

ביקור רופא עד הבית



ליווי מקצועי ואישי בכל פרוצדורה רפואית



שירות תיאום והקדמת תורים



שירות אצל רופא מומחה



*ליווי והכוונה בהגשת תביעה מול חברות הביטוח וקופות החולים



*ייעוץ וליווי במסגרת חוק הסיעוד מול המוסד לביטוח לאומי



*ייעוץ והכוונה בקבלת מטפלים עובדים זרים



*ייעוץ והכוונה בנושא אשפוז בית (הוספיס בית)



רפואה משלימה פיזיותרפיה והידרותרפיה טיפול פסיכולוגי, טיפול דיאטטי



רנטגן אולטרסאונד עד הבית



ניהול אירוע רפואי מורכב



סל הריון מורחב וטיפול פוריות



כיסויים מורחבים להתפתחות הילד



טיפול שיניים בעלות מופחתת בפריסה ארצית



MediWho הכל כלול



*המינוי אינו כולל פיצוי כספי בנושא סיעוד, אלא עוסק בליווי וייעוץ מימוש הזכויות בתחום הסיעודי למנוי שהוגדר כטרם סיעודי ו/או סיעודי (השירות אינו מהווה ייעוץ משפטי)



קביעת תורים



איתור תורים



מימוש זכויות
רפואיות



תורים להדמיות
עד הבית



שירות אצל
רופא מומחה



טיפול בהחזרים
כספיים



טיפול פיזיותרפיה
והידרותרפיה



ניהול אירוע
רפואי מורכב



כיסוי לתקופת
ההיריון



טיפול שיניים בעלות
מופתת בפריסה
ארצית



התפתחות הילד



טיפול בבירוקרטיה
מול קופות החולים
חברות הביטוח
והביטוח הלאומי

מימוש 50,000 זכויות רפואיות מול קופות החולים, מול השב"ן
מול הביטוח הלאומי ומול חברות הביטוח

טופס גילוי

סוג השירות	מימושים	השתתפות בשירות	זכאות לפי תוכנית מינוי הכל כלול	חריגים	תקופת המתנה	הערות
איתור זכויות רפואיות ותפעולן מול הארגונים השונים במקרים של שגרה/חירום/מניעה	ללא הגבלה	ללא השתתפות	• הצלבה בין צורך רפואי לבין זכויות רפואיות ככל שקיימות	ללא	ללא	
חוות דעת שנייה בחו"ל	ללא הגבלה	על פי העלויות המפורטות בכתב המינוי	• חוות דעת בנושאים: פטולוגיה, רדיולוגיה, מומחה בכיר או איתור מחקר קליני (על פי עלויות המופיעות בכתב המינוי)	ללא	ללא	
הקדמת תורים להדמיות רפואיות, כולל MRI ו-CT	ללא הגבלה	ללא השתתפות	• הקדמת תורים להדמיות מסוגים שונים • השירות לא ינתן במקרה שהלקוח מחזיק בטופס 17	ללא	ללא	
בקשות להחזרים כספיים/פיצוי/שונים	ללא הגבלה	עם קבלת ההסדר הכספי יחויב הלקוח בתשלום השתתפות בסך 5% (כולל מע"מ) מסך התשלום שהוחזר בפועל על ידי הארגון	• טיפול בהחזרים כספיים מול הארגונים השונים. • יש צורך בהעברת מסמכים על פי דרישת הארגונים השונים כמפורט בכתב המינוי. • החברה אינה מתחייבת לתוצאות הבקשה לקבלת החזר. • השירות כפוף להשתתפות בסך חמישה אחוזים (5%) מסך התשלום שהוחזר בפועל על ידי הארגון.	ללא	ללא	
בקשה להכוונה ובירור תביעה קיימת או עתידית מול המוסד לביטוח לאומי	ללא הגבלה	ללא השתתפות	• הכוונה ובירור בנושא תביעה קיימת או עתידית מול המוסד לביטוח לאומי • יש צורך בהעברת מסמכים רלוונטים • כפוף לתשלום דמי טיפול בגובה קצבה חודשית אחת, כפי שאושרה על ידי מוסד לביטוח לאומי. • השירות אינו מהווה ייעוץ/יצוג משפטי	ללא	ללא	
בקשות לקבלת התחייבות/טופס 17 מהארגונים השונים	ללא הגבלה	ללא השתתפות	• טיפול בקבלת טופס 17 מהארגונים השונים • יש צורך בהעברת מסמכים על פי דרישות הארגונים השונים	ללא	ללא	
בירור והכוונה בעת הגשת תביעה כנגד הארגונים השונים	ללא הגבלה	ללא השתתפות	• הכוונה טלפונית באמצעות נציגי החברה • יש צורך בהעברת מסמכים רלוונטים • השירות אינו מהווה ייעוץ/יצוג משפטי	ללא	ללא	
טיפול בהחזרי מס בשל גילוי מחלה קשה/ אזרח ותיק במצב סיעודי	ללא הגבלה	ללא השתתפות	• הפניה למשרד מתמחה בתחום החזרי מס • בכפוף לתשלום שכר טרחה מופחת • כרוך בהעברת מסמכים נדרשים על ידי המשרד המתמחה • השירות אינו מהווה ייעוץ/יצוג משפטי	ללא	ללא	
החזר אגרת אמבולנס ששולמה למד"א	3 מקרים בשנת המינוי	ללא השתתפות	• קבלת החזר כספי עבור אגרת האמבולנס ששולמה על ידי הלקוח ככל שלא יתקבל החזר תוך 30 ימים מהארגון הרלוונטי • מוגבל לשלושה (3) החזרים בכל שנת מינוי	לא ינתן החזר עבור שימוש באמבולנס שאינו שייך למד"א	ללא	
ביקור רופא (כללי/משפחה) עד הבית	ללא הגבלה	כרוך בהשתתפות בשירות של 90 ₪ בשירות של 90 ₪	• שירות תיאום תורים לביקור רופא עד הבית במסגרת הזכאות הקיימת ללקוח בארגונים השונים. • כרוך בהשתתפות בשירות של 90 ₪ • בכפוף לזמני השירות המופיעים בכתב המינוי • מוגבל לרופא כללי/משפחה בלבד	ללא	ללא	
דירוג רופאים	ללא הגבלה	ללא השתתפות	• דירוג המבוסס על נתוני משרד הבריאות • דירוג על פי דרג מקצועי וניהולי	ללא	ללא	

טופס גילוי

סוג השירות	מימושים	השתתפות בשירות	זכאות לפי תוכנית מינוי הכל כלול	חריגים	תקופת המתנה	הערות
אצל רופא מומחה שירות	6 פעמים בשנה	מימון עד 80%	• תיאום עם רופאים מומחים. • עד 6 פעמים בשנה. • < עבור 4 הפעמים הראשונות: החזר של 80% ולא יותר מ-800₪. • < החל מהפעם החמישית ואילך: החזר של לא יותר מ-400₪.	לא כולל: • רפואת משפחה • רפואת שיניים • רפואת ילדים • רפואת נשים • התייעצות לצורך חו"ד • משפטית • הערכת נכות	3 חודשים	
הדמיות	תקרה שנתית	מימון עד 80%	• תיאום תורים להדמיות רפואיות. • סכום ההשתתפות בהוצאות בסעיף זה, לא יעלה על סך של 12,000 ₪ לשנת מינוי. • קיימת תקרת החזר שונה בהתאם לסוג הדמיה. • נותן שירות שלא בהסדר: < עבור MRI, MRA, CT, PET-CT: החזר של 80% לכל הדמיה, ולא יותר מ-4,000 ₪ להדמיה. < עבור יתר ההדמיות: החזר של 80% ולא יותר מ-1,500 ₪.		3 חודשים	כפוף להפנייה מרופא מטפל
אבחון לרפואה מונעת	אבחון אחד מכל סוג בכל 24 חודשים	מימון עד 80%	• תיאום ל: משטח צוואר הרחם, צפיפות עצם, דם סמוי בצואה, PSA של הערמונית, לחץ תור-עיני, CT קרדיאלי לצורכי מניעה. • החזרים עד לתקרה של 1,500 ₪ לכל האבחונים בשנה. • נותן שירות שלא בהסדר: < אבחון לרפואה מונעת: החזר של 80% מעלות כל אבחון, ולא יותר מ-400 ₪ לאבחון. < CT קרדיאלי: החזר של 80% ולא יותר מ-2,000 ₪, בהתאם לקריטריונים בכתב המינוי, אחת לחמש שנים.	• CT קרדיאלי • אחת לחמש שנים • השירות ניתן למנוי שגילו מעל 45.	3 חודשים	כפוף להפנייה מרופא מטפל
סקר מנהלים	סקר מנהלים: אחת ל-24 חודשים סקר לסרטן: אחת לארבע שנים	מימון עד 80%	• תיאום ביצוע הסקר. • < סקר מנהלים: החזר של 80% מעלות כל סקר, ולא יותר מ-300₪. • < סקר סרטן: החזר של 80% מעלות כל סקר, ולא יותר מ-400₪.		12 חודשים	
טיפולים במרפאת כאב	10 טיפולים בשנת מינוי	מימון עד 80%	• תיאום טיפולים במרפאת כאב בתחומים: כאבי גב, פריצת דיסק, פיברומיאליגיה, כאבי ראש, כאבי פרקים, ירך וברך. • עד 10 טיפולים בשנה. • < החזר של 80% מעלות כל טיפול, ולא יותר מ-150 ₪ לכל טיפול.		6 חודשים	
סל הריון מורחב	תקרה של 6,500 ₪ לכל הריון	מימון עד 80%	• תיאום שירותי סל הריון מורחב (בהתאם לפירוט בתוכנית המינוי). • שירותים הכלולים בסל הריון מורחב: < קורס הכנה ללידה: החזר עד 300 ₪ לכל הריון. < יועצת הנקה: החזר עד 200 ₪ לכל הריון. < מלון ייעודי לילדות לאחר לידה: החזר עד 200 ₪ ליום, עד 7 ימים לכל הריון < שמירת דם טבורי: החזר עד 700 ₪ לכל הריון. < שירותי דולה: החזר עד 1,500 ₪ לכל הריון. • תיאום בדיקות לפני/במהלך הריון. • בדיקה גנטית: פעם אחת לכל תקופת המינוי ולא יותר מ-600 ₪. • נותן שירות שלא בהסדר: < החזר של 80% מעלות כל בדיקה, ולא יותר מ-3,500 ₪ לכל בדיקה.	• בדיקות עד 250₪ לא יכוסו.	12 חודשים	
טיפול פוריות	2 הפריית לכל תקופת המינוי	מימון עד 80%	• תיאום בדיקות לטיפול פוריות • עד 80% מההוצאה בפועל. • סה"כ טיפולי הפריה עד 10,000 ₪ עבור 2 ניסיונות או עד הריון אחד מוצלח.		12 חודשים	הזכאות לכיסוי הנ"ל מותנת בכך שלמנוייה 2 ילדים קודמים
אבחון הפרעות קשב וריכוז לילדים	2 אבחונים בכל 3 שנים	מימון עד 80%	• תיאום אבחוני הפרעות קשב וריכוז. • זכאות לשני אבחונים בכל 3 שנים. • נותן שירות שלא בהסדר: < אבחון דיסקט: החזר של 80% ולא יותר מ-600₪. < אבחון פסיכו-דיסקט: החזר של 80% ולא יותר מ-1,000₪. < מבחן טובה: החזר של 80% ולא יותר מ-600₪. < מבחן MOXO: החזר של 80% ולא יותר מ-600₪.	• עד גיל 21. • מותנה למכתב המלצה מרופא רלוונטי טרם מיצוי הטיפול.	6 חודשים	

טופס גילוי

סוג השירות	מימושים	השתתפות בשירות	זכאות לפי תוכנית מינוי הכלל	חריגים	תקופת המתנה	הערות
טיפול בבעיות התפתחות בילדים / ליקויי למידה	20 טיפולים בשנה	מימון עד 80%	• תיאום טיפולי פיזיותרפיה, פסיכולוגיה, ריפוי בעיסוק, קלינאית תקשורת, עובדת סוציאלית. • עד 20 טיפולים בשנה. • נותן שירות שלא בהסדר: < החזר של 80% ולא יותר מ-180 ₪ לטיפול.	• עד גיל 21. • מותנה בהפניית רופא מומחה רלוונטי.	6 חודשים	
טיפול פיזיותרפיה והידרותרפיה	12 טיפולים בשנה	מימון עד 80%	• תיאום טיפולי פיזיותרפיה, הידרותרפיה, ריפוי בעיסוק, טיפולי שיקומי עם פיזיותרפיסט מוסמך. • החזרים עד לתקרה של 1,800 ₪ לכל הטיפולים בשנה. • נותן שירות שלא בהסדר: < החזר של 80% ולא יותר מ-150 ₪ לטיפול.	• כפוף להפנייה מרופא מטפל	3 חודשים	ההחזר יבוצע רק עבור טיפולים שבוצעו בפועל וכפוף לאישור מטעם נותן השירות
טיפול בתאי לחץ	5 טיפולים לשנה	מימון עד 80%	• תיאום תור לתאי לחץ • החזר בגובה של 80% ולא יותר מ-190 ₪ לטיפול	• כפוף להמלצת רופא מומחה לצורך בטיפול סוג הטיפול ומשך הטיפול	6 חודשים	
ניהול אירוע רפואי	מיפוי ביטוחי מקיף: פעמיים בשנה מנהל אירוע רפואי אישי: פעמיים בשנה	מיפוי ביטוחי מקיף: 180 ₪ מנהל אירוע רפואי אישי: 500 ₪	• הקצאת מנהל אירוע רפואי שילווח את המנוי בשלושה צירים מרכזיים: ציר כלכלי, ציר רפואי וציר סוציאלי. • השירות יינתן בעת אירוע רפואי באמצעות מיפוי ביטוחי מקיף או ניהול אירוע רפואי אישי, אשר כולל מיפוי ביטוחי מקיף.	ללא המתנה		
רנטגן ואולטרסאונד עד הבית	פעם אחת בשנה	מימון עד 80%	• תיאום שירותי רנטגן ואולטרסאונד בבית המנוי. • פעם אחת בשנה. • נותן שירות שלא בהסדר: < החזר של 80% ולא יותר מ-1,500 ₪.		6 חודשים	הכיסוי בסעיף זה כולל: רנטגן, אולטרסאונד, דופלר, גילוי מוקדם, מפרצת בטנית, מניעת אירוע מוחי, רופא אורטופדי, רופא מומחה עד הבית.
אבחון בנושא עיניים	אבחון אחד בשנה	מימון עד 80%	• תיאום אבחון בתחום העיניים • השירות יינתן רק עבור הניתוחים המפורטים בתוכנית מינוי זו. • < החזר של 80% ולא יותר מ-700 ₪.	• לא יכוסו: בדיקות ראייה והתאמת משקפי ראייה	6 חודשים	השירות יינתן עבור רופא מומחה לפני ניתוח, כשהרופא הינו גם המנתח
טיפול ישיניים	על פי תקרה המפורטת בכתב המינוי	מימון עד 20% מסך ההוצאה	• השתתפות החברה במימון טיפולי השיניים היה באחוז מסך התשלום המצטבר במרפאה בצורה פרוגרסיבית, כל עוד המנוי משלם את דמי המנוי החודשיים, באופן הבא: - עד לסך הוצאה של 20,000 ₪ - 12% - הוצאה מ-20,001 ועד 80,000 ₪ - 20% • תקרת המימון המקסימלית לתקופה של 12 חודשים, לכל מנוי עבור טיפולי ישיניים מכל סוג שהוא תעמוד על סך מצטבר של 13,000 ₪ למנוי בודד וסך מצטבר של 32,000 ₪ למשפחה, הגבוה מבין השניים.	• קבלת שירות בעת (בכפוף לתנאים המופיעים בכתב המינוי)	ללא	השירות יינתן במרפאות שבהסכם ובפריסה ארצית
ליווי והכוונה לצורך הגשת תביעת סיעוד (אינו מהווה יעוץ משפטי)			• סיוע מקצועי בכל הקשור לסופס התביעה • הדרכה לקראת בדיקת הערכה תפקודית • מעקב שוטף אחר התקדמות אישור התביעה מול הגופים השונים • < השירות אינו מהווה יעוץ משפטי.			
יעוץ בנושא סיעוד (אינו מהווה יעוץ משפטי)			• זכאות לקבלת יעוץ שאינו משפטי לעניין פוליסת ביטוח הסיעוד בקופות החולים ובחברות הביטוח לרבות אופן מיצוי הזכאות.			
יעוץ וליווי לאומי ותקנותיו (אינו מהווה יעוץ משפטי)			• סיוע וליווי לשם מיצוי זכויות הקלוח מהמוסד לביטוח לאומי למקרה סיעוד. • כולל סיוע והגשת טפסים.			
שיחה טלפונית עם רופא וביקור רופא בבית בעת הצורך		25 ₪ עבור שיחה טלפונית עם רופא ו 35 ₪ עבור ביקור רופא הבית	• הזמנת שיחה טלפונית עם רופא בטווח של עד 30 דק' מרגע הפנייה • ביקור רופא בבית בטווח של עד 3 שעות מתום השיחה הטלפונית עם הרופא.			

טופס גילוי

סוג השירות	מימושים	השתתפות בשירות	זכאות לפי תוכנית מינוי הכל כלול	חריגים	תקופת המתנה	הערות
ייעוץ בנושא עובד/ת זר/ה (אינו מהווה יעוץ משפטי)			• הכוונה גוליוני אישי בכל הליך הגשת הבקשה ואישורה לקבלת עובד/ת זר/ה.			
ייעוץ והכוונה בנושא אשפוז בית/הוספיס בית (אינו מהווה יעוץ משפטי)			• פנייה לקופות החולים הרלוונטיות ומימוש זכויות לצורך קבלת שירותי אשפוז בית במסגרת סל הבריאות.			
טיפול רפואי משלימה	10 טיפולים בכל שנת מנוי	מימון עד 80%	• תיאום תורים באמצעות קופות החולים, חברות הביטוח או באמצעות ספק אחר. • החזר בגובה 80% מהטיפול ולא יותר מ 150 ש"ח לכל טיפול.		60 ימים	
טיפול פסיכולוגי	10 טיפולים בכל שנת מנוי	מימון עד 80%	• תיאום תורים באמצעות קופות החולים, חברות הביטוח או באמצעות ספק אחר. • החזר בגובה 80% מהטיפול ולא יותר מ 200 ש"ח לכל טיפול.		60 ימים	
ייעוץ דיאטטי	3 ייעוצים בכל שנת מנוי	מימון עד 80%	• תיאום תורים באמצעות קופות החולים, חברות הביטוח או באמצעות ספק אחר. • החזר בגובה 80% מהטיפול ולא יותר מ 150 ש"ח לכל טיפול.		60 ימים	
טיפול כיסא אלקטרומגנטי לרצפת האגן	עד 6 טיפולים בשנה	מימון עד 80%	• תיאום תור לטיפול כיסא אלקטרומגנטי לרצפת האגן • החזר בגובה של 80% ולא יותר מ 350 ש"ח לטיפול		6 חודשים	
התאמת תרופות למחלת הסרטן באמצעות איתור גנטי	טיפול 1 לכל תקופת המינוי	מימון עד 80%	• תיאום תור לצורך התאמה אחת של תרופות למחלת הסרטן • החזר בגובה 80% ולא יותר מ 3,000 ש"ח לכל שירות		12 חודשים	

כללי

- המחירים כוללים מע"מ, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו התשלומים לרבות התמורה בהתאם.
- בסעיף זה "מדד הבסיס" הוא המדד אשר מפורסם כמדד המחירים לצרכן עבור החודש בו הוקם המנוי, ואשר מפורסם ב 15 לכל חודש על ידי הלשכה המרכזית לסטטיקה. דמי המנוי החודשיים יהיו צמודים לעלויות במדד המחירים לצרכן כולל פרות וירקות. מוסכם כי בכל מקרה המדד החדש לצורך חישוב דמי המנוי לא יפחת ממדד הבסיס.
- החברה רשאית לשנות את המחירון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אחת לשנה, בשיעור שלא יעלה על 5%, כאשר העלייה נתונה לצבירה בין השנים.



תקופת השירות וביטול מינוי

1. השירות יהיה בתוקף כל עוד הלקוח שילם את התמורה, כמפורט במחירון החברה המפורסם במערכת.
2. הלקוח יקבל הודעה מהמערכת במקרה של העדר תשלום. השירות יבוטל לאחר 24 שעות מרגע שליחת ההודעה מהחברה, אלא אם התשלום הוסדר קודם לכן.
3. במקרה של כרטיס אשראי שפג תוקפו או בוטל, על הלקוח לעדכן את החברה בפרטי כרטיס האשראי החדש.
4. בקשה לביטול המינוי תטופל תוך 3 ימי עסקים מיום קבלת בקשת הביטול בחברה. את הבקשה ניתן להגיש באחת הדרכים הבאות:
באמצעות הפקס למספר 072-3846460 / באמצעות הדואר האלקטרוני לתיבה bitol@mediwho.co.il / באמצעות הדואר לכתובת שד' ההסתדרות 251 חיפה / באמצעות הטלפון למספר *6465.
5. באפשרות הלקוח לבטל את המינוי תוך 30 ימים מיום ביצוע העסקה.
6. ככל שהלקוח יבקש לבטל את המינוי לאחר שצרך שירות, המינוי יבוטל והחברה תגבה מהלקוח תשלום בסך של 360 ₪ המהווים את התמורה היחסית בעד השירות שניתן בהתאם לחוק.
7. ביטול עסקה לאחר 30 ימים, כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ₪ מסכום העסקה, הנמוך מביניהם.
8. בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
9. הודעת ביטול תשלח ללקוח לכתובת המייל המעודכנת במערכת החברה.
10. החברה רשאית להפסיק ולספק שירות ללקוח על פי כתב מינוי זה, בכל עת ומכל סיבה שהיא ובלבד שהודיעה על כך ללקוח בכתב 30 ימים טרם הפסקת השירות. במקרה זה, יופסק החיוב החודשי של הלקוח/ מינוי.

עלות מינוי חודשי

סוג מינוי	מחיר לצרכן (כולל מע"מ)
בוגר (18 עד 69)	267 ₪
מבוגר (+70)	285 ₪
זוג בוגרים	534 ₪
זוג מבוגרים	570 ₪
בוגר ומבוגר	552 ₪

המשלמים באמצעות הרשאה לחיוב חשבון בבנק, יחוייבו בתוספת תשלום חד פעמית בסך של 18 ₪ עבור הקמת הרשאה וכן בתוספת חודשית של 3 ₪ עבור סליקה

השירות יינתן ע"י חברת מדיהו בע"מ ח.פ. 516019551

שד' ההסתדרות 251 חיפה, ת.ד. 25102, טלפון *6465, mediwho@mediwho.co.il



תוכנית מינוי הכל כלול

שנת מינוי.

1.7 מני אשר עם הצטרפותו לתוכנית זו החזיק ברצף שירות של זכויות בחברה אחרת, החופפות לתוכנית מינוי זו, יהיה זכאי לקבל את השירות מייד עם רכישת התוכנית וללא תקופת המתנה, במידה והציג לחברה אסמכתא על ביטול השירות בחברה בה החזיק ברצף שירות. למעט שירותים המפורטים בסל ההיריון (סעיף 7 בתוכנית מינוי זו), אשר בכל מקרה תדרש להם תקופת המתנה של 12 חודשים מיום תשלום דמי המינוי.

1.8 בכל מקום בתנאי השימוש בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה

1.9 החברה שומרת על זכותה לשנות את תנאי השימוש של כתב מינוי זה, מעת לעת, בכפוף למתן הודעה מראש של 30 ימים למנוייה.

2. הגדרות

2.1 "החברה": מדיהו בע"מ ח.פ. 516019551, שכתובתה: שד' ההסתדרות 251 חיפה; מספר הטלפון שלה הוא *6465; מספר הפקס שלה הוא 072-3846460.

2.2 "המערכת": מערכת שירות אינטרנטית ששמה "MediWho" שכתובתו WWW.MEDIWHO.CO.IL

2.3 "לקוח": מי שמשלם תשלום חודשי באמצעות חיוב חוזר קבוע בכרטיס אשראי לצורך קבלת שירות מתמשך מהחברה.

2.4 "מינוי": חבילת השירותים שרכש הלקוח מהחברה.

2.5 "פוליסה": פוליסת בריאות הרשומה על-שם הלקוח במערכות הארגונים השונים.

2.6 "לקוח מוביל" (לחבילות זוגיות ומעלה): לקוח שמספר הנייד שלו הוזן למערכת ופרטיו האישיים הוזנו ראשונים ליצירת התיק הביטוחי. באפשרותו להקים את כל בני המשפחה תחת אותו מינוי או לשלוח להם הזמנה להצטרף כמנוי, על-מנת שהם יזינו בעצמם את הפרטים. הלקוח המוביל ובני משפחתו יהיו חשופים לכלל המידע הביטוחי הקיים במערכת, השייך לכל בני המשפחה.

2.7 "נייד מוביל": מספר הנייד שהוזן למערכת כמנוי המוביל אליו יישלח קוד האימות לצורך כניסה למערכת וקבלת מידע.

2.8 "יליד": מי שטרם מלאו לו 18 שנים, ילד זכאי להצטרף למינוי משפחתי עד הגיעו לגיל 18. לאחר מכן יהיה עליו להקים מינוי נפרד. הודעה תישלח למנוי בעת שמלאו לילד 18 שנים.

2.9 "ארגונים": משרד הבריאות - סל בריאות ממלכתי, קופות החולים ושירותי הבריאות הנוספים, חברות ביטוח - ביטוח פרטי וביטוח לאומי.

2.10 "שב"ן": שירותי בריאות נוספים ("מכבי שלי", "מכבי כסף", "מכבי זהב", "כללית מושלם", "כללית פלטינום", "לאומית כסף", "לאומית זהב", "מאוחדת עדיף" ו-"מאוחדת שיא").

2.11 "זכויות רפואיות": הזכויות להם זכאי הלקוח בארגונים השונים.

2.12 "כיסוי ביטוחי": שם כולל למקבץ זכויות רפואיות בארגונים השונים.

MediWho הכל כלול - תוכנית מינוי מקיפה המעניקה למנוייה את האפשרות לקבל מגוון רחב של שירותים בעלויות נמוכות, תוך חסכון רב בזמן ובהתעסקות מול הבירוקרטיה הרפואית הכוללת ניהול אירוע סיעודי ותוכנית פרטית לטיפול שניניים.

החברה תלווה את המנוי בכל פרוצדורה רפואית ותעניק ללקוח שירות ייעוץ והכוונה.

המינוי אינו כולל פיצוי כספי בנושאי סיעוד אלא עוסק בליווי וייעוץ מימוש הזכויות בתחום הסיעודי למנוי שהוגדר כטרומ סיעודי/סיעודי (השירות אינו מהווה ייעוץ משפטי). תקופת אכשרה לליווי וייעוץ סיעודי לתוכנית המינוי הינה חודשיים ימים (60 ימים).

במידה והלקוח צרך שירות בתחום הסיעודי, והוגדר כסיעודי יהיה המנוי זכאי לבטל את המנוי 24 חודשים מיום הצטרפותו המהווים את התמורה היחסית בעת השרות שניתן.

1. תנאים כלליים

1.1 לצורך קבלת שירות ניתן לפנות למוקד השירות בטלפון *6465 / באמצעות המייל mediwho@mediwho.co.il / באמצעות פתיחת בקשה באתר שכתובתו mediwho.com

1.2 השירות ניתן באמצעות חברה פרטית אובייקטיבית שאינה תלויה בקופות החולים או בחברות הביטוח וללא הצהרת בריאות.

1.3 החברה תדאג לתאם למנוי תורים לכל עניין רפואי על פי שיקול דעת הלקוח בלבד ובחירתו. המועד ייקבע בהתאם לתורים הפנויים ובהתאם לזמינות הארגונים והגופים הרלוונטיים בישראל לעניין הרפואי

1.4 השירות מאפשר ניהול והכוונה למימוש זכויות רפואיות, צורך רפואי ותפעולן אל מול הארגונים השונים.

1.5 לצורך עזרה בקבלת החזר כספי מהגופים השונים, על המנוי להעביר לחברה את המסמכים הבאים:

1.5.1 הפנייה מרופא בתוקף לאחר הצטרפות המינוי

1.5.2 סיכום רפואי

1.5.3 חשבונות מס או קבלה - מקור או צילום איכותי, בעת הצורך קבלות מקור.

1.5.4 אישור ניהול חשבון בנק או המחאה מבוטל או המחאה מבוטלת ע"ש בעל המנוי.

1.6 תקרת החזר מקסימלי עבור כלל השירותים להם זכאי המנוי על-פי תוכנית מינוי זו, תעמוד על-סך של **13,000** ש"ח לכל

- 4.1 השירות יהיה בתוקף כל עוד הלקוח שילם את התמורה, כמפורט במחירון החברה המפורסם במערכת.
- 4.2 הלקוח יקבל הודעה מהמערכת במקרה של העדר תשלום. השירות יבוטל לאחר 24 שעות מרגע שליחת ההודעה מהחברה, אלא אם התשלום הוסדר קודם לכן.
- 4.3 במקרה של כרטיס אשראי שפג תוקפו או בוטל, על הלקוח לעדכן את החברה בפרטי כרטיס האשראי החדש.
- 4.4 בקשה לביטול המינוי תסופל תוך 3 ימי עסקים מיום קבלת בקשת הביטול בחברה. את הבקשה ניתן להגיש באחת הדרכים הבאות: באמצעות הפקס למספר 072-3846460 / באמצעות הדואר האלקטרוני לתיבה bitol@mediwho.co.il / באמצעות הדואר לכתובת שד' ההסתדרות 251 חיפה / באמצעות הטלפון למספר *6465.
- 4.5 באפשרות הלקוח לבטל את המינוי תוך 30 ימים מיום ביצוע העסקה.
- 4.6 ככל שהלקוח יבקש לבטל את המינוי לאחר שצרך שירות, המינוי יבוטל והחברה תגבה מהלקוח תשלום בסך של 360 ₪ המהווים את התמורה היחסית בעד השירות שניתן בהתאם לחוק.
- 4.7 ביטול עסקה לאחר 30 ימים, כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ₪ מסכום העסקה, הנמור מביניהם.
- 4.8 בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
- 4.9 הודעת ביטול תשלח ללקוח לכתובת המייל המעודכנת במערכת החברה.

- 2.13 **"תיק ביטוחי בסיסי"**: פירוט כיסויי הביטוח, כולל עלויותיהם.
- 2.14 **"שעות פעילות החברה"**: ימים א' עד ה' בין 08:00 ל- 18:00 וימי ו' בין 08:00 ל- 12:00.
- 2.15 **"נותן שירות שבהסדר"**: מכונים, רופאים וספקי שירות עמם התקשרה החברה בנוגע למתן שירות למנוייה.
- 2.16 **"נותן שירות אחר"**: מכונים, רופאים וספקי שירות מהם בחר הלקוח לקבל את השירות והחברה לא התקשרה עמם בהסכם.
- 2.17 **"השתתפות בהוצאות"**: סכום בו מחויב הלקוח לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על-פי תוכנית מינוי זו.
- 2.18 **"שנת מינוי"**: שנה המתחילה ביום תשלום דמי המינוי ומסתיימת לאחר 12 חודשים מיום זה.
- 2.19 **"סל היריון"**: בדיקת חלבון עוברי, בדיקת שקיפות עורפית, סריקה על-קולית מוקדמת לסקירת מערכות העובר, סריקה על-קולית מאוחרת מורחבת לסקירת מערכות העובר, בדיקת מי-שפיר או בדיקה אחרת שמטרתה זהה לבדיקת מי-שפיר או בדיקת סיסילי, לרבות: צ'יפ גנטי, מוניטור ביתי לניטור היריון בסיכון גבוה, בדיקת אקו-לב של העובר, בדיקת דם אימהית לזיהוי מומים כרומוזומים בעובר, שימור דם טבורי, כל בדיקה אחרת הנדרשת למנויה במהלך ההיריון, בכפוף להפניית רופא.

3. התמורה

- 3.1 הלקוח ישלם לחברה את התמורה כמפורט במחירון החברה המפורסם בכתב המינוי, בהתאם לגילו במועד רכישת המינוי
- 3.2 גובה התשלום יתעדכן מעת לעת בהתאם לגילו של המנוי על פי מחירון החברה המפורסם בכתב המינוי
- 3.3 הלקוח ישלם את התמורה החודשית באמצעות חיוב חוזר קבוע בכרטיס אשראי או בהוראת קבע לחשבון הבנק.
- 3.4 החברה רשאית לשנות את המחירון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אחת לשנה, בשיעור שלא יעלה על 5%, כאשר העלייה נתונה לצבירה בין השנים.
- 3.5 תשלום עבור בקשות ייגבה עבור כל בקשה בנפרד, למעט בקשות אשר כלולות במסגרת המינוי.
- 3.6 התמורה עבור הגשת בקשות תשלום בעסקה רגילה בתשלום אחד או במספר תשלומים, כפי שתקבע החברה מעת לעת.
- 3.7 עם ביצוע התשלום תישלח ללקוח חשבונית מס/קבלה אל כתובת המייל שעודכנה במערכת בעת ההצטרפות לשירות.
- 3.8 המחירים כוללים מע"מ, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו התשלומים לרבות התמורה בהתאם.
- 3.9 בסעיף זה "מדד הבסיס" הוא המדד אשר מפורסם כמדד המחירים לצרכן עבור החודש בו הוקם המנוי, ואשר מפורסם ב 15 לכל חודש על ידי הלשכה המרכזית לסטטיקה. דמי המנוי החודשיים יהיו צמודים לעלויות במדד המחירים לצרכן כולל פרוט וירקות. מוסכם כי בכל מקרה המדד החדש לצורך חישוב דמי המנוי לא יפחת ממדד הבסיס.

4. תקופת השירות וביטול מינוי



4.10 החברה רשאית להפסיק לספק שירות ללקוח על פי כתב מינוי זה, בכל עת ומכל סיבה שהיא ובלבד שהודיעה על כך ללקוח בכתב 30 ימים טרם הפסקת השירות. במקרה זה, יופסק החיוב החודשי של הלקוח.

5. רישום למערכת

5.1 לצורך הרישום למערכת יהיה על הלקוח למסור לחברה/ לסוכן הביטוח מספר פרטים מזהים ובהם: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת הזהות, מספר טלפון נייד, כתובת מייל וכתובת מגורים. רישום למערכת עם שיקוף "הר הביטוח" יעשה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית, בהסכמתו המלאה של הלקוח.

5.2 מסירת פרטים אישיים כוזבים מהווה עבירה פלילית ועלולה להוביל לנקיטת הליכים משפטיים נגד מוסר הפרטים הכוזבים ולחסימת השימוש במערכת.

5.3 החברה שומרת לעצמה הזכות לבטל שירות שנתגלה או שנחשד ככוזב, ולנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותה כנגד מבצעי הפעולה הנ"ל.

5.4 עם רישומו למערכת, יידרש הלקוח להזין קוד אימות שישלח לנייד שעודכן במערכת בעת הרישום. במקרה של מינוי זוגי/ משפחתי, קוד האימות יישלח למנוי המוביל בלבד.

5.5 במקרה של אובדן נייד, על הלקוח ליידע את החברה על- מנת שתוכל לחסום את הכניסה למערכת עד לקבלת עדכון חוזר מהלקוח כי הנייד ברשותו.

5.6 במקרה של החלפת מספר טלפון, על הלקוח לעדכן את החברה במספר הטלפון החדש.

6. שימוש בשירותי המערכת

6.1 כל כניסה למערכת דורשת כניסה עם קוד אימות.
6.2 המערכת תשלח ללקוח עדכון בכל פעולה שהתבצעה בתיק הביטוחי שלו באמצעות מסרון לנייד המוביל. העדכונים יהיו זמינים במקביל במערכת בכל עת.

6.3 הלקוח מאשר לקבל את כל המסמכים והמידע הרלוונטי באמצעות כתובת המייל שהוזנה למערכת בעת הרישום, והדבר יהווה תחליף לשליחת המסמכים לכתובתו.

6.4 הלקוח נותן הסכמתו לחברה לשליחת חומר פרסומי לכתובת המייל ולנייד שהוזנה למערכת. באפשרות הלקוח לבקש להסיר עצמו מרשימת התפוצה באמצעות ההנחיות המופיעות בסעיף 35.7 לתנאי שימוש אלה.

פרק א'

7. איתור זכויות רפואיות ותפעולן מול הארגונים השונים במקרים של שגרה/חירום/מניעה

7.1 השירות יסופק במכונים בהסדר ברחבי הארץ.

8. חוות דעת שנייה בחו"ל:

8.1 באפשרות הלקוח להגיש בקשה לקבלת חוות דעת מומחה רפואי בחו"ל בנושאים הבאים:

8.1.1 פתולוגיה בתשלום סך של 7,605 ₪

8.1.2 רדיולוגיה בתשלום סך של 5,265 ₪

8.1.3 מומחה בכיר בתשלום סך של 5,260 ₪

8.1.4 איתור מחקר קליני בתשלום סך של 11,700 ₪.

8.2 התשלום ישולם ישירות לספק השירות של החברה בתחום זה.

8.3 חוות הדעת תתקבל תוך 7 עד 21 ימי עסקים מיום השלמת כל המסמכים הנדרשים, תלוי בסוגה.

9. הקדמת תורים להדמיות, כולל MRI ו-CT

9.1 השירות יסופק במכונים בהסדר ברחבי הארץ.

9.2 החברה מתחייבת לתאם ללקוח תור להדמיות רפואיות בטווחי זמן קצרים.

9.3 הדמיות כגון CT ו-MRI ייקבעו תוך 7 ימי עבודה, כפוף לקיומו של כיסוי מתאים בביטוח הפרטי.

9.4 הדמיות MRI מיוחדות, דוגמת הדמית MRP (לערמונית), MRI שד, MRI אורתו-כתף, MRI לב, MRI ראש – ייקבע תור תוך 30 ימים.

9.5 הדמיות MRI לבעלי קוצב-לב והדמיות MRI בהרדמה – אין התחייבות למועד ביצוען.

9.6 פיענוח ההדמיות יימסר תוך 7 ימי עבודה, לכל היותר. למעט תוצאות ביופסיה, אשר יועברו בסמוך לקבלת התוצאות מהמעבדה, והדמיות MRI מיוחדות (ראה סעיף 8.5.4), אשר יועברו תוך 14 ימי עבודה.

9.7 התשלום עבור ההדמיה ישולם ישירות לספק השירות במועד ביצוע ההדמיה, ובהתאם למחירון הספק המופיע במערכת עם הגשת הבקשה.

9.8 השירות לא יינתן במקרה שהלקוח מחזיק בטופס 17 מטעם קופת החולים.

9.9 הלקוח מתחייב לשלם לספק השירות את מלוא עלות הבדיקה לפי המחירון המפורסם, גם במידה ויצג טופס 17 במועד ביצוע ההדמיה.

10. בקשות להחזרים כספיים / פיצוי / שיפוי מהארגונים השונים:

10.1 לצורך הגשת בקשה באמצעות המערכת לארגונים השונים, על הלקוח יהיה להעביר לחברה את המסמכים הבאים:

10.1.1 עותק מההחלטות שונות הקיימות בפוליסת הביטוח, ככל שקיימות.

10.1.2 קבלה (מקור) על ביצוע תשלום עבור הטיפול/הייעוץ הרפואי עבורו נדרש ההחזר הכספי, במקרה של שיפוי בלבד.

10.1.3 סיכום רפואי שנמסר ללקוח בעת מתן הטיפול/ הייעוץ הרפואי.

10.1.4 אישור ניהול חשבון בנק או צילום שיק מבוטל.

10.1.5 כל מסמך אחר אשר יידרש על-ידי הארגונים השונים.

10.2 החברה תעביר את המסמכים הדרושים לארגון הרלוונטי תוך יום עסקים אחד מרגע עדכון כל המסמכים הנ"ל במערכת, זאת במידה ויהיה ניתן להעביר את הבקשה לארגון באמצעים דיגיטליים. במידה ויידרש להעביר את המסמכים באמצעות הדואר, הבקשה תועבר לארגון תוך

הארגון עד לקבלת תשובה.

12.3 החברה אינה מתחייבת לתוצאות הבקשה שהוגשה לארגון הרלוונטי וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בעניין זה ככל שלא התקבל החזר כספי מטעם הארגון אליו הוגשה הבקשה.

13. בירור והכוונה בעת הגשת תביעה כנגד הארגונים השונים:

- 13.1 באפשרות הלקוח לקבל הכוונה טלפונית באמצעות נציגי החברה.
- 13.2 לצורך קבלת השירות יהיה על הלקוח להעביר מסמכים רלוונטיים על-פי דרישה.
- 13.3 על-בסיס החומר שיועבר, יקבל הלקוח עדכון והכוונה בדבר דרכי הפעולה המומלצים להמשך התהליך.
- 13.4 השירות אינו מהווה תחליף לייעוץ משפטי.

14. טיפול בהחזרי מס בשל גילוי מחלה קשה / אזרח וותיק במצב סיעודי:

- 14.1 הלקוח יופנה למשרד מתמחה בתחום החזרי מס.
- 14.2 הלקוח יהיה זכאי להטבה של שכר-טרה מופחת (15% + מע"מ) מסכום החזר המס וחיסכון המס העתידי, אשר ישולם ישירות למשרד המתמחה.
- 14.3 נציגי החברה יבצעו מעקב שוטף אחר תהליכי העבודה מטעם המשרד המתמחה, ידאגו לעדכון הלקוח והשלמת מסמכים, ככל שיידרש.

15. החזר אגרת אמבולנס ששולמה למד"א:

- 15.1 החברה תפעל לצורך קבלת החזר כספי עבור אגרת האמבולנס ששולמה על-ידי הלקוח למד"א. ככל שלא יתקבל החזר כספי תוך 30 מיום העברה הפנייה לארגון הרלוונטי, החברה מתחייבת לשלם ללקוח את האגרה ששולמה על-ידו בפועל תוך 40 ימים מיום שליחת הבקשה לארגון הרלוונטי.
- 15.2 הלקוח זכאי ל- 3 החזרים עבור אגרת אמבולנס ששולמה על ידו בכל שנת מינוי.
- 15.3 לא ינתן החזר עבור שימוש באמבולנס שאינו שייך למד"א.
- 15.4 על מנת לקבל את החזר על המנוי להציג תעודת סיכום אשפוז מבית החולים.

16. הדמיה בבית הלקוח בעלות מופחתת:

- 16.1 באפשרות הלקוח לקבל שירותי רנטגן ואולטרסאונד בביתו בעלות מופחתת.
- 16.2 צילומי רנטגן יבוצעו באמצעות מכשור נייד במקום שייקבע על-ידי הלקוח, בהנחיה ובתיאום עם חברת MedixAtHome.
- 16.3 אולטרסאונד יבוצעו בכל מקום לפי נוחות הלקוח, ללא צורך בכללי בטיחות מיוחדים.
- 16.4 השירות יינתן תוך 6 שעות מרגע הקריאה, ובמידת האפשר אף קודם לכן, בתלות מצב הנבדק. הפיענוח יתבצע בהקדם האפשרי, תוך יצירת קשר עם הרופא המטפל עד 4 שעות לאחר ביצוע ההדמיה. במקרים דחופים יתבצע פיענוח בזמן

3 ימי עסקים באמצעות שליח.

- 10.3 קבלת ההחזר הכספי תלויה אך ורק בארגון ממנו נדרש ההחזר הכספי ולחברה לא תהיה כל אחריות בעניין זה.
- 10.4 החברה מתחייבת לשלוח לארגון הרלוונטי תזכורות לאחר 14 ימי עסקים לצורך טיפול בבקשה, ולהמשיך ולעקוב אחרי קבלת ההחזר ככל שיידרש. **(ימי שישי, שבת, ערבי חג וחגים לא ייספרו במניין הימים).**
- 10.5 החברה אינה מתחייבת לתוצאות הבקשה שהוגשה לארגון הרלוונטי וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בעניין זה ככל שלא התקבל החזר כספי מטעם הארגון אליו הוגשה הבקשה.
- 10.6 ההחזר הכספי יועבר ללקוח על-פי נהלי הארגון אליו הוגשה הבקשה.
- 10.7 עם קבלת ההחזר הכספי יחוייב הלקוח בתשלום השתתפות בסך 5% (כולל מע"מ) מסך התשלום שהוחזר בפועל על-ידי הארגון.
- 10.8 עם הגשת הבקשה לקבלת החזר כספי, הלקוח מתחייב להעביר לחברה מסמך רשמי מטעם הארגון המעיד על גובה ההחזר.

11. בקשה להכוונה ובירור בתביעה קיימת או עתידית מול המוסד לביטוח לאומי:

- 11.1 באפשרות הלקוח לפנות בבקשה לנציגי החברה לצורך הכוונה ובירור בנושא תביעה קיימת או עתידית מול המוסד לביטוח לאומי.
- 11.3 לצורך הטיפול בבקשה על הלקוח להעביר לחברה מסמכים רלוונטיים
- 11.4 החברה מתחייבת לפנות אל המוסד לביטוח לאומי ולעשות כל מאמץ כדי לקדם את התביעה. כן מתחייבת החברה לכוון את הלקוח ולהסביר לו על דרכי הטיפול האפשריות למיצוי כל זכויותיו בתביעה הרלוונטית מול המוסד לביטוח לאומי לרבות הפנייה לרופאים מומחים בתחום הרלוונטי ועוד.
- 11.5 במקרה והמוסד לביטוח לאומי אישר ללקוח את התביעה לקצבה חודשית, ישלם הלקוח לחברה דמי טיפול בגובה קצבה חודשית אחת כפי שאושרה על ידי המוסד לביטוח לאומי.
- 11.6 הלקוח מתחייב לעדכן את החברה בכל תשובה שיקבל מהמוסד לביטוח לאומי ולהעביר את תשלום דמי הטיפול לחברה תוך 30 ימים מיום קבלת הקבצה הראשונה.
- 11.7 השירות אינו מהווה ייעוץ/ ייצוג משפטי.

12. בקשות לקבלת התחייבות / טופס 17 מהארגונים השונים:

- 12.1 לצורך הגשת בקשה לקבלת התחייבות/ טופס 17 מהארגונים השונים על הלקוח להעביר לחברה סיכום רפואי עם פירוס הצורך הרפואי הנדרש.
- 12.2 עם קבלת הסיכום הרפואי תועבר הבקשה לארגון הרלוונטי תוך שעה אחת, במידה והבקשה הוגשה במסגרת שעות הפעילות של החברה. החברה תמשיך להיות במעקב מול

80% מעלות השירות, ולא יותר מ-800 ש"ח לכל שירות, עד השירות הרביעי (כולל). מהשירות החמישי ואילך, השתתפות החברה בהוצאות תוגבל לסכום של 400 ש"ח.

19.3 השירות לא יינתן עבור רופא משפחה / רופא שיניים / רופא ילדים / רופא נשים בהקשר של היריון או פריון / התייעצות לצורך מתן חוות דעת רפואית / הערכת נכות.

19.4 השירות, כאמור בסעיף 19.2 לעיל, מוגבל ל-6 (שש) פעמים בשנת מינוי.

19.5 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 3 חודשים מיום תשלום דמי המינוי.

20. הדמיות

20.1 החברה תפעל, ככל הניתן, לתאם למנוי הדמיות באמצעות קופת החולים או חברת הביטוח, בהן מבוסס המנוי, ובהיעדר זכויות המנוי להדמיות כאמור, תפעל לעשות כן, ככל הניתן באמצעות נותן שירות שבהסדר.

20.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק השירותים בס' 20.1 לעיל, יוכל המנוי לקבל את השירות מנותן שירות אחר ויהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% מעלות ההדמיה ולא יותר מ-1,500 ש"ח לכל הדמיה המצויינת בסעיף.

20.3 עבור הדמיה מסוג רנטגן אשר בוצעה אצל נותן שירות אחר יקבל המנוי החזר בגובה של 80% מעלות ההדמיה עד 600 ש"ח לכל הדמיה.

20.4 עבור הדמיה מסוג MRI, CT, PET-CT, MRA אשר בוצעו אצל נותן שירות אחר, יקבל המנוי החזר בגובה של 80% מעלות ההדמייה עד 4,000 ש"ח לכל הדמיה.

20.5 סכום ההשתתפות בהוצאות בסעיף זה, לא יעלה על סך של 12,000 ש"ח לשנת מינוי.

אמת.

16.5 השירות פעיל 7 ימים בשבוע, מהשעה 07:00 ועד 22:00.

16.6 השירות כולל:

16.6.1 ביצוע הדמיות על-ידי רופא/טכנאי.

16.6.2 פיקענוח על-ידי רופא רדיולוג בכיר מטעם MedixAtHome.

16.6.3 בירור להמשך טיפול וזמינות לכל שאלה.

16.7 השירות יסופק על-ידי חברת MedixAtHome.

17. ביקור רופא (כללי/משפחה) עד הבית:

17.1 שירות תיאום תורים לביקור רופא עד הבית במסגרת הזכאות הקיימת ללקוח בארגונים השונים.

17.2 כרוך בהשתתפות בשירות של 90 ש"ח.

17.3 מוגבל לרופא כללי/משפחה בלבד.

17.4 השירות יינתן בשעות פעילות המוקד, בימים ראשון עד חמישי מהשעה 08:00 ועד 18:00.

18. דירוג רופאים:

18.1 דירוג הרופאים מבוסס על דירוג משרד הבריאות, כפי שמופיע באתר משרד הבריאות ומדרג את הרופאים על-פי דרג מקצועי ודרג ניהולי ועל-פי תפקידם באותו הדרג. לדוגמא: מומחה / בכיר בקהילה / מנהל מחלקה / מנהל בית חולים ועוד.

פרק ב'

19. שירות אצל רופא מומחה

19.1 החברה תפעל ככל הניתן לתאם למנוי תור עם רופאים מומחים באמצעות קופת החולים או חברת הביטוח, בהן מבוסס המנוי. ובהיעדר זכויות המנוי לתורים כאמור, תפעל החברה לעשות כן, ככל הניתן, באמצעות נותן שירות שבהסדר.

19.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק השירותים בס' 21.1 לעיל, יוכל המנוי לקבל את השירות מנותן שירות אחר. המנוי יהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של



באמצעות קופת חולים או חברות ביטוח בהן מבוטח הלקוח ובהיעדר זכויות הלקוח לטיפול.

22.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק שירות בס' 22.1 לעיל, יוכל הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר, ויהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% ולא יותר מ-3,000 ₪ לכל שירות.

22.3 השירות יינתן עבור התאמה אחת של תרופות למחלת הסרטן באמצעות איתור גנטי לכל תקופת חיי המנוי.

22.4 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 12 חודשים מיום תשלום דמי המינוי.

22.5 השירות בסעיף זה כפוף לאישור ע"י רופא מומחה אונקולוגי ו/או פתולוגי.

23. סקר מנהלים

23.1 החברה תפעל, ככל הניתן, לתאם ללקוח סקר מנהלים באמצעות קופת החולים או חברת הביטוח, בהן מבוטח הלקוח, ובהיעדר זכויות הלקוח לסקר כאמור, תפעל לעשות כן, ככל הניתן באמצעות נותן שירות שבהסדר.

23.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לתאם ללקוח סקר מנהלים כאמור בסעיף 23.1 לעיל, יוכל הלקוח לפנות לקבל את השירות מנותן שירות אחר, ויהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 300 ₪ לאבחון סקר מנהלים.

23.3 באבחון גנטי לסרטן: יהיה הלקוח זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% מעלות הסקר, ולא יותר מ-400 ₪ לסקר סרטן.

23.4 השירות יינתן עבור סקר מנהלים אחד בכל תקופה של 24 חודשים ועבור אבחון גנטי לסרטן אחד ל-4 שנים.

23.5 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 12 חודשים מיום תשלום דמי-המינוי.

24. טיפולים במרפאת כאב

24.1 החברה תפעל, ככל הניתן, לתאם ללקוח טיפולים במרפאת כאב באמצעות קופת החולים או חברת הביטוח, בהן מבוטח הלקוח, ובהיעדר זכויות הלקוח לטיפול כאמור, תפעל להחברה לעשות כן, ככל הניתן, באמצעות נותן שירות שבהסדר.

24.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק השירותים בס' 23.1 לעיל, יוכל הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר ויהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% מעלות הטיפול ולא יותר מ-150 ₪ לכל טיפול.

24.3 השירות יינתן עבור 10 טיפולים במרפאת כאב בשנת מינוי אחת, בתחומים הבאים: כאבי גב, פריצת דיסק, פיברומיאלגיה, כאבי ראש, כאבי מפרקים, ירך וברך.

24.4 השירות לא יכלול מתן אישור לקנאביס רפואי, או כל שירות אחר בקשר לקנאביס רפואי.

24.5 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 6 חודשים מיום תשלום דמי-המינוי.

20.6 השירות אינו כולל בדיקות, בדיקות לנשים בהיריון ובדיקות גנטיות הקשורות בהיריון; בדיקות סקר תקופתיות; בדיקות העונות להגדרת "ניתוח" (כגון, אך לא רק: ביופסיה, קולונוסקופיה, גסטרוסקופיה, היסטרוסקופיה); בדיקות לאבחון הפרעות קשב וריכוז ו/או לקויות למידה, בדיקות מעבדה כגון בדיקות דם ובדיקות הפרשות.

20.7 השירות לא יינתן במידה ועלות ההדמיה, אצל נותן שירות אחר, נמוכה מ-250 ₪.

20.8 סוג ההדמיות להן יהיה זכאי המנוי: אולטרסאונד, שמיעה, לחץ תוך עיני, שדה ראייה OCT, אקו לב במאמץ, EMG.

20.9 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 3 חודשים מיום תשלום דמי-המינוי.

21. אבחון לרפואה מונעת

21.1 החברה תפעל, ככל הניתן, לתאם ללקוח אבחון לרפואה מונעת באמצעות קופת החולים או חברת הביטוח, בהן מבוטח הלקוח, ובהיעדר זכויות הלקוח לאבחונים כאמור, תפעל החברה לעשות כן, ככל הניתן, באמצעות נותן שירות שבהסדר.

21.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק השירותים בס' 21.1 לעיל, יוכל הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר ויהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% מעלות האבחון, ולא יותר מ-1,500 ₪ לכל אבחון כמפורט בסעיף 21.3.

21.2.1 לעניין אבחון CT קרדיאלי, יהיה זכאי להשתתפות בהוצאות של 80% מעלות האבחון, ולא יותר מ-2,000 ₪ אחת ל-5 שנים.

21.2.2 מבלי לגרוע מתנאי השירות ותנאי סעיף 21, זכאות הלקוח לאבחון CT קרדיאלי תתאפשר במידה והלקוח עומד בתנאים המצטברים הבאים: לחץ דם מעל 150/95; טריגליצרידים מעל 300; LDL מעל 180; BMI מעל 33.

21.3 השירות יינתן לסוגי האבחונים הבאים: ממוגרפיה; משטח צוואר הרחם; צפיפות עצם; דם סמוי בצואה; אנטיגן סגולי של הערמונית (PSA); לחץ תוך-עיני; CT קרדיאלי לצורכי מניעה.

21.4 השירות יינתן ללקוח שגילו מעל 45 שנים וכפוף להפניית רופא.

21.5 השירות יינתן עד תקרת השתתפות בהוצאות מקסימאלית של 2,000 ₪ עבור אבחון CT קרדיאלי ועד ל-1,500 ₪ לשאר האבחונים בשנת מינוי.

21.6 השירות יינתן עבור אבחון אחד מכל סוג בכל תקופה של 24 חודשים. בתום תקופה זו תינתן אפשרות לבצע הדמיה חוזרת.

21.7 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 3 חודשים מיום תשלום דמי-המינוי.

22. התאמת תרופות למחלת הסרטן באמצעות איתור גנטי

22.1 החברה תפעל, ככל הניתן, לתאם ללקוח את השירות

25. סל היריון מורחב

מההוצאה בפועל ולא יותר מ-10,000 ₪, בגין 2 טיפולי הפריה או להפריה מוצלחת אחת.

26.3 מובהר בזאת כי הזכאות לטיפול הפריית מבחנה הינה לשני טיפולי הפריה או לטיפול אחד מוצלח. לכל תקופת המינוי.

26.4 הזכאות לכיסוי הנ"ל היא עבור ילד שלישי ומעלה.

26.5 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 12 חודשים מיום תשלום דמי המינוי.

26.6 מובהר בזאת כי הזכאות הינה לבעל/ת הרחם בלבד.

26.7 הזכאות בסעיף זה לחסר/ת הרחם היא עבור טיפול תרופתי בשלב המקדים.

27. אבחון בעיות התפתחות הילד / ליקויי למידה / קשב וריכוז (לילדים עד גיל 21)

27.1 החברה תפעל, ככל הניתן, לתאם ללקוח אבחונים באמצעות קופת החולים או חברת הביטוח, בהן מבוסס הלקוח, ובהיעדר זכויות לאבחון כאמור, תפעל החברה לעשות כן, ככל הניתן, באמצעות נותן שירות שבהסדר.

27.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק השירותים בס' 27.1 לעיל, יוכל הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר, ויהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגין בדיקות אבחון כדלקמן:

27.2.1 אבחון דיסקטי: החזר בגובה 80% ולא יותר מ-600 ₪.

27.2.2 אבחון פסיכו-דיסקטי: החזר בגובה של 80% ולא יותר מ-1,000 ₪.

27.2.3 מבחן TOVA: החזר בגובה של 80% ולא יותר מ-600 ₪.

27.2.4 מבחן MOXO: החזר בגובה של 80% ולא יותר מ-600 ₪.

27.3 מבלי לגרוע מתנאי הסף, קבלת החזר כספי עבור בדיקות אבחון כפופה להעברת מכתב מרופא, שבעיתו הרפואית של הלקוח נמצאת בתחום מומחיותו, הכולל אבחנה רפואית והמלצה מפורטת על סוג הטיפול. מכתב הרופא כאמור, צריך להיות קודם מיצוי הטיפול.

27.4 מבחן MOXO ומבחן TOVA, השירות יינתן עד גיל 45.

27.5 השירות יינתן עבור שני אבחונים בכל 3 שנות מינוי.

27.6 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 6 חודשים מיום תשלום דמי-המינוי.

28. טיפול בבעיות התפתחות בילדים / ליקויי למידה (לילדים עד גיל 21)

28.1 החברה תפעל, ככל הניתן, לתאם ללקוח טיפולים באמצעות קופת החולים או חברת הביטוח, בהן מבוסס הלקוח, ובהיעדר זכויות לטיפול כאמור, תפעל החברה לעשות כן, ככל הניתן, באמצעות נותן שירות שבהסדר.

28.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק השירותים בס' 10.1 לעיל, יוכל הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר, ויהיה זכאי להשתתפות בהוצאות, בגובה של 80% ולא יותר מ-600 ₪.

25.1 החברה תפעל, ככל הניתן, לתאם ללקוחה בדיקות לפני/במהלך היריון באמצעות קופת החולים או חברת הביטוח, בהן מבוססת הלקוחה, ובהיעדר זכויות הלקוח לטיפול כאמור, באמצעות נותן שירות שבהסדר, או נותן שירות אחר.

25.2 השירות יינתן עבור הבדיקות הבאות: בדיקת חלבון עוברי, בדיקת שקיפות עורפית, סריקה על-קולית מוקדמת לסקירת מערכות העובר, סריקה על-קולית מאוחרת מורחבת לסקירת מערכות העובר, בדיקת מי-שפיר או בדיקה אחרת שמטרתה זהה לבדיקת מי-שפיר או בדיקת סיסי שליה, לרבות: צ'יפ גנטי, מוניטור ביתי לניטור היריון בסיכון גבוה, בדיקת אקו-לב של העובר, בדיקת דם אימהית לזיהוי מומים כרומוזומים בעובר, שימור דם טבורי, כל בדיקה אחרת הנדרשת ללקוחה במהלך ההיריון, בכפוף להפניית רופא.

25.3 השירות יינתן עבור השתתפות הלקוחה בקורס הכנה ללידה, ייעוץ הנקה, שירותי דולה, הוצאות מלון ייעודי לילודות עד-7 ימי שהייה לכל היריון.

25.4 סך-כל ההשתתפויות בהוצאות בסעיף זה לפני/במהלך ההיריון לא יעלו על 6,500 ₪ לכל היריון.

25.5 בדיקה גנטית טרום היריון, תינתן פעם אחת בלבד לכל תקופת המינוי, ועד לסכום של 600 ₪.

25.6 לא יכוסו בדיקות היריון, שניתנו על-ידי נותן שירות אחר שעלותן מתחת לסך של 250 ₪.

25.7 הזכאות להשתתפות בהוצאות תחל לאחר תקופה של 12 חודשים מיום תשלום דמי-המינוי.

25.8 השתתפות בהוצאות עבור השתתפות הלקוחה בקורס הכנה ללידה יינתן עד לסכום של 300 ₪ לכל היריון.

25.9 השתתפות בהוצאות עבור התייעצות עם יועצת הנקה יינתן עד לסכום של 200 ₪ לכל היריון.

25.10 השתתפות בהוצאות עבור מלון ייעודי לילודות לאחר לידה יינתן עד לסכום של 200 ₪ ליום, ועד 7 ימים לכל היריון.

25.11 השתתפות בהוצאות עבור שירותי דולה יינתן עד לסכום של 1,500 ₪ לכל היריון.

25.12 שמירת דם טבורי: הלקוחה תהא זכאית להשתתפות בהוצאות עבור מימון איסוף ושימור דם טבורי עד לסכום של 700 ₪ לכל היריון.

25.13 השתתפות בהוצאות עבור בדיקת היריון אחת לא יעלה על 3,500 ₪.

25.14 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 12 חודשים מיום תשלום דמי-המינוי.

26. טיפולי פוריות

26.1 החברה תדאג לתאם ללקוחות בדיקות הפריה באמצעות קופת חולים או חברות ביטוח בהן מבוססת הלקוחה. ובהיעדר זכויות הלקוח לטיפול כאמור באמצעות נותן שירות שבהסדר.

26.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק השירותים בס' 25.1 לעיל, יוכל הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר ויהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגין טיפולי הפריה. 80%

לטיפולם כאמור, תפעל החברה לעשות כן, ככל הניתן, באמצעות נותן שירות שבהסדר.

30.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק השירותים בס' 29.1 לעיל, יוכל הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר, ויהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% ולא יותר מ-190 ש"ח לכל טיפול.

30.3 השירות יינתן עבור 5 טיפולים במכונים המעניקים טיפול בתאי לחץ בשנת מינוי אחת.

30.4 השירות לא יינתן לטיפולים בתא לחץ יחידני, אלא רק לטיפולים בתא לחץ בו נוכח הצוות הרפואי וטכנאי תא הלחץ בתוך התא במהלך הטיפול.

30.5 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 6 חודשים מיום תשלום דמי המינוי.

30.6 הטיפול בסעיף זה כפוף להפניית רופא מומחה לצורך בטיפול, לסוג הטיפול ולמשך הטיפול.

31. ניהול אירוע רפואי

31.1 על פי בקשת הלקוח ימונה ללקוח מנהל אירוע רפואי אישי שילווה אותו בשלושה צירים מרכזיים:

31.1.1 ציר כלכלי: מיפוי מכלול המשאבים הכספיים, לרבות ביטוחים, במערכת הציבורית, המשלימה והפרטית.

31.1.2 ציר רפואי: הכוונה וליווי המנוי מול גורמים רפואיים והנגשת המידע הרפואי למנוי.

31.1.3 ציר סוציאלי: הכוונה וליווי מול הגורמים הסוציאליים להם נזקק המנוי.

31.1.4 השירות יינתן בעת אירוע רפואי באמצעות מיסוי ביטוחי מקיף כפוף להשתתפות בהוצאות בסך 180 ש"ח או ניהול אירוע רפואי אישי אשר כולל מיפוי ביטוחי מקיף (כפוף להשתתפות בהוצאות בסך 500 ש"ח).

31.1.5 השירות כפוף לכתב מינוי tomorrow.

32. שירותי רנטגן ואולטרסאונד בבית הלקוח

32.1 החברה תפעל, ככל הניתן, לתאם ללקוח שירותי רנטגן ואולטרסאונד בביתו באמצעות קופת החולים או חברת הביטוח, בהן מבוטח הלקוח, ובהיעדר זכויות הלקוח לשירותים כאמור, תפעל החברה לעשות כן באמצעות נותן שירות שבהסדר.

32.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק השירותים בס' 32.1 לעיל, יוכל הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר, ויהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% ולא יותר מ-1,500 ש"ח לשירות.

32.4 הזכאות היא עבור שירות אחד בכל שנת מינוי.

32.5 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 6 חודשים מיום תשלום דמי המינוי.

32.6 השירות בסעיף זה כולל: רנטגן, אולטרסאונד, דופלר, מפרצת בטנית, מניעת אירוע מוחי, רופא אורטופדי.

33. אבחון בנושא עיניים

33.1 החברה תפעל, ככל הניתן, לתאם ללקוח אבחון בתחום

יותר מ-180 ש"ח לטיפול.

28.3 השירות יינתן בגין טיפול בבעיות התפתחות ו/או ליקויי למידה בילד, אשר התגלו ואובחנו על-ידי רופא מומחה להתפתחות הילד.

28.4 במידה ורופא מומחה להתפתחות הילד אינו רלוונטי למקרה, ניתן להציג הפניה מנוירולוג או פסיכיאטר, לפי העניין, המחייבת טיפול על-ידי אחד מאלה: פיזיותרפיסט / מרפא בעיסוק / קלינאי תקשורת / פסיכולוג / פסיכותרפיסט / הוראה מתקנת / עובד סוציאלי / רכיבה טיפולית / שחייה טיפולית.

28.6 טיפולים בבעיות התפתחות ילדים ולעניין טיפולי פיזיותרפיה/ הידרותרפיה כי הזכאות לטיפול פיזיותרפיה הינה ל-16 טיפולים בכל שנת מינוי בלבד בעבור שני הסעיפים יחדיו (טיפול התפתחות הילד וטיפול פיזיותרפיה). שימו לב, כי לא יאושרו כפל טיפולים. התקרות לטיפולים אלו הן 16 בלבד, התפתחות הילד.

28.7 השירות יינתן עבור 20 טיפולים בסך הכל בכל שנת מינוי.

28.8 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 6 חודשים מיום תשלום דמי המינוי.

28.9 לקוח שמימש את מכסת הטיפולים בסעיף זה לא יהיה זכאי לטיפול פיזיותרפיה / הידרותרפיה.

29. טיפולי פיזיותרפיה/הידרותרפיה

29.1 החברה תפעל, ככל הניתן, לתאם ללקוח טיפולי פיזיותרפיה או הידרותרפיה באמצעות קופת החולים או חברת הביטוח, בהן מבוטח הלקוח, ובהיעדר זכויות הלקוח לטיפולים כאמור, תפעל החברה לעשות כן באמצעות נותן שירות שבהסדר.

29.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק השירותים בס' 28.1 לעיל, יוכל הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר, ויהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% מעלות הטיפול, ולא יותר מ-150 ש"ח לכל טיפול.

29.3 השירות יינתן עד תקרת השתתפות בהוצאות מקסימאלית של 1,800 ש"ח בשנת מינוי.

29.4 השתתפות בהוצאות תבוצע רק עבור טיפולים שבוצעו בפועל ובכפוף לאישור מטעם נותן השירות על כך.

29.5 השירות יינתן עבור 12 טיפולי פיזיותרפיה / הידרותרפיה / ריפוי בעיסוק / טיפול ריאות שיקומי / טיפול שיקומי, עם פיזיותרפיסט מוסמך, בכל שנת מינוי. השירות כפוף להצגת הפנייה מטעם רופא.

29.6 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 3 חודשים מיום תשלום דמי המינוי.

29.7 לקוח שמימש את מכסת הטיפולים בסעיף זה, לא יהיה זכאי לטיפול פיזיותרפיה / הידרותרפיה.

30. טיפולים בתאי לחץ

30.1 החברה תפעל, ככל הניתן, לתאם ללקוח טיפולים במרפאות המעניקות טיפול בתא לחץ באמצעות קופת חולים או חברות ביטוח בהן מבוטח הלקוח ובהיעדר זכויות הלקוח

כאמור.

35.4 בכל מקרה, הלקוח זכאי לקבל השתתפות בהוצאות מהחברה עד לגובה ההוצאה בפועל ולא יותר מ- 13,000 ₪ בכל שנת התקשרות (12 חודשים רצופים) של הלקוח עם החברה.

35.5 השירותים עפ"י פרק ב' יינתנו לגבי עיניים רפואיים רצוניים ושלא עקב ובסמיכות לתאונה ותוך 14 ימי עסקים מיום קבלת המסמכים הבאים בחברה:

35.5.1 הפנייה מרופא בתוקף לאחר הצטרפות המינוי

35.5.2 סיכום רפואי

35.5.3 חשבונית מס או קבלה- מקור או צילום איכותי, בעת הצורך קבלות מקור.

35.5.4 אישור ניהול חשבון בנק או המחאה מבוטל או המחאה מבוטלת ע"ש בעל המנוי

35.6 לא יתקבל החזר על בדיקות וטיפולים בחו"ל.

36. סודיות, שמירת מידע ואבטחת מידע

36.1 על-מנת לספק ללקוח את השירות הטוב ביותר, תאסוף החברה ותשמור במאגריה את המידע הבא: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, כתובת מייל, מספר טלפון, כתובת מגורים לשליחת דואר, פוליסות ביטוח, מסמכים רפואיים וקבלות (שימושו לצורך הגשת בקשה לקבלת החזרים כספיים מחברות הביטוח או מקופות החולים או לצורך קבלת חוות דעת שנייה), מועד הנפקת תעודת הזהות, אם יצא הלקוח מהארץ בשלוש השנים האחרונות ואם הונפק ללקוח דרכון בשלוש השנים האחרונות.

36.2 הלקוח נותן הסכמתו לשליחת המסמכים שהעביר לחברה לספקי השירות של החברה לצורך קבלת השירותים בתחומים השונים.

36.3 לא חלה על הלקוח חובה חוקית למסור את המידע.

36.4 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל מידע שיתקבל מהלקוח, למעט מידע שהוא נחלת הכלל. התחייבות זו תחול גם על עובדי החברה ו/או מי מטעמה והיא אינה מוגבלת בזמן. התחייבות זו לא תחול במקום בו נדרש אחד הצדדים לגלות המידע על-פי דין.

36.5 החברה שומרת לעצמה הזכות להשתמש במידע שיימסר לה על הלקוח לצרכים סטטיסטיים.

36.6 החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על-מנת לשמור ככל האפשר על סודיות המידע המצוי ברשותה לרבות הרשאות גישה, Firewall, SSL. עם זאת, החברה לא תהיה אחראית על כל נזק שיגרם ללקוח במישורין ו/או בעקיפין עקב מידע שאיבד ו/או מידע שיעשה בו שימוש על ידי מי שאינו מורשה לכך ואשר נבע עקב מקרים שאינם בשליטתה של החברה ו/או הנובעים מכוח עליון.

36.7 הלקוח רשאי לפנות לחברה בבקשה להסיר את המידע המצוי על שמו ממאגרי החברה ו/או הסרה מרשימת התפוצה. לצורך כך יהיה עליו לפנות לחברה באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובת: mediwho@mediwho.co.il.

37. שמירת זכויות וסימני מסחר

37.1 כל המידע, הפרסומים והיצירות המופיעים במערכת, לרבות

העיניים באמצעות קופת החולים או חברת הביטוח, בהן מבוטח הלקוח, ובהיעדר זכויות הלקוח לשירותים כאמור, תפעל החברה לעשות כן באמצעות נותן שירות שבהסדר.

33.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק את השירותים בס' 34.1 לעיל, יוכל הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר, ויהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% מעלות האבחון ולא יותר מ- 700 ₪ לכל אבחון.

33.3 השירות יינתן בהקשר לניתוחים הבאים: ניתוחי קטרקט, ניתוחים בדרכי הדמעה, ניתוחים בארובת העין, ניתוח תיקון פזילה, הסרת נגע עורי בגלגל העין (תיקון צניחת עפעפיים - רק כשהצורך הוא רפואי ולא קוסמטי), ניתוחי עיניים וטיפולים לתיקון קוצר-ראייה, כל ניתוח ו/או טיפול רפואי בתחום העיניים הנובע מצורך רפואי, שנקבע על-ידי רופא מומחה בתחום, ושאינו הרופא המבצע את הניתוח.

33.4 לא יכוסו בסעיף זה אבחוני ראייה והתאמת משקפיים לראייה.

33.5 השירות יינתן עבור רופא מומחה לפני ניתוח כשהרופא הינו גם המנתח.

33.6 השירות יינתן עבור אבחון אחד בכל שנת מינוי.

33.7 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר 6 חודשים מיום תשלום דמי המינוי.

34. טיפול כיסא אלקטרומגנטי לרצפת האגן

34.1 החברה תפעל, ככל הניתן, לתאם ללקוח טיפולים במרפאות המעניקות טיפול בכיסא אלקטרומגנטי לרצפת האגן באמצעות קופת חולים או חברות ביטוח בהן מבוטח הלקוח ובהיעדר זכויות הלקוח לטיפולים.

34.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק שירות בס' 34.1 לעיל, יוכל הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר, ויהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% ולא יותר מ- 350 ₪ לכל טיפול.

34.3 הטיפול בסעיף זה כפוף להפניית רופא מומחה לצורך הטיפול וסוג הטיפול.

34.4 השירות יינתן עבור 6 טיפולים במכונים המעניקים טיפול בכיסא אלקטרומגנטי לרצפת האגן בשנת מינוי אחת.

34.5 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 6 חודשים מיום תשלום דמי המינוי.

35. תנאים למתן השירות שבפרק ב -

לצורך קבלת השירותים בפרק ב' להלן, וכתנאי לקבלת השתתפות החברה בהוצאות במקרה של פניה לנותן שירותים יחולו מלוא הוראות הבאות במצטבר:

35.1 על הלקוח לעדכן את מוקד השירות של החברה טרם פנייתו למימוש השירות הרפואי הרלוונטי כמפורט בפרק ב.

35.2 הלקוח יחתום כתנאי לקבלת תשלום כלשהו מהחברה על המחאת זכויותיו להחזרים מכל גוף שהוא בקשר לשירותים על פי פרק ב להלן.

35.3 החברה רשאית לנסות ולמצות את זכויותיו של הלקוח ככל שקיימות בארגונים השונים בפרק זמן של עד 14 ימים ממועד פנייתו של הלקוח ועל בסיס מכתב הפניה מרופא שימציא הלקוח או כל מסמך רפואי אחר שיידרש לצורך מיצוי הזכויות

עם הספק, והוא ניתן במגבלות ובתנאים המפורטים בכתב מנוי זה להלן.

40. הגדרות

בכתב מנוי זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצד:

- 40.1 "הספק" – משכן בסט טכנולוגיה בע"מ או כל גורם אחר מטעמה
- 40.2 "מנוי" – אדם ששמו נקוב בחוזה כמי שנרכש בעבורו כתב מנוי זה
- 40.3 "רופא שיניים" – רופא שהוסמך לעבוד בישראל כרופא שיניים בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, ואשר שמו כלול ברשימת רופאי השיניים של משרד הבריאות.
- 40.4 "מרפאת שיניים" – מרפאה המעסיקה רופא/רופאי שיניים.
- 40.5 "מרפאה שבהסכם" – רופא שיניים או מרפאת שיניים עמם קשור הספק בהסכם במועד פניית המנוי למוקד.
- 40.6 "בני משפחה" – בן/בת זוג וילדיו עד גיל 18 שנים של המנוי ששם מצוין בטופס ההצטרפות.

41. השירותים

- 41.1 המנוי יהיה זכאי לטיפול שיניים באמצעות מרפאות שבהסכם בפריסה ארצית ובשעות הקבלה של המרפאות ולמימון חלקי מסך התשלום ששילם במרפאות ההסדר בשיעור של עד 20% מסך ההוצאה בפועל בגין טיפולי השיניים בלבד כמפורט כדלקמן:
- 41.2 השירותים האמורים בכתב מנוי זה יינתנו על ידי מרפאות שבהסכם בלבד והמנוי לא יהיה זכאי לקבל החזר כספי בגין שירותים שקיבל מגורמים אחרים.
- 41.3 השירותים יינתן בכפוף לתאום תור במרפאות שבהסכם. לצורך תיאום תור עליך לפנות לנציגי מדיה בטלפון: *6465, באמצעות וואטסאפ: 04-3761382, באמצעות המייל mediwho@mediwho.co.il, באמצעות פתיחת בקשה באתר שכתובתו: mediwho.com
- 41.4 שירותי חירום – השירותים יינתן בימים א-ה, ביום הפנייה ו/או ביום המחרת, אך ורק בשעות הפעילות הרגילות של המרפאה.
- 41.5 המנוי יהא זכאי לקבל את השירות בכל מרפאה שיבחר, מתוך רשימת המרפאות שבהסכם, לאחר שהזדהה כמחזיק כתב מנוי **Mediwho bestCare smile**. המנוי יוכל לעבור לכל מרפאה אחרת בה יחפוץ, מתוך רשימת המרפאות, ולבצע גם בה טיפולים ובתנאי כי השלים את הטיפול במרפאה בה טיפל קודם לכן וכי שילם למרפאה את מלוא התמורה בגין הטיפול.
- 41.6 **מימוש ההטבה – לצורך קבלת מימון לאחר טיפול שיניים כאמור על המנוי לבצע את הפעולות הבאות:**
- 41.6.1 הגעה למרפאה, הזדהות כמחזיק כתב מנוי וקבלת תוכנית טיפול מלאה והצעת מחיר עפ"י מחירון המרפאה.
- 41.6.2 לאחר סגירת נושאי התשלום במרפאה יוכל המנוי להתחיל את הטיפולים.
- 41.6.3 על המנוי לשלם ישירות למרפאה את סכום תוכנית הטיפול באחד מאמצעי התשלום אשר תעמיד המרפאה לרשותו.
- 41.6.4 בתום כל טיפול או מספר טיפולים, ובתנאי ששילם המנוי את עלות הטיפול במלואה, יגיש המנוי בקשה למימון היחסי מהתשלום בפועל לחברת מדיה בע"מ

לוגו ואייקונים, הינם רכוש הבלעדי של החברה ו/או של אחרים אשר התירו לחברה לעשות בהם שימוש. חל איסור להעתיק ו/או לפרסם ו/או למסור לצד שלישי כל חלק מהם ללא הסכמה מפורשת בכתב של החברה.

38. החרגות כלליות

- 38.1 המערכת מבוססת על איסוף מידע מאתרי אינטרנט שונים ומידע שנמסר על-ידי הלקוח בעת הרישום למערכת, סיווג המידע שהתקבל לבסיס נתונים לפי צרכי שליפה ייחודיים, ובנייה על-בסיסו של תיק ביטוחי. ייתכן וימצא חוסר התאמה בין המידע שהוצג ללקוח במערכת לבין המידע המצוי ברשומות בארגונים השונים. אין החברה אחראית על חוסר התאמה במידע, ככל שיימצא, על-ידי הלקוח והנזקים שיגרמו ללקוח עקב הסתמכות על המידע שנמסר לו על-ידי החברה.
- 38.2 בכל מקרה של פערי מידע שנתגלו ניתן לפנות לחברה בבירור באמצעות פתיחת בקשה במערכת / בטלפון *6465 / באמצעות הדואר האלקטרוני mediwho@mediwho.co.il
- 38.3 השירות אינו מהווה ייעוץ משפטי ו/או תחליף לייעוץ מסוג זה.
- 38.4 השירות אינו מהווה תחליף לייעוץ מטעם סוכן ביטוח בעל רישיון.
- 38.5 השירות אינו מהווה ייעוץ רפואי ו/או הכוונה רפואית ו/או המלצה רפואית, ואין לראות במי ממגוון השירותים שמספקת החברה ללקוח כייעוץ מסוג זה.
- 38.6 החברה לא תהיה אחראית לכל המלצה רפואית ו/או תהליך רפואי ו/או אבחנה רפואית שקיבל הלקוח במהלך מתן השירות. אלה יהיו על אחריותו הבלעדית של הלקוח ו/או הרופא המטפל הרלוונטי למתן השירות באותה העת. ללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה בגין נזק ישיר ו/או עקיף שנגרם לו עקב קבלת טיפול ו/או שירות ו/או ייעוץ רפואי במהלך תקופת השירות בחברה, ומובהר ללקוח כי השירות מיועד לצורך איתור וניתוח של זכויותיו הרפואיות שלו והגשת בקשות לארגונים השונים בלבד.
- 38.7 השירות אינו כולל תשלום השתתפות בשירות או כל תשלום אחר ככל שיגבה מטעם הארגונים השונים.
- 38.8 ייתכנו עומסים על המערכת אשר עלולים לגרום לעיכוב בקבלת המידע המבוקש לצורך בניית התיק הביטוחי. בכל מקרה, המערכת תשלח לנייד המוביל הודעה עם סיום איסוף המידע.
- 38.9 לכל שאלה או הבהרה בנוגע לתנאי השימוש במערכת ניתן לפנות בדרכי ההתקשרות הבאים: בטלפון *6465 / בדואר אלקטרוני לכתובת mediwho@mediwho.co.il.

פרק ג' – טיפולי שיניים

39. מבוא

- 39.1 המנוי יהיה זכאי לשירות בכפוף לתנאים, החריגים והסייגים בכתב מנוי זה.
- 39.2 השירות על פי כתב מנוי זה ניתן על ידי מרפאות שבהסדר

באמצעות המייל הייעודי/ווטסאפ או לכתובת שדרות ההסתדרות 251 חיפה, את בקשתו לקבלת המימון ע"י כתב מינוי זה הכוללת: טופס בקשה לתשלום סכום המימון, תיאור הטיפול שביצע ועלותם כולל אישור המרפאה, חשבונית מקורית או העתק נאמן למקור ואישור ניהול חשבון או המחאה מבוטלת על שם המנוי הכוללת חתימה וחותמת המרפאה.

41.6.5 חישוב המימון יתבצע באופן הבא:

- השתתפות החברה במימון טיפולי השיניים יהיה באחוז מסך התשלום המצטבר במרפאה בצורה פרוגרסיבית, כל עוד המנוי משלם את דמי המנוי החודשיים, באופן הבא:

עד לסך הוצאה של 20,000 ₪ - 12%

הוצאה מ 20,001 ועד 80,000 ₪ - 20%

- תקרת המימון המקסימלית לתקופה של 12 חודשים, לכל מנוי עבור טיפולי שיניים מכל סוג שהוא תעמוד על סך מצטבר של 13,000 ₪ למנוי בודד וסך מצטבר של 32,000 ₪ למשפחה, הגבוה מבין השניים.

41.6.6 תוך 30 ימי עבודה מיום קבלת מלוא מסמכי הבקשה ישלח הספק למנוי בדואר את פירוט התשלום בצרף המחאה לפקודת המנוי. המחאה זו מהווה את מימוש ביצוע המימון.

41.7 סייגים

מימון למנוי יתבצע בתנאי כי המנוי שילם את כל עלות הטיפולים במרפאה ולא נותר חייב בתשלום כלשהו.

לא יוכל המנוי לקבל השתתפות במימון במקרה של כפל מבצעים ו/או הטבות ו/או הנחות.

תשלום בגין השתתפות בשירות ששילם המנוי כמבוטח באחת מחברות הביטוח, אינו מזכה במימון. לצורך קבלת שירות ניתן לפנות למוקד השירות בטלפון: *6465

באמצעות וואטסאפ: 04-3761382

באמצעות המייל mediwho@mediwho.co.il

באמצעות פתיחת בקשה באתר שכתובתו: mediwho.com

42. אחריות ותנאים כלליים

42.1 קבלת השירותים בעת שירות צבאי

בעת שירות צבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות על המנוי הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב מנוי זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

42.2 אחריות הספק והחברה

42.2.1 הספק והחברה לא יהיו אחראים באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים האלה:

42.2.1 הוצאות שהוציא מנוי לקבלת שירותים שלא באמצעות מרפאה שבהסכם כאמור בכתב המנוי.

42.2.1 פגיעה בפעילות הספק או מרפאות השירות או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק או מרפאות השירות.

42.2.1 מובהר למנוי, כי רופא השיניים או מרפאות השיניים אשר נתנו את הטיפול בפועל הם בלבד יהיו אחראים לכל טיפול שיינתן על ידם. אין הספק או החברה אחראים בכל אחריות שהיא על טיפולי השיניים, על איכות מתן השירות ו/או אי מתן השירות ו/או נזק שהתרחש בחצרי נותן השירות בפועל וכי לא חלה עליו חבות כלשהי ע"י פקודת הנזיקין ו/או על כל הו ם ובחברות הביטוח הפרטיות שברשות המנוי לרבות אופן מיצוי הזכאות ומיצוי שיעוריה.

43. יעוץ (לא משפטי) וליווי בנושא חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו

ייעוץ (לא משפטי), סיוע וליווי לשם מיצוי זכויות המנוי מהמוסד לביטוח לאומי למקרה סיעוד. השירות כולל סיוע במילוי והגשת הטפסים למוסדות בכלל ובפרט לביטוח הלאומי.

44. שיחה טלפונית עם רופא וביקור רופא בבית בעת הצורך

44.1 הזמנת שיחה טלפונית עם רופא בטווח של עד 30 דקות מרגע הפניה, וביקור רופא בבית בטווח של עד 3 שעות, לפי הצורך ועל פי שיקול דעת הרופא.

44.2 השירות מאפשר קביעת אבחנה רפואית ראשונית, מתן הפניה לחדר מיון בעת הצורך ומתן המלצה להפניית המנוי להמשך טיפול לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא והמלצותיו.

44.3 השירות כפוף להשתתפות המנוי בהוצאות של 25 ₪ עבור שיחת טלפון עם רופא ו-35 ₪ עבור ביקור רופא בית.

44.4 השירות יינתן באמצעות מוקד טלפוני אשר יפעל בכל ימות השנה 24 שעות ביממה, למעט מערב יום הכיפורים בשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.

44.5 השירות יינתן בכל מקום בישראל, למעט יהודה ושומרון, הערבה, הבקעה. באזור רמת הגולן - על המנוי יהיה להגיע באופן עצמאי למרפאת הרופא, לכתובת שתמסר לו במועד קבלת הפניה.

44.6 לצורך קבלת השירות על המנוי להתקשר למוקד השירות בטלפון *6465.

44.7 השירות אינו מהווה שירותי חירום והצלה. במקרים דחופים יש לפנות למוקדי קופות החולים או לחדר מיון.

45. עובד/ת זר/ה

45.1 ייעוץ (לא משפטי) הכוונה וליווי אישי וסיוע בכל הליך הגשת הבקשה ואישורה לקבלת מטפל/ת, עובד/ת זר/ה. מתאים למצב טרום סיעודי / מצב סיעודי בבית המנוי.

46. ייעוץ והכוונה בנושא אשפוז בית/הוספיס בית

46.1 השרות כולל פנייה לקופות החולים הרלוונטיות ומימוש זכויות החולה לצורך קבלת שירותי אשפוז ביתי במסגרת סל הבריאות.

47. טיפולי רפואה משלימה (אלטרנטיבית)

48.2 ההחזר יהיה בגובה 80% מההוצאה בפועל ולא יותר מ - 200 ₪ לטיפול.

48.3 השירות כפוף להמצאת תעודת רישיון של המטפל והפנייה בתוקף.

48.4 השירות יינתן על ידי נותן שירות אחר.

48.5 הזכאות תינתן לאחר 60 ימים מיום רכישת המינוי.

49. ייעוץ דיאטטי (דיאטן/בית קליני/ת)

49.1 המנוי הזכאי ל-3 ייעוצים דיאטטיים שיינתנו על ידי דיאטנית קלינית. ההחזר יהיה בגובה 80% מההוצאה בפועל ולא יותר מ-150₪ לכל ייעוץ תזונה.

49.2 השירות יינתן ע"י נותן שירות אחר.

49.3 הזכאות תינתן לאחר 60 ימים מיום רכישת המנוי.

47.1 החברה תדאג לתאם למנוי טיפולים באמצעות קופת החולים או חברת הביטוח, בהן מבטוח המנוי, או באמצעות ספק אחר, בהתאם להעדפותיו של המנוי.

47.2 בחר המנוי לקבל את השירות מנותן שירות אחר או מנותן שירות שבהסדר, יקבל המנוי החזר בגובה של 80% מהטיפול ולא יותר מ-150₪ לטיפול.

47.3 השירותים שיסופקו: אקופונקטורה, שיטת טווינה, לומי לומי, רפלקסולוגיה, שיאצו, פלדנקרייז, אוסטיאופתיה, ביו-פידבק, ייעוץ דיאטטי, הומיאופתיה, כיורפרקטיקה, נטורופתיה.

47.4 השירות יינתן עבור 10 טיפולים בסך הכל בכל שנת מינוי.

47.5 הזכאות תינתן לאחר 60 ימים מיום רכישת המנוי.

48. החזר עבור פסיכולוג/ית

48.1 המנוי יהיה זכאי להחזר כספי בגין 10 טיפולים שבוצעו בפועל בשנת המינוי.

רשימת מרפאות נותנות השירות בטיפולי שיניים - פרק ג'

עיר	כתובת	טלפון	פנורמי
אילת	סמטת ארנון 393/2	08-645-87-87	קיים
אשדוד	הקליטה 1 (ככר אילן רמון)	08-855-1210	קיים
אשקלון	בן גוריון 11	08-699-3776	קיים
באר שבע	הרצל 16	08-623-4421	קיים
בני ברק	רבי עקיבא 94	03-618-1122	קיים
דימונה	מד' המעפילים 125	08-655-0084	סמך
יבנה	דואני 18	08-943-7676	סמך
ירושלים (תלפיות)	רבקה 11	02-5868-498	קיים
ירושלים (מרכז)	מגדל העיר, בן יהודה 34	02-625-6138	קיים
כרמיאל	החרושת 9	04-9989125	קיים
חדרה	תרנ"א 35 (פינת העלייה הראשונה)	04-6325675	קיים
חיפה	מוריה 21, מרכז אחוזה	04-6233-683	קיים
מודיעין	מוריה סנטר - רחוב לאה אמנו 1	08-916-4888	קיים
מעלה אדומים	הרכס 31, (מרכז קרסו)	02-5822228	קיים
נהריה	גולומב 2 (מרכז העיר)	04-833-4401	קיים
נתיבות	בעלי המלאכה 13 (פריז סנטר)	072-278-5659	קיים
נתניה	חיים לבנון 1, בית גדי	09-7468520	קיים
פתח תקווה	מוטה גור 7, פארק אולימפיה	03-904-8060	קיים
צפת	עליה ב' 13 (ליד הסאריה)	04-6974-505	סמך
קרית גת	היוצר 4 (דרך הדרום 9)	08-9127179	קיים
ראשון לציון	רוטשילד 28-30 (סמטת ברקוביץ)	03-7744-011	קיים
רעננה	ז'בוטינסקי 3 (מרכז גירון)	09-7932-505	סמך
שהם	דקל 30 - שוהם Market	03-973-5000	קיים
תל אביב	צייטלין 1 (ככר רבין)	03-5359-115	סמך
בת ים	יוספטל גיורא 112	03-5528139	קיים

MediWho הכל כלול



@mediwho



@mediwho



@mediwho

מתופעל על-ידי צוות מקצועי שנעזר בטכנולוגיה מתקדמת ובלעדית למציאת כיסוי לכל צורך רפואי.
MediWho החברה היחידה שמתחייבת לעמוד מאחוריך בכל פרוצדורה רפואית.

השירות יינתן ע"י חברת מדיהו בע"מ ח.פ. 516019551

שד' ההסתדרות 251 חיפה, ת.ד. 25102, טלפון *6465