



MediWho Critical

מעלים קריטי לאחוזת קשות



*המציג אינו רופא



שירות אצל
פרמקולוג



אחות פרטית
בבית המנוי



שירות אצל
מידען רפואי



לקיחת דם מבית המנוי
והעברה למעבדה

בקשה להכוונה
ובירור בתביעה קיימת או עתידית
מול המוסד לביטוח לאומי

טיפול בהחזרי מס
בשל גילוי מחלה קשה

טיפול בתאי לחץ

טיפול רפואה משלימה

ייעוץ והכוונה
בנושא אשפוז בית/
הוספיס בית

רנטגן ואולטרסאונד בבית המנוי

אבחון בזמן שינה בבית המנוי

שירות אצל רופא מומחה גריאטרי

תפעול זכויות רפואיות וכספיות
בנושא מחלות קשות מול
הארגונים השונים

שיחה טלפונית עם רופא
וביקור רופא בבית בעת הצורך

החזר אגרת
אמבולנס ששולמה למד"א

ניהול כל אירוע רפואי



חברת **MediWho** תלווה את המנוי בכל פרוצדורה רפואית.
זהו יתרון היחסי שלנו לטובת הלקוחות!

טופס גילוי

סוג השירות	מימושים	השתתפות בשירות	זכאות לפי תוכנית מינוי MediWho Critical	חריגים	תקופת המתנה	הערות
חוות דעת שנייה בחו"ל	ללא הגבלה	על פי העלויות המפורטות בכתב המינוי	• חוות דעת בנושאים: פטולוגיה, רדיולוגיה, מומחה בכיר או איתור מחקר קליני (על פי עלויות המופיעות בכתב המינוי)	ללא	ללא	
תפעול זכויות רפואיות וכספיות בנושא מחלות קשות מול הארגונים השונים	ללא הגבלה	עם קבלת ההסדר הכספי יחויב הלקוח בתשלום השתתפות בסך 5% (כולל מע"מ) מסך התשלום שהוחזר בפועל על ידי הארגון	• טיפול בהחזרים כספיים מול הארגונים השונים. • יש צורך בהעברת מסמכים על פי דרישת הארגונים השונים כמפורט בכתב המינוי. • החברה אינה מתחייבת לתוצאות הבקשה לקבלת החזר. • השירות כפוף להשתתפות בסך חמישה אחוזים (5%) מסך התשלום שהוחזר בפועל על ידי הארגון.	ללא	ללא	
בקשה להכוונה ובירור בתביעה קיימת או עתידית מול המוסד לביטוח לאומי (אינו מהווה יעוץ משפטי)	ללא הגבלה	ללא השתתפות	• הכוונה ובירור בנושא תביעה קיימת או עתידית מול המוסד לביטוח לאומי • יש צורך בהעברת מסמכים רלוונטיים • כפוף לתשלום דמי טיפול בגובה קצבה חודשית אחת, כפי שאושרה על ידי מוסד לביטוח לאומי. • השירות אינו מהווה ייעוץ/יצוג משפטי	ללא	ללא	
טיפול בהחזרי מס בשל גילוי מחלה קשה	ללא הגבלה	ללא השתתפות	• הפניה למשרד מתמחה בתחום החזרי מס בכפוף לתשלום שכר טרחה מופחת • כרוך בהעברת מסמכים נדרשים על ידי המשרד המתמחה • השירות אינו מהווה ייעוץ/יצוג משפטי	ללא	ללא	
החזר אגרת אמבולנס ששולמה למד"א	3 מקרים בשנת המינוי	ללא השתתפות	• קבלת החזר כספי עבור אגרת האמבולנס ששולמה על ידי הלקוח למד"א ככל שלא יתקבל החזר תוך 30 ימים מהארגון הרלוונטי • מוגבל לשלושה (3) החזרים בכל שנת מינוי	לא ינתן החזר עבור שימוש באמבולנס שאינו שייך למד"א	ללא	
שיחה טלפונית עם רופא	ללא הגבלה	25 ש"ח ע"ב שיחה טלפונית עם רופא	הזמנת שיחה טלפונית עם רופא בטווח של עד 30 דק' מרגע הפנייה	ללא	ללא	
ביקור רופא בבית בעת הצורך	ללא הגבלה	35 ש"ח ע"ב ביקור רופא עד הבית	• ביקור רופא בבית בטווח של עד 3 שעות מתום השיחה הטלפונית עם הרופא. • השירות יינתן לאחר שיחה טלפונית עם הרופא, לפי צורך ולפי שיקול דעת הרופא.	ללא	ללא	
שירות אצל רופא מומחה גריאטרי	פעם אחת בשנה	מימון עד 80%	• תיאום עם רופא מומחה גריאטרי. • פעם אחת בשנת מינוי. • החזר של 80% ולא יותר מ- 800 ש"ח.	ללא	3 חודשים	
שירות אצל פרמקולוג	פעם אחת בשנה	מימון עד 80%	• תיאום עם פרמקולוג. • פעם אחת בשנת מינוי. • החזר של 80% ולא יותר מ- 1,500 ש"ח.	ללא	3 חודשים	
אבחון בזמן שינה בבית המנוי	פעם אחת בשנה	מימון עד 80%	• תיאום אבחון בזמן שינה בבית המנוי. • פעם אחת בשנת מינוי. • החזר של 80% ולא יותר מ- 1,500 ש"ח.	ללא	3 חודשים	
שירות אצל מידען רפואי	פעם אחת לכל תקופת המינוי	מימון עד 80%	• תיאום עם מידען רפואי. • פעם אחת לכל תקופת המינוי. • החזר של 80% ולא יותר מ- 1,500 ש"ח.	ללא	3 חודשים	



MediWho Critical

טופס גילוי

סוג השירות	מימושים	השתתפות בשירות	זכאות לפי תוכנית מינוי MediWho Critical	חריגים	תקופת המתנה	הערות
טיפול בתאי לחץ	5 טיפולים לשנה	מימון עד 80%	- תיאום תור לתאי לחץ - החזר בגובה של 80% ולא יותר מ 190 ש"ח לטיפול	כפוף להמלצת רופא מומחה לצורך בטיפול, סוג הטיפול ומשך הטיפול	6 חודשים	
רנטגן ואולטרסאונד בבית המניין	פעם אחת בשנה	מימון עד 80%	- תיאום שירותי רנטגן ואולטרסאונד בבית המניין. - פעם אחת בשנת מינוי. - החזר של 80% ולא יותר מ- 1,500 ש"ח.	ללא	6 חודשים	הכיסוי בסעיף זה כולל: רנטגן, אולטרסאונד, דופלר, מפרצת בטנית, מניעת אירוע מוחי, רופא אורטופדי.
ייעוץ והכוונה בנושא אשפוז בית/הוספיס בית (אינו מהווה יעוץ משפטי)	ללא הגבלה	ללא השתתפות	פנייה לקופות החולים הרלוונטיות ומימוש זכויות לצורך קבלת שירותי אשפוז בית במסגרת סל הבריאות.	ללא	ללא	
טיפול רפואה משלימה	10 טיפולים בכל שנת מני	מימון עד 80%	- תיאום תורים באמצעות קופות החולים, חברות הביטוח או באמצעות ספק אחר. - החזר בגובה 80% מהטיפול ולא יותר מ 150 ש"ח לכל טיפול.	ללא	60 ימים	
לקיחת דם בבית המניין והעברה למעבדה	ללא הגבלה	השתתפות בסך 90 ש"ח לבדיקה	- סוגים על פי הרשימה המפורטת. - בכפוף להפניה מרופא. - זמני מתן שירות בהתאם למפורט בכתב המינוי.	סוגים שאינם ברשימה	ללא	
אחות פרטית בבית המניין	ללא הגבלה	השתתפות בסך 90 ש"ח לבדיקה	- טיפולים על פי הרשימה המפורטת. - זמני מתן שירות בהתאם למפורט בכתב המינוי.	טיפולים שאינם ברשימה	ללא	
ניהול אירוע רפואי	מיפוי ביטוחי מקיף: פעמיים בשנה מנהל אירוע רפואי אישי: פעמיים בשנה	מיפוי ביטוחי מקיף: 180 ש"ח מנהל אירוע רפואי אישי: 500 ש"ח	- הקצאת מנהל אירוע רפואי שילווה את המניין בשלושה צירים מרכזיים: ציר כלכלי, ציר רפואי וציר סוציאלי. - השירות יינתן בעת אירוע רפואי באמצעות מיפוי ביטוחי מקיף או ניהול אירוע רפואי אישי, אשר כולל מיפוי ביטוחי מקיף.	ללא	ללא	
טיפול כיסא אלקטרומגנטי לרצפת האגן	עד 6 טיפולים בשנה	מימון עד 80%	- תיאום תור לטיפול כיסא אלקטרומגנטי לרצפת האגן - החזר בגובה של 80% ולא יותר מ 350 ש"ח לטיפול		6 חודשים	
התאמת תרופות למחלת הסרטן באמצעות איתור גנטי	טיפול 1 לכל תקופת המינוי	מימון עד 80%	- תיאום תור לצורך התאמה אחת של תרופות למחלת הסרטן - החזר בגובה 80% ולא יותר מ 3,000 ש"ח לכל שירות		6 חודשים	

כללי

- המחירים כוללים מע"מ, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו התשלומים לרבות התמורה בהתאם.
- בסעיף זה "מדד הבסיס" הוא המדד אשר מפורסם כמדד המחירים לצרכן עבור החודש בו הוקם המניין, ואשר מפורסם ב 15 לכל חודש על ידי הלשכה המרכזית לסטטיקה. דמי המניין החודשיים יהיו צמודים לעלויות במדד המחירים לצרכן כולל פרות וירקות. מוסכם כי בכל מקרה המדד החדש לצורך חישוב דמי המניין לא יפחת ממדד הבסיס.
- החברה רשאית לשנות את המחיר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אחת לשנה, בשיעור שלא יעלה על 5%, כאשר העלייה נתונה לצבירה בין השנים.

השירות יינתן ע"י חברת מדיהו בע"מ ח.פ. 516019551
שד' ההסתדרות 251 חיפה, ת.ד. 25102, טלפון *6465, mediwho@mediwho.co.il

תקופת השירות וביטול מינוי

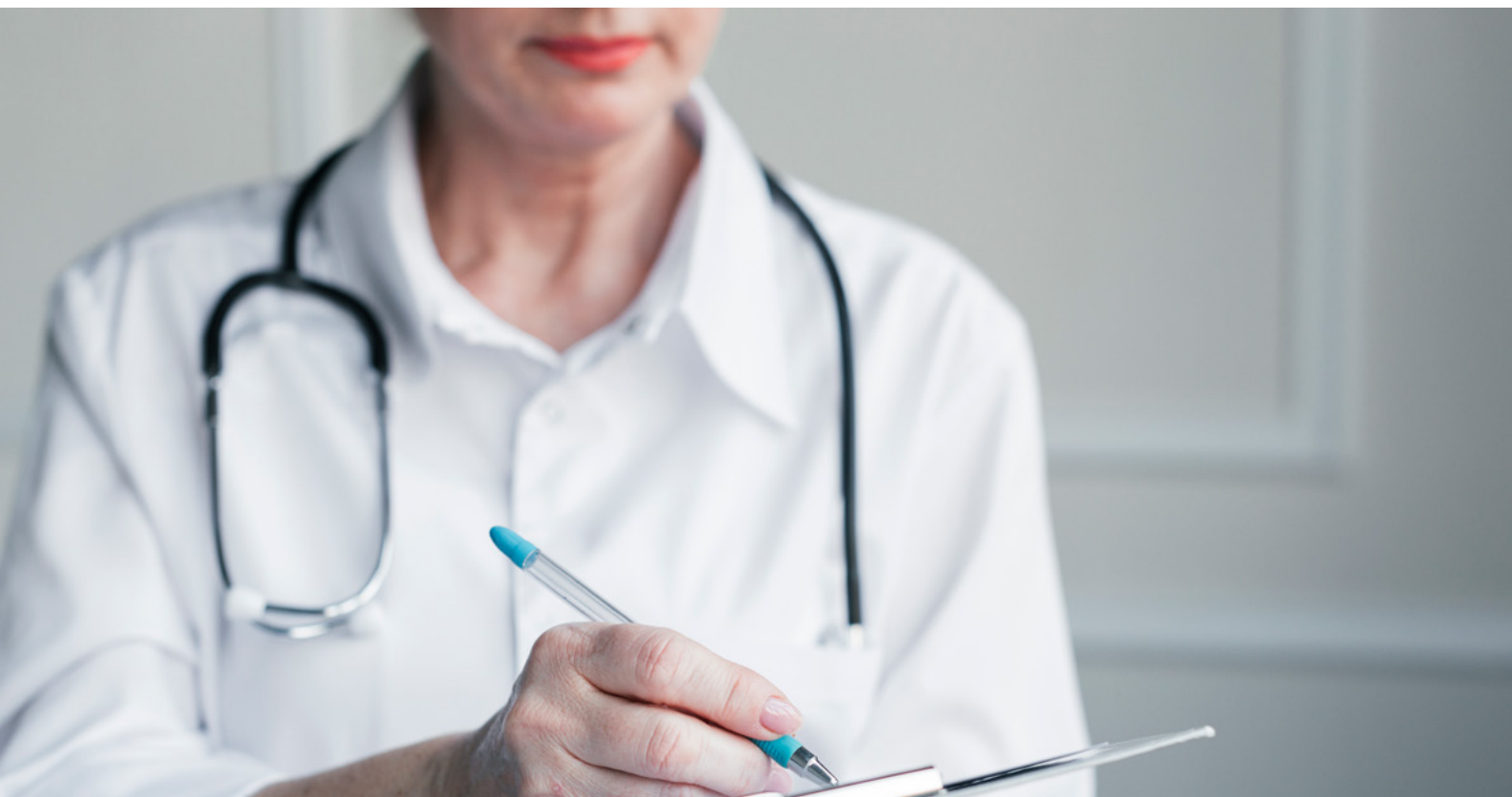
1. השירות יהיה בתוקף כל עוד הלקוח שילם את התמורה, כמפורט במחירון החברה המפורסם במערכת.
2. הלקוח יקבל הודעה מהמערכת במקרה של העדר תשלום. השירות יבוטל לאחר 24 שעות מרגע שליחת ההודעה מהחברה, אלא אם התשלום הוסדר קודם לכן.
3. במקרה של כרטיס אשראי שפג תוקפו או בוטל, על הלקוח לעדכן את החברה בפרטי כרטיס האשראי החדש.
4. בקשה לביטול המינוי תטופל תוך 3 ימי עסקים מיום קבלת בקשת הביטול בחברה. את הבקשה ניתן להגיש באחת הדרכים הבאות:
באמצעות הפקס למספר 072-3846460 / באמצעות הדואר האלקטרוני לתיבה bitol@mediwho.co.il / באמצעות הדואר לכתובת שד' ההסתדרות 251 חיפה / באמצעות הטלפון למספר *6465.
5. באפשרות הלקוח לבטל את המינוי תוך 30 ימים מיום ביצוע העסקה.
6. ככל שהלקוח יבקש לבטל את המינוי לאחר שצרך שירות, המינוי יבוטל והחברה תגבה מהלקוח תשלום בסך של 360₪ המהווים את התמורה היחסית בעד השירות שניתן בהתאם לחוק.
7. ביטול עסקה לאחר 30 ימים, כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100₪ מסכום העסקה, הנמוך מביניהם.
8. בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
9. הודעת ביטול תשלח ללקוח לכתובת המייל המעודכנת במערכת החברה.
10. החברה רשאית להפסיק ולספק שירות ללקוח על פי כתב מינוי זה, בכל עת ומכל סיבה שהיא ובלבד שהודיעה על כך ללקוח בכתב 30 ימים טרם הפסקת השירות. במקרה זה, יופסק החיוב החודשי של הלקוח/ מינוי.

« עלות מינוי 72₪ לחודש



המשלמים באמצעות הרשאה לחיוב חשבון בבנק, יחוייבו בתוספת תשלום חד פעמית בסך של 18₪ עבור הקמת ההרשאה וכן בתוספת חודשית של 3₪ עבור סליקה

מתופעל על ידי צוות מקצועי המתמחה בהצלבת צורך רפואי לבין זכויות רפואיות. **MediWho** החברה היחידה שמתחייבת לעמוד מאחוריה בכל פרוצדורה רפואית.





תוכנית מינוי Critical

**MediWho Critical משלים קריטי למחלות קשות
אשר מעניק מגוון פתרונות ושירותים חשובים.**

1. תנאים כלליים

- 1.1 לצורך קבלת שירות ניתן לפנות למוקד השירות בטלפון *6465 / באמצעות המייל mediwho@mediwho.co.il / באמצעות פתיחת בקשה באתר שכתובתו mediwho.com.
- 1.2 השירות ניתן באמצעות חברה פרטית אובייקטיבית שאינה תלויה בקופות החולים או בחברות הביטוח וללא הצהרת בריאות.
- 1.3 החברה תדאג לתאם למנוי תורים לכל עניין רפואי על פי שיקול דעת הלקוח בלבד ובחירתו. המועד ייקבע בהתאם לתורים הפנויים ובהתאם לזמינות הארגונים והגופים הרלוונטיים בישראל לעניין הרפואי.
- 1.4 השירות מאפשר ניהול והכוונה למימוש זכויות רפואיות, צורך רפואי ותפעולן אל מול הארגונים השונים בהתאם לשירותים הקיימים בכתב מינוי זה.
- 1.5 לצורך עזרה בקבלת החזר כספי מהגופים השונים בהתאם לשירותים הקיימים בכתב מינוי זה, על המנוי להעביר לחברה את המסמכים הבאים:
 - 1.5.1 הפנייה מרופא בתוקף לאחר הצטרפות המינוי
 - 1.5.2 סיכום רפואי
 - 1.5.3 חשבונית מס או קבלה - מקור או צילום איכותי, בעת הצורך קבלות מקור.
 - 1.5.4 אישור ניהול חשבון בנק או המחאה מבוטל או המחאה מבוטלת ע"ש בעל המנוי
- 1.6 מנוי אשר עם הצטרפותו לתוכנית זו החזיק ברצף שירות של זכויות בחברה אחרת, החופפות לתוכנית מינוי זו, יהיה זכאי לקבל את השירות מייד עם רכישת התוכנית וללא תקופת המתנה, במידה והציג לחברה אסמכתא על ביטול השירות בחברה בה החזיק ברצף שירות.
- 1.7 בכל מקום בתנאי השימוש בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה.
- 1.8 החברה שומרת על זכותה לשנות את תנאי השימוש של כתב מינוי זה, מעת לעת, בכפוף למתן הודעה מראש של 30 ימים למנוייה.

2. הגדרות

- 2.1 **"החברה"**: מדיהו בע"מ ח.פ. 516019551, שכתובתה: שד' ההסתדרות 251 חיפה; מספר הטלפון שלה הוא *6465; מספר הפקס שלה הוא 072-3846460.

3. התמורה

- 2.2 **"המערכת"**: מערכת שירות אינטרנטית ששמה WWW.MEDIWHO.CO.IL שכתובתו.
- 2.3 **"לקוח"**: מי שמשלם תשלום חודשי באמצעות חיוב חוזר קבוע בכרטיס אשראי לצורך קבלת שירות מתמשך מהחברה.
- 2.4 **"מינוי"**: חבילת השירותים שרכש הלקוח מהחברה.
- 2.5 **"פוליסה"**: פוליסת בריאות הרשומה על-שם הלקוח במערכות הארגונים השונים.
- 2.6 **"לקוח מוביל"** (לחבילות זוגיות ומעלה): לקוח שמספר הנייד שלו הוזן למערכת ופרטיו האישיים הוזנו ראשונים ליצירת התיק הביטוחי. באפשרותו להקים את כל בני המשפחה תחת אותו מינוי או לשלוח להם הזמנה להצטרף כמנוי, על-מנת שהם יזינו בעצמם את הפרטים. הלקוח המוביל ובני משפחתו יהיו חשופים לכלל המידע הביטוחי הקיים במערכת, השייך לכל בני המשפחה.
- 2.7 **"נייד מוביל"**: מספר הנייד שהוזן למערכת כמנוי המוביל אליו יישלח קוד האימות לצורך כניסה למערכת וקבלת מידע.
- 2.8 **"ילד"**: מי שטרם מלאו לו 18 שנים. ילד זכאי להצטרף למינוי משפחתי עד הגיעו לגיל 18. לאחר מכן יהיה עליו להקים מינוי נפרד. הודעה תישלח למנוי בעת שמלאו לילד 18 שנים.
- 2.9 **"ארגונים"**: משרד הבריאות - סל בריאות ממלכתי, קופות החולים ושירותי הבריאות הנוספים, חברות ביטוח - ביטוח פרטי וביטוח לאומי.
- 2.10 **"שב"ן"**: שירותי בריאות נוספים ("מכבי שלי", "מכבי כסף", "מכבי זהב", "כללית מושלם", "כללית פלטינום", "לאומית כסף", "לאומית זהב", "מאוחדת עדיף" ו-"מאוחדת שיא").
- 2.11 **"זכויות רפואיות"**: הזכויות להם זכאי הלקוח בארגונים השונים.
- 2.12 **"כיסוי ביטוחי"**: שם כולל למקבץ זכויות רפואיות בארגונים השונים.
- 2.13 **"תיק ביטוחי בסיסי"**: פירוט כיסויי הביטוח, כולל עלויותיהם.
- 2.14 **"שעות פעילות החברה"**: ימים א' עד ה' בין 08:00 ל-18:00 וימי ו' בין 08:00 ל-12:00.
- 2.15 **"נותן שירות שבהסדר"**: מכונים, רופאים וספקי שירות עמם התקשרה החברה בנוגע למתן שירות למנוייה.
- 2.16 **"נותן שירות אחר"**: מכונים, רופאים וספקי שירות מהם בחר הלקוח לקבל את השירות והחברה לא התקשרה עמם בהסכם.
- 2.17 **"השתתפות בהוצאות"**: סכום בו מחויב הלקוח לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על-פי תוכנית מינוי זו.
- 2.18 **"שנת מינוי"**: שנה המתחילה ביום תשלום דמי המינוי ומסתיימת לאחר 12 חודשים מיום זה.

- 3.1 הלקוח ישלם לחברה את התמורה כמפורט במחירון החברה המפורסם בכתב המינוי.
- 3.2 הלקוח ישלם את התמורה החודשית באמצעות חיוב חוזר

שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

4.9 הודעת ביטול תשלח ללקוח לכתובת המייל המעודכנת במערכת החברה.

4.10 החברה רשאית להפסיק לספק שירות ללקוח על פי כתב מינוי זה, בכל עת ומכל סיבה שהיא ובלבד שהודיעה על כך ללקוח בכתב 30 ימים טרם הפסקת השירות. במקרה זה, יופסק החיוב החודשי של הלקוח.

5. רישום למערכת

5.1 לצורך הרישום למערכת יהיה על הלקוח למסור לחברה/ לסוכן הביטוח מספר פרטים מזהים ובהם: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת הזהות, מספר טלפון נייד, כתובת מייל וכתובת מגורים. רישום למערכת עם שיקוף "הר הביטוח" יעשה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית, בהסכמתו המלאה של הלקוח.

5.2 מסירת פרטים אישיים כוזבים מהווה עבירה פלילית ועלולה להוביל לנקיטת הליכים משפטיים נגד מוסר הפרטים הכוזבים ולחסימת השימוש במערכת.

5.3 החברה שומרת לעצמה הזכות לבטל שירות שנתגלה או שנחשד ככוזב, ולנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותה כנגד מבצעי הפעולה הנ"ל.

5.4 עם רישומו למערכת, יידרש הלקוח להזין קוד אימות שישלח לנייד שעודכן במערכת בעת הרישום. במקרה של מינוי זוגי/משפחתי, קוד האימות יישלח למינוי המוביל בלבד.

5.5 במקרה של אובדן נייד, על הלקוח ליידע את החברה על-

קבוע בכרטיס אשראי או בהוראת קבע לחשבון הבנק.

3.3 החברה רשאית לשנות את המחירון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אחת לשנה, בשיעור שלא יעלה על 5%, כאשר העלייה נתונה לצבירה בין השנים.

3.4 תשלום עבור בקשות ייגבה עבור כל בקשה בנפרד, למעט בקשות אשר כלולות במסגרת המינוי.

3.5 התמורה עבור הגשת בקשות תשלום בעסקה רגילה בתשלום אחד או במספר תשלומים, כפי שתקבע החברה מעת לעת.

3.6 עם ביצוע התשלום תישלח ללקוח חשבונית מס/קבלה אל כתובת המייל שעודכנה במערכת בעת ההצטרפות לשירות.

3.7 המחירים כוללים מע"מ, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו התשלומים לרבות התמורה בהתאם.

3.8 בסעיף זה "מדד הבסיס" הוא המדד אשר מפורסם כמדד המחירים לצרכן עבור החודש בו הוקם המינוי, ואשר מפורסם ב 15 לכל חודש על ידי הלשכה המרכזית לסטטיקה. דמי המינוי החודשיים יהיו צמודים לעלויות במדד המחירים לצרכן כולל פרות וירקות. מוסכם כי בכל מקרה המדד החדש לצורך חישוב דמי המינוי לא יפחת ממדד הבסיס.

4. תקופת השירות וביטול מינוי

4.1 השירות יהיה בתוקף כל עוד הלקוח שילם את התמורה, כמפורט במחירון החברה המפורסם במערכת.

4.2 הלקוח יקבל הודעה מהמערכת במקרה של העדר תשלום. השירות יבוטל לאחר 24 שעות מרגע שליחת ההודעה מהחברה, אלא אם התשלום הוסדר קודם לכן.

4.3 במקרה של כרטיס אשראי שפג תוקפו או בוטל, על הלקוח לעדכן את החברה בפרטי כרטיס האשראי החדש.

4.4 בקשה לביטול המינוי תסופל תוך 3 ימי עסקים מיום קבלת בקשת הביטול בחברה. את הבקשה ניתן להגיש באחת הדרכים הבאות: באמצעות הפקס למספר

072-3846460 / באמצעות הדואר האלקטרוני לתיבה

bitol@mediwho.co.il / באמצעות הדואר לכתובת שד' ההסתדרות 251 חיפה / באמצעות הטלפון למספר *6465.

4.5 באפשרות הלקוח לבטל את המינוי תוך 30 ימים מיום ביצוע העסקה.

4.6 ככל שהלקוח יבקש לבטל את המינוי לאחר שצרך שירות, המינוי יבוטל והחברה תגבה מהלקוח תשלום בסך של 360ש המהווים את התמורה היחסית בעד השירות שניתן בהתאם לחוק.

4.7 ביטול עסקה לאחר 30 ימים, כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100ש מסכום העסקה, הנמוך מביניהם.

4.8 בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד



**MediWho
Critical**

מנת שתוכל לחסום את הכניסה למערכת עד לקבלת עדכון חוזר מהלקוח כי הנייד ברשותו.

5.6 במקרה של החלפת מספר טלפון, על הלקוח לעדכן את החברה במספר הטלפון החדש.

6. שימוש בשירותי המערכת

- 6.1 כל כניסה למערכת דורשת כניסה עם קוד אימות.
- 6.2 המערכת תשלח ללקוח עדכון בכל פעולה שהתבצעה בתיק הביטוחי שלו באמצעות מסרון לנייד המוביל. העדכונים יהיו זמינים במקביל במערכת בכל עת.
- 6.3 הלקוח מאשר לקבל את כל המסמכים והמידע הרלוונטי באמצעות כתובת המייל שהוזנה למערכת בעת הרישום, והדבר יהווה תחליף לשליחת המסמכים לכתובתו.
- 6.4 הלקוח נותן הסכמתו לחברה לשליחת חומר פרסומי לכתובת המייל ולנייד שהוזנה למערכת. באפשרות הלקוח לבקש להסיר עצמו מרשימת התפוצה באמצעות ההנחיות המופיעות בסעיף 26.7 לתנאי שימוש אלה.

פרק א'

7. חוות דעת שנייה בחו"ל:

- 7.1 באפשרות הלקוח להגיש בקשה לקבלת חוות דעת מומחה רפואי בחו"ל בנושאים הבאים:
 - 7.1.1 פתולוגיה בתשלום סך של 7,605₪
 - 7.1.2 רדיולוגיה בתשלום סך של 5,265₪
 - 7.1.3 מומחה בכיר בתשלום סך של 5,260₪
 - 7.1.4 איתור מחקר קליני בתשלום סך של 11,700₪.
- 7.2 התשלום ישולם ישירות לספק השירות של החברה בתחום זה.
- 7.3 חוות הדעת תתקבל תוך 7 עד 21 ימי עסקים מיום השלמת כל המסמכים הנדרשים, תלוי בסוגה.

8. תפעול זכויות רפואיות וכספיות בנושא מחלות קשות מול הארגונים השונים:

- 8.1 לצורך הגשת בקשה באמצעות המערכת לארגונים השונים, על הלקוח יהיה להעביר לחברה את המסמכים הבאים:
 - 8.1.1 עותק מהחרגות שונות הקיימות בפוליסת הביטוח, ככל שקיימות.
 - 8.1.2 קבלה (מקור) על ביצוע תשלום עבור הטיפול/הייעוץ הרפואי עבורו נדרש ההחזר הכספי, במקרה של שיפוי בלבד.
 - 8.1.3 סיכום רפואי שנמסר ללקוח בעת מתן הטיפול/הייעוץ הרפואי.
 - 8.1.4 אישור ניהול חשבון בנק או צילום שיק מבוטל.
 - 8.1.5 כל מסמך אחר אשר יידרש על-ידי הארגונים השונים.
- 8.2 החברה תעביר את המסמכים הדרושים לארגון הרלוונטי תוך יום עסקים אחד מרגע עדכון כל המסמכים הנ"ל במערכת, זאת במידה ויהיה ניתן להעביר את הבקשה לארגון באמצעים דיגיטליים. במידה ויידרש להעביר את המסמכים באמצעות הדואר, הבקשה תועבר לארגון תוך 3 ימי עסקים באמצעות שליח.
- 8.3 קבלת ההחזר הכספי תלויה אך ורק בארגון ממנו נדרש

ההחזר הכספי ולחברה לא תהיה כל אחריות בעניין זה.

8.4 החברה מתחייבת לשלוח לארגון הרלוונטי תזכורות לאחר 14 ימי עסקים לצורך טיפול בבקשה, ולהמשיך ולעקוב אחרי קבלת ההחזר ככל שיידרש. (ימי שישי, שבת, ערבי חג וחגים לא ייספרו במניין הימים).

8.5 החברה אינה מתחייבת לתוצאות הבקשה שהוגשה לארגון הרלוונטי וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בעניין זה ככל שלא התקבל החזר כספי מטעם הארגון אליו הוגשה הבקשה.

8.6 ההחזר הכספי יועבר ללקוח על-פי נהלי הארגון אליו הוגשה הבקשה.

8.7 עם קבלת ההחזר הכספי יחוייב הלקוח בתשלום השתתפות בסך 5% (כולל מע"מ) מסך התשלום שהוחזר בפועל על-ידי הארגון.

8.8 עם הגשת הבקשה לקבלת החזר כספי, הלקוח מתחייב להעביר לחברה מסמך רשמי מטעם הארגון המעיד על גובה ההחזר.

9. בקשה להכוונה ובירור בתביעה קיימת או עתידית מול המוסד לביטוח לאומי:

9.1 באפשרות הלקוח לפנות בבקשה לנציגי החברה לצורך הכוונה ובירור בנושא תביעה קיימת או עתידית מול המוסד לביטוח הלאומי.

9.2 לצורך הטיפול בבקשה על הלקוח להעביר לחברה מסמכים רלוונטיים

9.3 החברה מתחייבת לפנות אל המוסד לביטוח לאומי ולעשות כל מאמץ כדי לקדם את התביעה. כן מתחייבת החברה לכוון את הלקוח ולהסביר לו על דרכי הטיפול האפשריות למיצוי כל זכויותיו בתביעה הרלוונטית מול המוסד לביטוח לאומי לרבות הפנייה לרופאים מומחים בתחום הרלוונטי ועוד.

9.4 במקרה והמוסד לביטוח לאומי אישר ללקוח את התביעה לקצבה חודשית, ישלם הלקוח לחברה דמי טיפול בגובה קצבה חודשית אחת כפי שאושרה על ידי המוסד לביטוח הלאומי.

9.5 הלקוח מתחייב לעדכן את החברה בכל תשובה שיקבל מהמוסד לביטוח לאומי ולהעביר את תשלום דמי הטיפול לחברה תוך 30 ימים מיום קבלת הקצבה הראשונה.

9.6 השירות אינו מהווה ייעוץ/ ייצוג משפטי.

10. טיפול בהחזרי מס בשל גילוי מחלה קשה:

- 10.1 הלקוח יופנה למשרד מתמחה בתחום החזרי מס.
- 10.2 הלקוח יהיה זכאי להטבה של שכר-טרח מופחת (15% + מע"מ) מסכום החזר המס וחיסכון המס העתידי, אשר ישולם ישירות למשרד המתמחה.
- 10.3 נציגי החברה יבצעו מעקב שוטף אחר תהליכי העבודה מטעם המשרד המתמחה, ידאגו לעדכון הלקוח והשלמת מסמכים, ככל שיידרש.

11. החזר אגרת אמבולנס ששולמה למד"א:

11.1 החברה תפעל לצורך קבלת החזר כספי עבור אגרת האמבולנס ששולמה על-ידי הלקוח למד"א. ככל שלא יתקבל החזר כספי תוך 30 ימים מיום העברה הפנייה

13.10 השירות ינתן בכל מקום בישראל, למעט יהודה ושומרון, הערבה, הבקעה. באזור רמת הגולן - על המנוי יהיה להגיע באופן עצמאי למרפאת הרופא, לכתובת שתמסר לו במועד קבלת הפניה.

13.11 לצורך קבלת השירות על המנוי להתקשר למוקד השירות בטלפון 6465*.

13.12 השירות אינו מהווה שירותי חרום והצלה. במקרים דחופים יש לפנות למוקדי קופות החולים או לחדר מיון.

פרק ב'

14. שירות אצל רופא מומחה גריאטרי

14.1 החברה תפעל ככל הניתן לתאם למנוי תור עם רופא מומחה גריאטרי באמצעות קופת החולים או חברת הביטוח, בהן מבוסס המנוי. ובהיעדר זכויות המנוי לתורים כאמור, תפעל החברה לעשות כן, ככל הניתן, באמצעות נותן שירות שבהסדר.

14.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק השירותים בס' 14.1 לעיל, יוכל המנוי לקבל את השירות מנותן שירות אחר. המנוי יהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% מעלות השירות, ולא יותר מ-800 ש"ח לכל שירות.

14.3 השירות, כאמור בסעיף 14.2 לעיל, מוגבל לפעם אחת בשנת מינוי.

14.4 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 3 חודשים מיום תשלום דמי המינוי.

15. שירות אצל פרמקולוג

15.1 החברה תפעל ככל הניתן לתאם למנוי תור עם פרמקולוג באמצעות קופת החולים או חברת הביטוח, בהן מבוסס המנוי. ובהיעדר זכויות המנוי לתורים כאמור, תפעל החברה לעשות כן, ככל הניתן, באמצעות נותן שירות שבהסדר.

15.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק השירותים בס' 15.1 לעיל, יוכל המנוי לקבל את השירות מנותן שירות אחר. המנוי יהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% מעלות השירות, ולא יותר מ-1,500 ש"ח לכל שירות.

15.3 השירות, כאמור בסעיף 15.2 לעיל, מוגבל לפעם אחת בשנת מינוי.

15.4 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 3 חודשים מיום תשלום דמי המינוי.

16. אבחון בזמן שינה בבית המנוי

16.1 החברה תפעל ככל הניתן לתאם למנוי תור לאבחון בזמן שינה בבית המנוי באמצעות קופת החולים או חברת הביטוח, בהן מבוסס המנוי. ובהיעדר זכויות המנוי לתורים כאמור, תפעל החברה לעשות כן, ככל הניתן, באמצעות נותן שירות שבהסדר.

16.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק השירותים בס' 16.1 לעיל, יוכל המנוי לקבל את השירות מנותן שירות אחר. המנוי יהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% מעלות השירות, ולא יותר מ-1,500 ש"ח לכל שירות.

16.3 השירות, כאמור בסעיף 16.2 לעיל, מוגבל לפעם אחת

לארגון הרלוונטי, החברה מתחייבת לשלם ללקוח את האגרה ששולמה על-ידו בפועל תוך 40 ימים מיום שליחת הבקשה לארגון הרלוונטי.

11.2 הלקוח זכאי ל-3 החזרים עבור אגרת אמבולנס ששולמה על ידו בכל שנת מינוי.

11.3 לא ינתן החזר עבור שימוש באמבולנס שאינו שייך למד"א.

11.4 על מנת לקבל את החזר על המנוי להציג תעודת סיכום אשפוז מבית החולים.

12. שיחה טלפונית עם רופא

12.1 הזמנת שיחה טלפונית עם רופא בטווח של עד 30 דקות מרגע הפניה.

12.2 השירות מאפשר קביעת אבחנה רפואית ראשונית, מתן הפניה לחדר מיון בעת הצורך ומתן המלצה להפניית המנוי להמשך טיפול לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא והמלצותיו.

12.3 השירות כפוף להשתתפות המנוי בהוצאות של 25 ש"ח.

12.4 השירות ינתן על ידי ספק שירות מקצועי באמצעות מוקד טלפוני אשר יפעל 24 שעות ביממה למעט מערב יום הכיפורים משעה 14:00 ועד שעתיים עד תום הצום.

12.5 השירות ינתן בכל מקום בישראל, למעט יהודה ושומרון, הערבה, הבקעה. באזור רמת הגולן - על המנוי יהיה להגיע באופן עצמאי למרפאת הרופא, לכתובת שתמסר לו במועד קבלת הפניה.

12.6 לצורך קבלת השירות על המנוי להתקשר למוקד השירות בטלפון 6465*.

12.7 השירות אינו מהווה שירותי חרום והצלה. במקרים דחופים יש לפנות למוקדי קופות החולים או לחדר מיון.

13. ביקור רופא בבית העת הצורך

13.1 ביקור רופא בבית בטווח של עד 3 שעות מתום השיחה הטלפונית עם הרופא.

13.2 השירות ינתן לאחר שיחה טלפונית עם הרופא, לפי צורך ולפי שיקול דעת הרופא.

13.3 השירות מאפשר קביעת אבחנה רפואית ראשונית, מתן הפניה לחדר מיון בעת הצורך ומתן המלצה להפניית המנוי להמשך טיפול לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא והמלצותיו.

13.4 השירות מאפשר מתן תרופות ראשוניות במידת הצורך, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא וככל שקיימת תרופה מתאימה בתיק התרופות.

13.5 השירות מאפשר מתן מרשם לרכישת תרופות ראשוניות בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא.

13.6 השירות מאפשר מתן הפנייה להמשך טיפול לרופא מומחה לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא.

13.7 בתום הביקור יקבל המנוי תעודה/סיכום רפואי.

13.8 השירות כפוף להשתתפות המנוי בהוצאות של 35 ש"ח.

13.9 השירות ינתן על ידי ספק שירות מקצועי באמצעות מוקד טלפוני אשר יפעל 24 שעות ביממה למעט מערב יום הכיפורים משעה 14:00 ועד שעתיים עד תום הצום.

שבהסדר תחל לאחר תקופה של 12 חודשים מיום תשלום דמי המינוי.

19.5 השירות בסעיף זה כפוף לאישור ע"י רופא מומחה אונקולוגי ו/או פתולוגי.

20. שירותי רנטגן ואולטרסאונד בבית המנוי

20.1 החברה תפעל, ככל הניתן, לתאם ללקוח שירותי רנטגן ואולטרסאונד בביתו באמצעות קופת החולים או חברת הביטוח, בהן מבוסס הלקוח, ובהיעדר זכויות הלקוח לשירותים כאמור, תפעל החברה לעשות כן באמצעות נותן שירות שבהסדר.

20.2 במידה ותואם תור באמצעות נותן שירות שבהסדר, המנוי יהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% ולא יותר מ-1,500 ש"ח לבדיקה.

20.3 הזכאות היא עבור שירות אחד בכל שנת מינוי.

20.4 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 6 חודשים מיום תשלום דמי המינוי.

20.5 השירות בסעיף זה כולל: רנטגן, אולטרסאונד, דופלר, מפרצת בטנית, מניעת אירוע מוחי, רופא אורטופדי.

21. ייעוץ והכוונה בנושא אשפוז בית/הוספיס בית

השירות כולל פנייה לקופת החולים הרלוונטיות ומימוש זכויות החולה לצורך קבלת שירותי אשפוז ביתי במסגרת סל הבריאות.

22. טיפולי רפואה משלימה (אלטרנטיבית)

22.1 החברה תדאג לתאם למנוי טיפולים באמצעות קופת החולים או חברת הביטוח, בהן מבוסס המנוי, או באמצעות ספק אחר, בהתאם להעדפותיו של המנוי.

22.2 בחר המנוי לקבל את השירות מנותן שירות אחר או מנותן שירות שבהסדר, יקבל המנוי החזר בגובה של 80% מהטיפול ולא יותר מ-150 ש"ח לטיפול.

22.3 השירותים שיוספקו: אקופונקטורה, שיטת טווינה, לומי לומי, רפלקסולוגיה, שיאצו, פלדנקרייז, אוסטיאופתיה, ביו-פיזיק, ייעוץ דיאטטי, הומיאופתיה, כירופרקטיקה, נטורופתיה, טיפולים בגלי הלם.

22.4 השירות יינתן עבור 10 טיפולים בסך הכל בכל שנת מינוי.

22.5 הזכאות תינתן לאחר 60 ימים מיום רכישת המנוי.

23. לקיחת דם מבית המנוי והעברה למעבדה

23.1 הזמנת שירות לקיחת דם מבית המנוי בטווח של עד 24 שעות מרגע הפניה.

23.2 השירות כפוף להצגת הפניה מרופא.

23.3 השירות ינתן לסוגים המופיעים ברשימת הבדיקות המעודכנת באתר החברה שכתובתו: www.mediwho.co.il והיא ניתנת לעדכון מעת לעת.

23.4 השירות כפוף להשתתפות המנוי בהוצאות של 90 ש"ח.

23.5 השירות יינתן על ידי ספק שירות מקצועי באמצעות מוקד טלפוני אשר יפעל בין השעות 07:00-22:00 בימים א'-ה'.

23.6 ממצאי המעבדה יתקבלו בהתאם למועד המפורט ברשימה כאמור בסעיף 23.3.

בשנת מינוי.

16.4 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 3 חודשים מיום תשלום דמי המינוי.

17. שירות אצל מידען רפואי

17.1 החברה תפעל ככל הניתן לתאם למנוי תור עם מידען רפואי באמצעות קופת החולים או חברת הביטוח, בהן מבוסס המנוי, ובהיעדר זכויות המנוי לתורים כאמור, תפעל החברה לעשות כן, ככל הניתן, באמצעות נותן שירות שבהסדר.

17.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק השירותים בס' 17.1 לעיל, יוכל המנוי לקבל את השירות מנותן שירות אחר. המנוי יהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% מעלות השירות, ולא יותר מ-1,500 ש"ח לכל שירות.

17.3 השירות, כאמור בסעיף 17.2 לעיל, מוגבל לפעם אחת לכל תקופת המינוי.

17.4 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 3 חודשים מיום תשלום דמי המינוי.

18. טיפולים בתאי לחץ

18.1 החברה תפעל, ככל הניתן, לתאם ללקוח טיפולים במרפאות המעניקות טיפול בתא לחץ באמצעות קופת חולים או חברות ביטוח בהן מבוסס הלקוח ובהיעדר זכויות הלקוח לטיפולים כאמור, תפעל החברה לעשות כן, ככל הניתן, באמצעות נותן שירות שבהסדר.

18.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק השירותים בס' 18.1 לעיל, יוכל הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר, ויהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% ולא יותר מ-190 ש"ח לכל טיפול.

18.3 השירות יינתן עבור 5 טיפולים במכונים המעניקים טיפול בתאי לחץ בשנת מינוי אחת.

18.4 השירות לא יינתן לטיפולים בתא לחץ יחידני, אלא רק לטיפולים בתא לחץ בו נוכח הצוות הרפואי וטכנאי תא הלחץ בתוך התא במהלך הטיפול.

18.5 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 6 חודשים מיום תשלום דמי המינוי.

18.6 הטיפול בסעיף זה כפוף להפניית רופא מומחה לצורך בטיפול, לסוג הטיפול ולמשך הטיפול.

19. התאמת תרופות למחלת הסרטן באמצעות איתור גנטי

19.1 החברה תפעל, ככל הניתן, לתאם ללקוח את השירות באמצעות קופת חולים או חברות ביטוח בהן מבוסס הלקוח ובהיעדר זכויות הלקוח לטיפולים.

19.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק שירות בס' 19.1 לעיל, יוכל הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר, ויהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% ולא יותר מ-3,000 ש"ח לכל שירות.

19.3 השירות יינתן עבור התאמה אחת של תרופות למחלת הסרטן באמצעות איתור גנטי לכל תקופת חיי המנוי.

19.4 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות

הטיפול וסוג הטיפול.

26.4 השירות יינתן עבור 6 טיפולים במכונים המעניקים טיפול בכיסא אלקטרומגנטי לרצפת האגן בשנת מינוי אחת.
26.5 הזכאות להשתתפות בהוצאות או לשירות של נותן שירות שבהסדר תחל לאחר תקופה של 6 חודשים מיום תשלום דמי המינוי.

27. תנאים למתן השירות שבפרק ב -

לצורך קבלת השירותים בפרק ב' להלן, וכתנאי לקבלת השתתפות החברה בהוצאות במקרה של פניה לנותן שירותים יחולו מלוא הוראות הבאות במצטבר:
27.1 על הלקוח לעדכן את מוקד השירות של החברה טרם פנייתו למימוש השירות הרפואי הרלוונטי כמפורט בפרק ב.
27.2 הלקוח יחתום כתנאי לקבלת תשלום כלשהו מהחברה על המחאת זכויותיו להחזרים מכל גוף שהוא בקשר לשירותים על פי פרק ב להלן.
27.3 החברה רשאית לנסות ולמצות את זכויותיו של הלקוח ככל שקיימות בארגונים השונים בפרק זמן של עד 14 ימים ממועד פנייתו של הלקוח ועל בסיס מכתב הפניה מרופא שימציא הלקוח או כל מסמך רפואי אחר שיידרש לצורך מיצוי הזכויות כאמור.
27.4 השירותים עפ"י פרק ב' יינתנו לגבי עניינים רפואיים רצוניים ושלא עקב ובסמיכות לתאונה ותוך 14 ימי עסקים מיום קבלת המסמכים הבאים בחברה:
27.4.1 הפנייה מרופא בתוקף לאחר הצטרפות המינוי
27.4.2 סיכום רפואי
27.4.3 חשבונית מס או קבלה- מקור או צילום איכותי, בעת הצורך קבלות מקור.
27.4.4 אישור ניהול חשבון בנק או המחאה מבוטל או המחאה מבוטלת ע"ש בעל המנוי
27.5 לא יתקבל החזר על בדיקות וטיפולים בחו"ל.

28. סודיות, שמירת מידע ואבטחת מידע

28.1 על-מנת לספק ללקוח את השירות הטוב ביותר, תאסוף החברה ותשמור במאגריה את המידע הבא: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, כתובת מייל, מספר טלפון, כתובת מגורים לשליחת דואר, פוליסות ביטוח, מסמכים רפואיים וקבלות (שישישו לצורך הגשת בקשה לקבלת החזרים כספיים מחברות הביטוח או מקופות החולים או לצורך קבלת חוות דעת שנייה), מועד הנפקת תעודת הזהות, אם יצא הלקוח מהארץ בשלוש השנים האחרונות ואם הונפק ללקוח דרכון בשלוש השנים האחרונות.
28.2 הלקוח נותן הסכמתו לשליחת המסמכים שהעביר לחברה לספקי השירות של החברה לצורך קבלת השירותים בתחומים השונים.
28.3 לא חלה על הלקוח חובה חוקית למסור את המידע.
28.4 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל מידע שיתקבל מהלקוח, למעט מידע שהוא נחלת הכלל. התחייבות זו תחול גם על עובדי החברה ו/או מי מטעמה והיא אינה מוגבלת בזמן. התחייבות זו לא תחול במקום בו נדרש אחד הצדדים לגלות המידע על-פי דין.

23.7 השירות ינתן בכל מקום בישראל, למעט יהודה ושומרון, הערבה והבקעה.

23.8 לצורך קבלת השירות על המנוי להתקשר למוקד השירות בטלפון *6465.

23.9 השירות אינו מהווה שירותי חרום והצלה. במקרים דחופים יש לפנות למוקדי קופות החולים או לחדר מיון.

24. אחות פרטית בבית המנוי

24.1 הזמנת שירות אחות פרטית עד הבית בטווח של עד 24 שעות מרגע הפניה.
24.2 השירות ינתן לטיפולים המופיעים ברשימת הטיפולים המעודכנת באתר החברה שכתובתו: www.medowho.co.il והיא ניתנת לעדכון מעת לעת.
24.3 השירות כפוף להשתתפות המנוי בהוצאות של 90 ש"ח.
24.4 השירות יינתן על ידי ספק שירות מקצועי באמצעות מוקד טלפוני אשר יפעל בין השעות 07:00-22:00 בימים א'-ה'.
24.5 השירות ינתן בכל מקום בישראל, למעט יהודה ושומרון, הערבה והבקעה.
24.6 לצורך קבלת השירות על המנוי להתקשר למוקד השירות בטלפון *6465.
24.7 השירות אינו מהווה שירותי חרום והצלה. במקרים דחופים יש לפנות למוקדי קופות החולים או לחדר מיון.

25. ניהול אירוע רפואי

25.1 על פי בקשת הלקוח ימונה ללקוח מנהל אירוע רפואי אישי שילווה אותו בשלושה צירים מרכזיים:
25.1.1 ציר כלכלי: מיפוי מכלול המשאבים הכספיים, לרבות ביטוחים, במערכת הציבורית, המשלימה והפרטית.
25.1.2 ציר רפואי: הכוונה וליווי המנוי מול גורמים רפואיים והנגשת המידע הרפואי למנוי.
25.1.3 ציר סוציאלי: הכוונה וליווי מול הגורמים הסוציאליים להם נזקק המנוי.
25.1.4 השירות יינתן בעת אירוע רפואי באמצעות מיסוי ביטוחי מקיף כפוף להשתתפות בהוצאות בסך 180 ש"ח או ניהול אירוע רפואי אישי אשר כולל מיפוי ביטוחי מקיף (כפוף להשתתפות בהוצאות בסך 500 ש"ח).
25.1.5 השירות כפוף לכתב מינוי tomorrow.

26. טיפול כיסא אלקטרומגנטי לרצפת האגן

26.1 החברה תפעל, ככל הניתן, לתאם ללקוח טיפולים במרפאות המעניקות טיפול בכיסא אלקטרומגנטי לרצפת האגן באמצעות קופת חולים או חברות ביטוח בהן מבוטח הלקוח ובהיעדר זכויות הלקוח לטיפולים.
26.2 ככל שלא הסתייע בידי החברה לספק שירות בס' 34.1 לעיל, יוכל הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר, ויהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% ולא יותר מ-350 ש"ח לכל טיפול.
26.3 הטיפול בסעיף זה כפוף להפניית רופא מומחה לצורך

בבירור באמצעות פתיחת בקשה במערכת / בטלפון
6465* / באמצעות הדואר האלקטרוני mediwho@mediwho.co.il

30.3 השירות אינו מהווה ייעוץ משפטי ו/או תחליף לייעוץ מסוג זה.

30.4 השירות אינו מהווה תחליף לייעוץ מטעם סוכן ביטוח בעל רישיון.

30.5 השירות אינו מהווה ייעוץ רפואי ו/או הכוונה רפואית ו/או המלצה רפואית, ואין לראות במי ממגוון השירותים שמספקת החברה ללקוח כייעוץ מסוג זה.

30.6 החברה לא תהיה אחראית לכל המלצה רפואית ו/או תהליך רפואי ו/או אבחנה רפואית שקיבל הלקוח במהלך מתן השירות. אלה יהיו על אחריותו הבלעדית של הלקוח ו/או הרופא המטפל הרלוונטי למתן השירות באותה העת. ללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה בגין נזק ישיר ו/או עקיף שנגרם לו עקב קבלת טיפול ו/או שירות ו/או ייעוץ רפואי במהלך תקופת השירות בחברה, ומובהר ללקוח כי השירות מיועד לצורך איתור וניתוח של זכויותיו הרפואיות שלו והגשת בקשות לארגונים השונים בלבד.

30.7 השירות אינו כולל תשלום השתתפות בשירות או כל תשלום אחר ככל שיגבה מטעם הארגונים השונים.

30.8 ייתכנו עומסים על המערכת אשר עלולים לגרום לעיכוב בקבלת המידע המבוקש לצורך בניית התיק הביטוחי. בכל מקרה, המערכת תשלח לנייד המוביל הודעה עם סיום איסוף המידע.

30.9 לכל שאלה או הבהרה בנוגע לתנאי השימוש במערכת ניתן לפנות בדרכי ההתקשרות הבאים: בטלפון 6465* / בדואר אלקטרוני לכתובת mediwho@mediwho.co.il

28.5 החברה שומרת לעצמה הזכות להשתמש במידע שיימסר לה על הלקוח לצרכים סטטיסטיים.

28.6 החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על-מנת לשמור ככל האפשר על סודיות המידע המצוי ברשותה לרבות הרשאות גישה, Firewall, SSL. עם זאת, החברה לא תהיה אחראית על כל נזק שיגרם ללקוח במישורין ו/או בעקיפין עקב מידע שיאבד ו/או מידע שיעשה בו שימוש על ידי מי שאינו מורשה לכך ואשר נבע עקב מקרים שאינם בשליטתה של החברה ו/או הנובעים מכוח עליון.

28.7 הלקוח רשאי לפנות לחברה בבקשה להסיר את המידע המצוי על שמו ממאגרי החברה ו/או הסרה מרשימת התפוצה. לצורך כך יהיה עליו לפנות לחברה באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובת: mediwho@mediwho.co.il

29. שמירת זכויות וסימני מסחר

29.1 כל המידע, הפרסומים והיצירות המופיעים במערכת, לרבות לוגו ואייקונים, הינם רכוש הבלעדי של החברה ו/או של אחרים אשר התירו לחברה לעשות בהם שימוש. חל איסור להעתיק ו/או לפרסם ו/או למסור לצד שלישי כל חלק מהם ללא הסכמה מפורשת בכתב של החברה.

30. החרגות כלליות

30.1 המערכת מבוססת על איסוף מידע מאתרי אינטרנט שונים ומידע שנמסר על-ידי הלקוח בעת הרישום למערכת, סיווג המידע שהתקבל לבסיס נתונים לפי צרכי שליפה ייחודיים, ובנייה על-בסיסו של תיק ביטוחי. ייתכן וימצא חוסר התאמה בין המידע שהוצג ללקוח במערכת לבין המידע המצוי ברשומות בארגונים השונים. אין החברה אחראית על חוסר התאמה במידע, ככל שיימצא, על-ידי הלקוח והנזקים שיגרמו ללקוח עקב הסתמכות על המידע שנמסר לו על-ידי החברה.

30.2 בכל מקרה של פערי מידע שנתגלו ניתן לפנות לחברה





MediWho Critical

נפיש קריטי למחלות קשות

mediwho.co.il

***6465**

@mediwho 
@mediwho 
@mediwho 

השירות יינתן ע"י חברת מדיהו בע"מ ח.פ. 516019551
שד' ההסתדרות 251 חיפה, ת.ד. 25102, טלפון *6465