



MediWho Assistant

ביקור רופא וניהול אירוע רפואי בזמניות גבוהה

 **FACE** RECOGNITION SYSTEM



CURL-SHAPED



OBJECT: A-2107/2
MODE: SEARCH
STATUS: COMPLETE

ללא
הגבלת גיל
וללא הצהרת
בריאות

HAND RECOGNITION SYSTEM

SERIAL: 124366576786870845



שיחה טלפונית עם רופא

ביקור רופא בבית בעת הצורך

ניהול אירוע רפואי מורכב

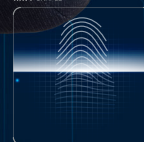
EYES SCANNER



100% MATCH

DNA RECOGNITION SYSTEM

WAVE-SHAPED



OBJECT: A-2107/2
MODE: SCANNING
STATUS: IN PROGRESS...

ARCH-SHAPED LOOK



OBJECT: A-2107/2
MODE: SCANNING
STATUS: IN PROGRESS...

השירות יינתן ע"י חברת מדיהו בע"מ ח.פ. 516019551
שד' ההסתדרות 251 חיפה, ת.ד. 25102, טלפון 6465*

ניהול אירוע רפואי

1. על פי בקשת הלקוח ימונה ללקוח מנהל אירוע רפואי אישי שילווה אותו בשלושה צירים מרכזיים:
- 1.1 ציר כלכלי: מיפוי מכלול המשאבים הכספיים, לרבות ביטוחים, במערכת הציבורית, המשלימה והפרטית
- 1.2 ציר רפואי: הכוונה וליווי המנוי מול גורמים רפואיים והנגשת המידע הרפואי למנוי.
- 1.3 ציר סוציאלי: הכוונה וליווי מול הגורמים הסוציאליים להם נזקק המנוי.
2. השירות יינתן בעת אירוע רפואי באמצעות מיפוי ביטוחי מקיף כפוף להשתתפות בהוצאות בסך 180 ₪ או ניהול אירוע רפואי אישי אשר כולל מיפוי ביטוחי מקיף (כפוף להשתתפות בהוצאות בסך 500 ₪)
3. השירות כפוף לכתב מינוי Tomorrow



טופס גילוי

סוג השירות	מימושים	השתתפות בשירות	זכאות לפי תוכנית מינוי assistant
ניהול אירוע רפואי	מיפוי ביטוחי מקיף: פעמיים בשנה מנהל אירוע רפואי אישי: פעמיים בשנה	מיפוי ביטוחי מקיף: 180 ₪ מנהל אירוע רפואי אישי: 500 ₪	הקצאת מנהל אירוע רפואי שילווה את המנוי בשלושה צירים מרכזיים: ציר כלכלי, ציר רפואי וציר סוציאלי. השירות יינתן בעת אירוע רפואי באמצעות מיפוי ביטוחי מקיף או ניהול אירוע רפואי אישי, אשר כולל מיפוי ביטוחי מקיף.
שיחה טלפונית עם רופא		25 ₪ עבור שיחה טלפונית עם רופא	הזמנת שיחה טלפונית עם רופא בטווח של עד 30 דק' מרגע הפנייה
ביקור רופא בבית בעת הצורך		35 ₪ עבור ביקור רופא עד הבית	• ביקור רופא בבית בטווח של עד 3 שעות מתום השיחה הטלפונית עם הרופא. • השירות יינתן לאחר שיחה טלפונית עם הרופא, לפי צורך ולפי שיקול דעת הרופא.

ביקור רופא בבית בעת הצורך

1. ביקור רופא בבית בטווח של עד 3 שעות מתום השיחה הטלפונית עם הרופא.
2. השירות יינתן לאחר שיחה טלפונית עם הרופא, לפי צורך ולפי שיקול דעת הרופא.
3. השירות מאפשר קביעת אבחנה רפואית ראשונית, מתן הפניה לחדר מיון בעת הצורך ומתן המלצה להפניית המנוי להמשך טיפול לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא והמלצותיו.
4. השירות מאפשר מתן תרופות ראשוניות במידת הצורך, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא וככל שקיימת תרופה מתאימה בתיק התרופות.
5. השירות מאפשר מתן מרשם לרכישת תרופות ראשוניות בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא.
6. השירות מאפשר מתן הפנייה להמשך טיפול לרופא מומחה לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא.
7. בתום הביקור יקבל המנוי תעודה/ סיכום רפואי.
8. השירות כפוף להשתתפות המנוי בהוצאות של 35 ₪.
9. השירות יינתן על ידי ספק שירות מקצועי באמצעות מוקד טלפוני אשר יפעל 24 שעות ביממה למעט מערב יום הכיפורים משעה 14:00 ועד שעתיים עד תום הצום.
10. השירות ינתן בכל מקום בישראל, למעט יהודה ושומרון, הערבה, הבקעה. באזור רמת הגולן - על המנוי יהיה להגיע באופן עצמאי למרפאת הרופא, לכתובת שתמסר לו במועד קבלת הפניה.
11. לצורך קבלת השירות על המנוי להתקשר למוקד השירות בטלפון *6465.
12. השירות אינו מהווה שירותי חרום והצללה. במקרים דחופים יש לפנות למוקדי קופות החולים או לחדר מיון.

שיחה טלפונית עם רופא

1. הזמנת שיחה טלפונית עם רופא בטווח של עד 30 דקות מרגע הפניה.
2. השירות מאפשר קביעת אבחנה רפואית ראשונית, מתן הפניה לחדר מיון בעת הצורך ומתן המלצה להפניית המנוי להמשך טיפול לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא והמלצותיו.
3. השירות כפוף להשתתפות המנוי בהוצאות של 25 ₪.
4. השירות יינתן על ידי ספק שירות מקצועי באמצעות מוקד טלפוני אשר יפעל 24 שעות ביממה למעט מערב יום הכיפורים משעה 14:00 ועד שעתיים עד תום הצום.
5. השירות ינתן בכל מקום בישראל, למעט יהודה ושומרון, הערבה, הבקעה. באזור רמת הגולן - על המנוי יהיה להגיע באופן עצמאי למרפאת הרופא, לכתובת שתמסר לו במועד קבלת הפניה.
6. לצורך קבלת השירות על המנוי להתקשר למוקד השירות בטלפון *6465.
7. השירות אינו מהווה שירותי חרום והצללה. במקרים דחופים יש לפנות למוקדי קופות החולים או לחדר מיון.

« ללא הצהרת בריאות

« ללא מגבלת גיל

עלות המינוי 54 ₪ לחודש

המשלמים באמצעות הרשאה לחיוב חשבון בבנק, יחוייבו בתוספת תשלום חד פעמית בסך של 18 ₪ עבור הקמת ההרשאה וכן בתוספת חודשית של 3 ₪ עבור סליקה



MediWho Assistant

ביקור רופא וניהול אירוע רפואי בזמינות גבוהה



1. כללי

- 1.1 אם אינך מסכים לתנאי מתנאי השימוש במערכת, הינך מתחייב שלא לעשות כל שימוש במערכת. על כן, הינך מתבקש לקרוא את תנאי השימוש בעיון.
- 1.2 בכל מקום בתנאי השימוש בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה.
- 1.3 החברה שומרת על זכותה לשנות את תנאי השימוש של כתב מינוי זה, מעת לעת, בכפוף למתן הודעה מראש של 30 ימים למנויה.

2. הגדרות

- 2.1 "החברה": מדיה בע"מ ח.פ. 516019551, שכתובתה: שד' ההסתדרות 251 חיפה; מספר הטלפון שלה הוא 6465*; מספר הפקס שלה הוא 072-3846460.
- 2.2 "לקוח": מי שמשלם תשלום חודשי באמצעות חיוב חוזר קבוע בכרטיס אשראי לצורך קבלת שירות מתמשך מהחברה.
- 2.3 "שעות פעילות החברה": ימים א' עד ה' בין 08:00 ל- 18:00 וימי ו' בין 08:00 ל- 12:00.

3. התמורה

- 3.1 הלקוח ישלם לחברה את התמורה כמפורט במחירון החברה המפורסם בכתב המינוי.
- 3.2 הלקוח ישלם את התמורה החודשית באמצעות חיוב חוזר קבוע בכרטיס אשראי או בהוראת קבע לחשבון הבנק.
- 3.3 החברה רשאית לשנות את המחירון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אחת לשנה, בשיעור שלא יעלה על 5%, כאשר העלייה נתונה לצבירה בין השנים.
- 3.4 תשלום עבור בקשות ייגבה עבור כל בקשה בנפרד, למעט בקשות אשר כלולות במסגרת המינוי.
- 3.5 התמורה עבור הגשת בקשות תשלום בעסקה רגילה בתשלום אחד או במספר תשלומים, כפי שתקבע החברה מעת לעת.
- 3.6 עם ביצוע התשלום תישלח ללקוח חשבונית מס/קבלה אל כתובת המייל שעודכנה במערכת בעת ההצטרפות לשירות.
- 3.7 המחירים כוללים מע"מ, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו התשלומים לרבות התמורה בהתאם.
- 3.8 בסעיף זה "מדד הבסיס" הוא המדד אשר מפורסם כמדד המחירים לצרכן עבור החודש בו הוקם המינוי, ואשר מפורסם ב 15 לכל חודש על ידי הלשכה המרכזית לסטטיקה. דמי המינוי החודשיים יהיו צמודים לעלויות במדד המחירים לצרכן כולל פרות וירקות. מוסכם כי בכל מקרה המדד החדש לצורך חישוב דמי המינוי לא יפחת ממדד הבסיס.

4. תקופת השירות וביטול מינוי

- 4.1 השירות יהיה בתוקף כל עוד הלקוח שילם את התמורה, כמפורט במחירון החברה המפורסם במערכת.
- 4.2 הלקוח יקבל הודעה מהמערכת במקרה של העדר תשלום. השירות יבוטל לאחר 24 שעות מרגע שליחת ההודעה מהחברה, אלא אם התשלום הוסדר קודם לכן.
- 4.3 במקרה של כרטיס אשראי שפג תוקפו או בוטל, על הלקוח לעדכן את החברה בפרטי כרטיס האשראי החדש.
- 4.4 בקשה לביטול המינוי תטופל תוך 3 ימי עסקים מיום קבלת בקשת הביטול בחברה. את הבקשה ניתן להגיש באחת הדרכים הבאות: באמצעות הפקס למספר 072-3846460 / באמצעות הדואר האלקטרוני לתיבה bitol@mediwho.co.il / באמצעות הדואר לכתובת שד' ההסתדרות 251 חיפה / באמצעות הטלפון למספר 6465*.
- 4.5 באפשרות הלקוח לבטל את המינוי תוך 30 ימים מיום ביצוע העסקה.
- 4.6 ככל שהלקוח יבקש לבטל את המינוי לאחר שצרך שירות, המינוי יבוטל והחברה תגבה מהלקוח תשלום בסך של 360₪ המהווים את התמורה היחסית בעד השירות שניתן בהתאם לחוק.
- 4.7 ביטול עסקה לאחר 30 ימים, כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100₪ מסכום העסקה, הנמוך מביניהם.
- 4.8 בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
- 4.9 הודעת ביטול תשלח ללקוח לכתובת המייל המעודכנת במערכת החברה.
- 4.10 החברה רשאית להפסיק לספק שירות ללקוח על פי כתב מינוי זה, בכל עת ומכל סיבה שהיא ובלבד שהודיעה על כך ללקוח בכתב 30 ימים טרם הפסקת השירות. במקרה זה, יופסק החיוב החודשי של

הלקוח.

5. סודיות, שמירת מידע ואבטחת מידע

- 5.1 על-מנת לספק ללקוח את השירות הטוב ביותר, תאסוף החברה ותשמור במאגריה את המידע הבא: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, כתובת מייל, מספר טלפון, כתובת מגורים לשליחת דואר, פוליסות ביטוח, מסמכים רפואיים וקבלות (שימושו לצורך הגשת בקשה לקבלת החזרים כספיים מחברות הביטוח או מקופות החולים או לצורך קבלת חוות דעת שנייה), מועד הנפקת תעודת זהות, אם יצא הלקוח מהארץ בשלוש השנים האחרונות ואם הונפק ללקוח דרכון בשלוש השנים האחרונות.
- 5.2 הלקוח נותן הסכמתו לשליחת המסמכים שהעביר לחברה לספקי השירות של החברה לצורך קבלת השירותים בתחומים השונים.
- 5.3 לא חלה על הלקוח חובה חוקית למסור את המידע.
- 5.4 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל מידע שיתקבל מהלקוח, למעט מידע שהוא נחלת הכלל. התחייבות זו תחול גם על עובדי החברה ו/או מי מטעמה והיא אינה מוגבלת בזמן. התחייבות זו לא תחול במקום בו נדרש אחד הצדדים לגלות המידע על-פי דין.
- 5.5 החברה שומרת לעצמה הזכות להשתמש במידע שיימסר לה על הלקוח לצרכים סטטיסטיים.
- 5.6 החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על-מנת לשמור ככל האפשר על סודיות המידע המצוי ברשותה לרבות הרשאות גישה, SSL Firewall. עם זאת, החברה לא תהיה אחראית על כל נזק שיגרם ללקוח במישורין ו/או בעקסין עקב מידע שייאבד ו/או מידע שיעשה בו שימוש על ידי מי שאינו מורשה לכך ואשר נבע עקב מקרים שאינם בשליטתה של החברה ו/או הנובעים מכוח עליון.
- 5.7 הלקוח רשאי לפנות לחברה בבקשה להסיר את המידע המצוי על שמו ממאגרי החברה ו/או הסרה מרשימת התפוצה. לצורך כך יהיה עליו לפנות לחברה באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובת: mediwho@mediwho.co.il

6. שמירת זכויות וסימני מסחר

- 6.1 כל המידע, הפרסומים והיצירות המופיעים במערכת, לרבות לוגו ואייקונים, הינם רכוש הבלעדי של החברה ו/או של אחרים אשר התירו לחברה לעשות בהם שימוש. חל איסור להעתיק ו/או לפרסם ו/או למסור לצד שלישי כל חלק מהם ללא הסכמה מפורשת בכתב של החברה.

7. החרגות כלליות

- 7.1 המערכת מבוססת על איסוף מידע מאתרי אינטרנט שונים ומידע שנמסר על-ידי הלקוח בעת הרישום למערכת, סיווג המידע שהתקבל לבסיס נתונים לפי צרכי שליפה ייחודיים, ובנייה על-בסיסו של תיק ביטוחי. ייתכן וימצא חוסר התאמה בין המידע שהוצג ללקוח במערכת לבין המידע המצוי ברשומות בארגונים השונים. אין החברה אחראית על חוסר התאמה במידע, ככל שיימצא, על-ידי הלקוח והנזקים שיגרמו ללקוח עקב הסתמכות על המידע שנמסר לו על-ידי החברה.
- 7.2 בכל מקרה של פערי מידע שנתגלו ניתן לפנות לחברה בבירור באמצעות פתיחת בקשה במערכת / בטלפון 6465* / באמצעות הדואר האלקטרוני mediwho@mediwho.co.il
- 7.3 השירות אינו מהווה ייעוץ משפטי ו/או תחליף לייעוץ מסוג זה.
- 7.4 השירות אינו מהווה תחליף לייעוץ מטעם סוכן ביטוח בעל רישיון.
- 7.5 השירות אינו מהווה ייעוץ רפואי ו/או הכוונה רפואית/או המלצה רפואית, ואין לראות במי ממגוון השירותים שמספקת החברה ללקוח כיעוץ מסוג זה.
- 7.6 החברה לא תהיה אחראית לכל המלצה רפואית ו/או תהליך רפואי ו/או אבחנה רפואית שקיבל הלקוח במהלך מתן השירות. אלה יהיו על אחריותו הבלעדית של הלקוח/או הרופא המטפל הרלוונטי למתן השירות באותה העת. ללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה בגין נזק ישיר ו/או עקיף שנגרם לו עקב קבלת טיפול ו/או שירות ו/או ייעוץ רפואי במהלך תקופת השירות בחברה, ומובהר ללקוח כי השירות מיועד לצורך איתור וניתוח של זכויותיו הרפואיות שלו והגשת בקשות לארגונים השונים בלבד.
- 7.7 השירות אינו כולל תשלום השתתפות בשירות או כל תשלום אחר ככל שיגבה מטעם הארגונים השונים.
- 7.8 ייתכנו עומסים על המערכת אשר עלולים לגרום לעיכוב בקבלת המידע המבוקש לצורך בניית התיק הביטוחי. בכל מקרה, המערכת תשלח לנייד המוביל הודעה עם סיום איסוף המידע.
- 7.9 לכל שאלה או הבהרה בנוגע לתנאי השימוש במערכת ניתן לפנות בדרכי ההתקשרות הבאים: בטלפון 6465* / בדואר אלקטרוני לכתובת mediwho@mediwho.co.il

MediWho

מינוי ששווה **בריאות** וכסף



mediwho.com

***6465**

@mediwho 

@mediwho 

@mediwhoisrael 

@mediwho 

השירות יינתן ע"י חברת מדיהו בע"מ ח.פ. 516019551
שד' ההסתדרות 251 חיפה, ת.ד. 25102, טלפון *6465