



MediWho Simple Smile היא תוכנית המעניקה ללקוחותיה את האפשרות לקבל מגוון רחב של טיפולי שיניים בפריסה ארצית וכוללת שירות ביקור רופא כללי עד הבית 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע



טיפול שיניים לילדים



טיפול שיניים בעלות מופחתת בפריסה ארצית



צילומי שיניים



ביקור רופא כללי בבית בעת הצורך



שיחה טלפונית עם רופא כללי



טיפול שיננית

MediWho SIMPLE SMILE

תוכנית מינוי מקיפה לבריאות השן וביקור רופא עד הבית 24/7

תוכניות שיניים

עלות	תיאור הבדיקה	עלות	תיאור הבדיקה
300 ₪	צילום CT לסת אחת	חינם	בדיקה והערכה ראשונית מפורטת ונרחבת של הפה
600 ₪	צילום CT שתי לסתות	חינם	ביקורת רופא לאחר טיפול
280 ₪	סט אורתודנטי	90 ₪	בדיקת רופא שיניים מומחה (אורתו / כירורג)
350 ₪	סט אורתודנטי + אנליזה	חינם	הערכה / בדיקה תקופתית
2,100 ₪	כתר זירקוניה על שתל	חינם	צילום נשך אחד
1,250 ₪	כתר חרסינה מאוחה למתכת לא אצילה	חינם	זוג צילומי נשך
990 ₪	כתר חרסינה ראשון מאוחה למתכת לא אצילה (עפ"י הסכם מיוחד בלבד)	חינם	הפניה לצילום CT במכון צלום
1,190 ₪	כתר חרסינה על שתל מאוחה למתכת לא אצילה	חינם	צילום פריאפיקלי
280 ₪	מבנה דנטטוס יתד ותווך יצוק	חינם	צילום פנורמי המבוצע במרפאה בה קיים מכשיר
390 ₪	מבנה יצוק תומך כמאחז לכתר ממתכת לא אצילה	100 ₪	כיפוי מוך - לא כולל סתימה סופית
440 ₪	מבנה קולצר (פייברפוסט)	95 ₪	עקירה, שן שבקעה או שורש חשוף, שן אחת
590 ₪	מבנה לשותל דנטלי	1,200 ₪	סד סגרי / סד לילה או טריסיום
460 ₪	הוצאת / עקירת שתל דנטלי	430 ₪	עקירת שן בינה
חינם	חשיפת שתלים וחיבור כיפת ריפוי	95 ₪	עקירת שן נשירה (חלב) שארית כותרתית
1,650 ₪	החדרה כירורגית של שתל דנטלי	חינם	עזרה ראשונה - יש לפרט הטיפול
1,400 ₪	החדרה כירורגית של שתל דנטלי ראשון (עפ"י הסדר מיוחד בלבד)	280 ₪	שחזור שן שבורה קדמית (להב שבור) השלמת כותרת
170 ₪	תיקון או החלפת או הוספה וו בתותבת קיימת	120 ₪	שחזור אמלגם - משטח 1, משנן ראשוני או קבוע
170 ₪	החלפת/תיקון/הוספת שן שבורה בתותבת, לשן	200 ₪	שחזור אמלגם - 2 משטחים ומעלה, משנן ראשוני או קבוע
3,200 ₪	תותבת חלקית עליונה/תחתונה נשלפת מויטליום (כרום קובלט)	220 ₪	שחזור על בסיס שרף\ אקריל - משטח 1, קדמי
2,100 ₪	תותבת חלקית עליונה על בסיס שרף\אקריל	290 ₪	טיפול שורש - שן קדמית תעלה 1, לא כולל שחזור סופי
2,100 ₪	תותבת חלקית תחתונה על בסיס שרף\אקריל	260 ₪	טיפול שורש - שן מלתעה 2 תעלות, לא כולל שחזור סופי
1,800 ₪	תותבת זמנית מיידיית עליונה	490 ₪	טיפול שורש - שן טוחנת 3 תעלות, לא כולל שחזור סופי
1,800 ₪	תותבת זמנית מיידיית תחתונה	420 ₪	חיוד שורש - אפקסיפיקציה APEXIFICATION (מחיר לפגישה)
2,860 ₪	תותבת שלמה קבועה עליונה	88 ₪	הטריה והסרה של פלאק ואבנית בכל הפה שיננית
2,860 ₪	תותבת שלמה קבועה תחתונה	95 ₪	Airflow שיננית
חינם	בדיקת אורתודנט	126 ₪	טיפול שיננית באמצעות פרופיג'ט
5,900 ₪	יישור שיניים מלא למשנן מתחלף/ עלומים - קלאסי	60 ₪	כתר זמני אקריל מבושל
3,824 ₪	יישור שיניים חלקי למשנן מתחלף/ עלומים - קלאסי	חינם	כתר זמני מיידי, במרפאה
8,800 ₪	יישור שיניים סמכים ננעלים שתי לסתות	חינם	לקיחת מידות
5,800 ₪	יישור שיניים סמכים ננעלים לסת אחת	1,900 ₪	כתר זירקוניה
7,600 ₪	ישור שיניים חלקי באמצעות פלטות שקופות	90 ₪	צילום פנורמי
12,900 ₪	יישור שיניים מלא באמצעות פלטות שקופות	160 ₪	צילום סטטוס 14 + 2 נשך
חינם	ביקורת אורתודנט והמשך טפול	200 ₪	צילום סטטוס מקבילות מלא
690 ₪	פלטה שומר מצב לאחר יישור שיניים (לסת אחת)		



עיר	כתובת	טלפון	פנורמי
אילת	סמטת ארנון 393/2	08-645-87-87	קיים
אשדוד	הקליטה 1 (ככר אילן רמון)	08-855-1210	קיים
אשקלון	בן גוריון 11	08-699-3776	קיים
באר שבע	הרצל 16	08-623-4421	קיים
בני ברק	רבי עקיבא 94	03-618-1122	קיים
דימונה	מד' המעפילים 215	08-655-0084	סמור
יבנה	דואני 18 (קניון לב יבנה)	08-943-7676	סמור
ירושלים	רבקה 11, בקעה	02-5868-498	קיים
ירושלים (מרכז)	מגדל העיר, בן יהודה 34	02-625-6139	קיים
כרמיאל	החרושת 9	04-9989125	קיים
חדרה	תרנ"א 35 (פינת העלייה הראשונה)	04-6247711	קיים
חיפה	יגאל אלון 9	04-6233-683	קיים
מודיעין	מוריה סנטר - רחוב לאה אמנו 1	08-916-4888	קיים
מעלה אדומים	הרכס 31, (מרכז קרסו)	02-5822228	קיים
נהריה	גולומב 2 (מרכז העיר)	04-833-4401	קיים
נתיבות	בעלי המלאכה 13 (פריז סנטר)	08-6860988	קיים
נתניה	חיים לבנון 1, בית גדי	09-7468520	קיים
פתח תקווה	מוטה גור 7, פארק אולימפיה	03-904-8060	קיים
צפת	עליה ב' 13 (ליד הסראייה)	04-6974-505	סמור
קרית גת	היוצר 4 (דרך הדרום 9)	08-9127179	קיים
ראשון לציון	רוטשילד 28-30 (סמטת ברקוביץ)	03-7744-011	קיים
רעננה	ז'בוטינסקי 3 (מרכז גירון)	09-7932-505	סמור
שהם	דקל 30 - שוהם Market	03-973-5000	קיים
תל אביב	צייטלין 1 (ככר רבין)	03-5359-115	סמור
בת ים	יוספטל גיורא 112	03-5528139	קיים

רשימת רופאים נותני השירות לטיפול שיניים

שם הרופא	תחום עיסוק	עיר
ד"ר דיב עטאללה	משמר ושיקום הפה	נהריה
ד"ר דני נוי	מומחה לכירורגית פה ולסת	נהריה
ד"ר ויקטוריה סלישצב	משמר ושיקום הפה	נהריה
ד"ר זהווה ראפאת	אורתודנטיה, מומחה לכירורגית פה ולסת, משמר ושיקום הפה	נהריה
ד"ר זהווה ראפאת	אורתודנטיה, מומחה לכירורגית פה ולסת, משמר ושיקום הפה	צפת
ד"ר חאטר נאשד	ילדים, מבוגרים, משמר ושיקום הפה	צפת
ד"ר אוהד תומר	מומחה לפריודונטיה - מחלות חניכיים	כרמיאל
ד"ר אמיר וולף	מומחה לכירורגית פה ולסת	כרמיאל
ד"ר דיב עטלה	משמר ושיקום הפה	כרמיאל
ד"ר זהווה ראפאת	אורתודנטיה	כרמיאל
ד"ר איגנט גולדשטיין	אורתודנטיה	חיפה
ד"ר אליהו פישר	מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש)	חיפה
ד"ר אלינה נמירובסקי	משמר ושיקום הפה	חיפה
ד"ר אמיר וולף	מומחה לכירורגית פה ולסת	חיפה
ד"ר דיב עטאללה	משמר ושיקום הפה	חיפה
ד"ר ויקטוריה סלישצב	משמר ושיקום הפה	חיפה
ד"ר זהווה ראפאת	אורתודנטיה	חיפה
ד"ר יוליה בורצוב	אורתודנטיה	חיפה
ד"ר יונס מארם	אורתודנטיה	חיפה
ד"ר מרדכי בן עמי	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים	חיפה
ד"ר נביה בדארנה	משמר ושיקום הפה	חיפה
ד"ר נטליה קסלר	אסתטיקה, מומחה לכירורגית פה ולסת	חיפה
ד"ר נטליה קפלן	אסתטיקה, משמר ושיקום הפה	חיפה
ד"ר רוסטיסלב שטלמך	אורתודנטיה	חיפה
ד"ר שחר תורגמן	מומחה לכירורגית פה ולסת	חיפה
ד"ר תומר אוהד	מומחה לפריודונטיה - מחלות חניכיים	חיפה
ד"ר אורן פרדמן	מומחה לפריודונטיה - מחלות חניכיים, שתלים	חדרה
ד"ר ג'ודי סמרנו	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים, מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש)	חדרה
ד"ר גל פיש	אורתודנטיה	חדרה
ד"ר יבגני פישמן	משמר ושיקום הפה	חדרה
ד"ר מיכאל מושייב	מומחה לכירורגית פה ולסת, משמר ושיקום הפה, שתלים	חדרה
ד"ר פתחי מנסור	משמר ושיקום הפה	חדרה
ד"ר רעיה קיסלביץ	כללי	חדרה
ד"ר אליאב ג'ורנו	משמר ושיקום הפה	נתניה
ד"ר ורוניק פלוס	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים	נתניה
ד"ר יניב מזרחי	מומחה לכירורגית פה ולסת, משמר ושיקום הפה	נתניה
ד"ר מוטי צנוירט	מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה, שתלים	נתניה
ד"ר מורן שטיינר	מומחה לכירורגית פה ולסת	נתניה
ד"ר עמירם זיסברוד	אורתודנטיה, מומחה לכירורגית פה ולסת, משמר ושיקום הפה	נתניה
ד"ר רות לוטן	משמר ושיקום הפה	נתניה
ד"ר יונתן טריגר	מומחה לכירורגית פה ולסת, משמר ושיקום הפה	תע"ש
ד"ר שרון ברזילי	ילדים, מבוגרים, מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	תע"ש
ד"ר אלגריה ווחנן ישראל	ילדים, מבוגרים, משמר ושיקום הפה	רעננה

רשימת רופאים נותני השירות לטיפול שיניים

שם הרופא	תחום עיסוק	עיר
ד"ר אמיר וולף	מומחה לכירורגיית פה ולסת	רעננה
ד"ר ארנולד ליבשיץ	אורתודנטיה	רעננה
ד"ר ג'ודי סמרנו	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים, מומחה אנדודנטיה (טיפול שורש)	רעננה
ד"ר דניאל הדס	אורתודנטיה, אסתטיקה, משמר ושיקום הפה	רעננה
ד"ר ולדי קרסילניקוב	משמר ושיקום הפה	רעננה
ד"ר שרון ברזילי	ילדים, מבוגרים, מומחה אנדודנטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	רעננה
ד"ר אחמד חאסקיה	אורתודנטיה	פתח תקווה
ד"ר איגנט גולדשטיין	אורתודנטיה	פתח תקווה
ד"ר איליה וולחוב	מומחה אנדודנטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	פתח תקווה
ד"ר אלון סיונוב	משמר ושיקום הפה	פתח תקווה
ד"ר אלון קלונטרוב	ילדים, משמר ושיקום הפה	פתח תקווה
ד"ר אלכס סטצ'נקו	מומחה אנדודנטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	פתח תקווה
ד"ר אמיל קנטי	משמר ושיקום הפה, שתלים	פתח תקווה
ד"ר אסתר פלאביאני	אורתודנטיה	פתח תקווה
ד"ר גל פיש	אורתודנטיה	פתח תקווה
ד"ר ליליה עמרור	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים	פתח תקווה
ד"ר לירן מושייב	משמר ושיקום הפה	פתח תקווה
ד"ר מוסטפא גלגולה	אורתודנטיה	פתח תקווה
ד"ר מרדכי בן עמי	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים	פתח תקווה
ד"ר עמוס בוחניק	משמר ושיקום הפה	פתח תקווה
ד"ר פני דזריוב	מומחה לכירורגיית פה ולסת, שתלים	פתח תקווה
ד"ר ראובן בביץ	משמר ושיקום הפה, שתלים	פתח תקווה
ד"ר רחל חזנוביץ	אורתודנטיה	פתח תקווה
ד"ר אלכסנדר מגזניק	מומחה אנדודנטיה (טיפול שורש)	תל אביב
ד"ר אנג'לו גוף	משמר ושיקום הפה	תל אביב
ד"ר דניאל הדס	אורתודנטיה, אסתטיקה, משמר ושיקום הפה	תל אביב
ד"ר סאבין נמיר	משמר ושיקום הפה	תל אביב
ד"ר אלון קלונטרוב	ילדים, משמר ושיקום הפה	בני ברק
ד"ר דליה לשם	משמר ושיקום הפה	בני ברק
ד"ר ורוניק פלוס	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים	בני ברק
ד"ר חנה גץ	מומחה אנדודנטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	בני ברק
ד"ר לאון גנוצקי סוקולוב	מומחה אנדודנטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	בני ברק
ד"ר לירן מושייב	אסתטיקה	בני ברק
ד"ר מיכאל מושייב	מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה, שתלים	בני ברק
ד"ר עמוס בוחניק	משמר ושיקום הפה	בני ברק
ד"ר פיטר יוסופוב	משמר ושיקום הפה	בני ברק
ד"ר פני דזרייב	מומחה לכירורגיית פה ולסת	בני ברק
ד"ר אלכסנדר קוצ'רוב	משמר ושיקום הפה	בת ים
ד"ר אפרים אמינוב	משמר ושיקום הפה	בת ים
ד"ר גדי בינדר	מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה, שתלים	בת ים
ד"ר נינו מקינולוב	משמר ושיקום הפה	בת ים
ד"ר אוריאל ניאזוב	אסתטיקה, מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה	ראשון לציון
ד"ר איגור אוקס	מומחה אנדודנטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	ראשון לציון
ד"ר אלכס סטצ'נקו	מומחה אנדודנטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	ראשון לציון

רשימת רופאים נותני השירות לטיפול שיניים

שם הרופא	תחום עיסוק	עיר
ד"ר ג'ודי סמרנו	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים, מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש)	ראשון לציון
ד"ר ג'ורג דוראל	מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה, שתלים	ראשון לציון
ד"ר דניאל בורוכוב	משמר ושיקום הפה	ראשון לציון
ד"ר חנה נאור	אסתטיקה, ילדים, מבוגרים, מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	ראשון לציון
ד"ר יניב מזרחי	מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה	ראשון לציון
ד"ר לאה קידר	אסתטיקה, משמר ושיקום הפה, שתלים	ראשון לציון
ד"ר ליאת הכט	מומחה לכירורגיית פה ולסת	ראשון לציון
ד"ר מרים אטיאס	אסתטיקה	ראשון לציון
ד"ר אור סבטלנה ליפסון	אורתודנטיה	אשדוד
ד"ר אוריאל ניאזוב	אסתטיקה, מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה	אשדוד
ד"ר אלכס סטצ'נקו	מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	אשדוד
ד"ר אלכס פנחסוב	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים	אשדוד
ד"ר אלכסנדר פרקטר	אסתטיקה, מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה	אשדוד
ד"ר ג'ודי סמרנו	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים, מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש)	אשדוד
ד"ר ג'ורג דוראל	מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה, שתלים	אשדוד
ד"ר לאון גנוצקי סוקולוב	מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	אשדוד
ד"ר לנה קיקאשוילי	אורתודנטיה, ילדים	אשדוד
ד"ר מיכאל זילברשלג	משמר ושיקום הפה	אשדוד
ד"ר אולג רוטשטיין	מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	אשקלון
ד"ר אוריאל ניאזוב	אסתטיקה, מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה	אשקלון
ד"ר גיא דור אל	מומחה לכירורגיית פה ולסת	אשקלון
ד"ר דניאל הדס	אורתודנטיה, אסתטיקה, משמר ושיקום הפה	אשקלון
ד"ר דניאל פרלמוטר חררדו	משמר ושיקום הפה	אשקלון
ד"ר מישל פלאס	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים	אשקלון
ד"ר מרדכי בן עמי	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים	אשקלון
ד"ר נדן שקור	ילדים, משמר ושיקום הפה	אשקלון
ד"ר עדי אדן	מומחה לפריודונטיה - מחלות חניכיים	אשקלון
ד"ר אוריאל ניאזוב	אסתטיקה, מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה	קרית גת
ד"ר גדי יזן	משמר ושיקום הפה	קרית גת
ד"ר גיל נחמיה	מומחה לרפואת הפה	קרית גת
ד"ר דניאל הדס	אורתודנטיה, אסתטיקה, משמר ושיקום הפה	קרית גת
ד"ר נדן שקור	מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה, שתלים	קרית גת
ד"ר איגור אוקס	מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	יבנה
ד"ר איליה וולחוב	מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	יבנה
ד"ר אלכס סטצ'נקו	מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	יבנה
ד"ר ג'ורג דוראל	מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה, שתלים	יבנה
ד"ר גדי בינדר	מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה, שתלים	יבנה
ד"ר ורוניק פלוס	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים	יבנה
ד"ר טאריק סלפטי	משמר ושיקום הפה	יבנה
ד"ר יניב מזרחי	מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה	יבנה
ד"ר רותם רזנבלט	מומחה לכירורגיית פה ולסת	יבנה
ד"ר תומר אוהד	מומחה לפריודונטיה - מחלות חניכיים	יבנה
ד"ר איגנט גולדשטיין	אורתודנטיה	שוהם
ד"ר אסתר פלאביאני	אורתודנטיה	שוהם

רשימת רופאים נותני השירות לטיפול שיניים

שם הרופא	תחום עיסוק	עיר
ד"ר גדי בינדר	מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה, שתלים	שוהם
ד"ר גמאל לוטוף	אסתטיקה, משמר ושיקום הפה	שוהם
ד"ר דני נוי	מומחה לכירורגיית פה ולסת	שוהם
ד"ר ולדי קרסילניקוב	משמר ושיקום הפה	שוהם
ד"ר מרדכי בן עמי	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים	שוהם
ד"ר עדי אדן	מומחה לפריודונטיה - מחלות חניכיים	שוהם
ד"ר צחי גולדברג	אורתודנטיה	שוהם
ד"ר רוסטיסלב שטלמך	אורתודנטיה	שוהם
ד"ר אלון סיונוב	משמר ושיקום הפה	מודיעין
ד"ר אלעד ציגלר	משמר ושיקום הפה	מודיעין
ד"ר גיא דור אל	מומחה לכירורגיית פה ולסת	מודיעין
ד"ר טל באסילוב	אסתטיקה, משמר ושיקום הפה	מודיעין
ד"ר ליליה עמרור	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים	מודיעין
ד"ר משה אופנהיימר	משמר ושיקום הפה	מודיעין
ד"ר קיילה פריד	כללי	מודיעין
ד"ר תומר אוהד	מומחה לפריודונטיה - מחלות חניכיים	מודיעין
ד"ר אלן אלשטיין	משמר ושיקום הפה	ירושלים מרכז
ד"ר אסתר לאה כהן	מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	ירושלים מרכז
ד"ר מישל דרמוני	אסתטיקה, משמר ושיקום הפה	ירושלים מרכז
ד"ר מנחם שיינברג	מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה, שתלים	ירושלים מרכז
ד"ר רותם רחנבלט	מומחה לכירורגיית פה ולסת	ירושלים מרכז
ד"ר אוקסנה צונדה	אסתטיקה, משמר ושיקום הפה	ירושלים בקעה
ד"ר אלכסנדר פרקטר	אסתטיקה, מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה	ירושלים בקעה
ד"ר ג'ורג דוראל	מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה, שתלים	ירושלים בקעה
ד"ר דניאל רוטנברג	מומחה לפריודונטיה - מחלות חניכיים	ירושלים בקעה
ד"ר לידור שמואלי	משמר ושיקום הפה	ירושלים בקעה
ד"ר מישל דרמוני	אסתטיקה, משמר ושיקום הפה	ירושלים בקעה
ד"ר מישל פלאס	מומחה לפריודונטיה - מחלות חניכיים	ירושלים בקעה
ד"ר עירית מידן	אורתודנטיה	ירושלים בקעה
ד"ר קארין ולדמן	אורתודנטיה	ירושלים בקעה
ד"ר איליה ריבין	מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה, שתלים	מעלה אדומים
ד"ר יוסף לוי	אסתטיקה, משמר ושיקום הפה	מעלה אדומים
ד"ר מישל דרמוני	אסתטיקה, משמר ושיקום הפה	מעלה אדומים
ד"ר מישל פלאס	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים	מעלה אדומים
ד"ר פנחס בן שימול	מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	מעלה אדומים
ד"ר איגור אוקס	מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	נתיבות
ד"ר איגנט גולדשטיין	אורתודנטיה	נתיבות
ד"ר אליהו שביט	אורתודנטיה, אסתטיקה, משמר ושיקום הפה	נתיבות
ד"ר אסתר פלאביאני	אורתודנטיה	נתיבות
ד"ר בוריס אורים	אסתטיקה, משמר ושיקום הפה	נתיבות
ד"ר ג'ורג דוראל	מומחה לכירורגיית פה ולסת, משמר ושיקום הפה, שתלים	נתיבות
ד"ר דוניא עבד אלהאדי	משמר ושיקום הפה	נתיבות
ד"ר טל קפלן	אורתודנטיה, אסתטיקה, משמר ושיקום הפה	נתיבות
ד"ר ליהי וטשסקי	אורתודנטיה, אסתטיקה	נתיבות

רשימת רופאים נותני השירות לטיפול שיניים

שם הרופא	תחום עיסוק	עיר
ד"ר מרדכי בן עמי	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים	נתיבות
ד"ר נאזר חאטר	מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש)	נתיבות
ד"ר אלכס פנחסוב	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים	באר שבע
ד"ר אלכסנדר פרקטר	אסתטיקה, מומחה לכירורגית פה ולסת, משמר ושיקום הפה	באר שבע
ד"ר ג'ורג דוראל	מומחה לכירורגית פה ולסת, משמר ושיקום הפה, שתלים	באר שבע
ד"ר דניאל פרלמוטר חררדו	משמר ושיקום הפה	באר שבע
ד"ר חנה נאור	אסתטיקה, ילדים, מבוגרים, מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	באר שבע
ד"ר טאריק סלפיטי	משמר ושיקום הפה	באר שבע
ד"ר ליהי וטשסקי	אורתודנטיה, אסתטיקה	באר שבע
ד"ר ליזה וישדסקי	משמר ושיקום הפה	באר שבע
ד"ר נאזר חטאר	ילדים, מבוגרים, משמר ושיקום הפה	באר שבע
ד"ר עמוס בוחניק	משמר ושיקום הפה	באר שבע
ד"ר רותם רוזנבלט	מומחה לכירורגית פה ולסת	באר שבע
ד"ר אפרים סימון	מומחה לכירורגית פה ולסת, משמר ושיקום הפה	דימונה
ד"ר ויקטוריה שוסטר	אורתודנטיה, ילדים, מבוגרים	דימונה
ד"ר מיכאל סקטקוב	מומחה לכירורגית פה ולסת, משמר ושיקום הפה	דימונה
ד"ר סאלח אלעסיבי	ילדים, מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	דימונה
ד"ר רותם רוזנבלט	מומחה לכירורגית פה ולסת	דימונה
ד"ר תומר אוהד	מומחה לפריודונטיה - מחלות חניכיים	דימונה
ד"ר אווה ריבקין	אורתודנטיה	אילת
ד"ר איאד מאסלחה	מומחה אנדודונטיה (טיפול שורש), משמר ושיקום הפה	אילת
ד"ר אלכסנדר לחובסקי	משמר ושיקום הפה	אילת
ד"ר גדי בינדר	מומחה לכירורגית פה ולסת, משמר ושיקום הפה, שתלים	אילת
ד"ר דניאל הדס	אורתודנטיה, אסתטיקה, משמר ושיקום הפה	אילת



טופס גילוי

סוג השירות	מימושים	השתתפות בשירות	זכאות לפי תוכנית מינוי Simple Smile	חריגים	תקופת המתנה	הערות
טיפול שיניים		על פי מחירון ייחודי לתכנית המינוי	המנוי יהיה זכאי לטיפול שיניים באמצעות מרפאות שבהסכם בפריסה ארצית ובשעות הקבלה של המרפאות על בסיס מחירון ייחודי לתוכנית מינוי זו	קבלת שירות בעת השירות הצבאי (בכפוף לתנאים המופיעים בכתב המינוי)	ללא	השירות יינתן במרפאות שבהסכם ובפריסה ארצית
שיחה טלפונית עם רופא כללי		עבור 25 ש"ח שיחה טלפונית עם רופא כללי	הזמנת שיחה טלפונית עם רופא כללי בטווח של עד 30 דק' מרגע הפנייה		ללא	
ביקור רופא כללי בבית בעת הצורך		עבור 35 ש"ח ביקור רופא כללי עד הבית	ביקור רופא כללי בבית בטווח של עד 3 שעות מתום השיחה הטלפונית עם הרופא. השירות יינתן לאחר שיחה טלפונית עם הרופא, לפי צורך ולפי שיקול דעת הרופא.		ללא	

כללי

- המחירים כוללים מע"מ, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו התשלומים לרבות התמורה בהתאם.
- בסעיף זה "מדד הבסיס" הוא המדד אשר מפורסם כמדד המחירים לצרכן עבור החודש בו הוקם המנוי, ואשר מפורסם ב 15 לכל חודש על ידי הלשכה המרכזית לסטטיקה. דמי המנוי החודשיים יהיו צמודים לעלויות במדד המחירים לצרכן כולל פרות וירקות. מוסכם כי בכל מקרה המדד החדש לצורך חישוב דמי המנוי לא יפחת ממדד הבסיס.
- החברה רשאית לשנות את המחירון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אחת לשנה, בשיעור שלא יעלה על 5%, כאשר העלייה נתונה לצבירה בין השנים.



תקופת השירות וביטול מינוי

1. השירות יהיה בתוקף כל עוד הלקוח שילם את התמורה, כמפורט במחירון החברה המפורסם במערכת.
2. הלקוח יקבל הודעה מהמערכת במקרה של העדר תשלום. השירות יבוטל לאחר 24 שעות מרגע שליחת ההודעה מהחברה, אלא אם התשלום הוסדר קודם לכן.
3. במקרה של כרטיס אשראי שפג תוקפו או בוטל, על הלקוח לעדכן את החברה בפרטי כרטיס האשראי החדש.
4. בקשה לביטול המינוי תסופל תוך 3 ימי עסקים מיום קבלת בקשת הביטול בחברה. את הבקשה ניתן להגיש באחת הדרכים הבאות:
באמצעות הפקס למספר 072-3846460 / באמצעות הדואר האלקטרוני לתיבה bitol@mediwho.co.il / באמצעות הדואר לכתובת שד' ההסתדרות 251 חיפה / באמצעות הטלפון למספר *6465.
5. באפשרות הלקוח לבטל את המינוי תוך 30 ימים מיום ביצוע העסקה.
6. ככל שהלקוח יבקש לבטל את המינוי לאחר שצרך שירות, המינוי יבוטל והחברה תגבה מהלקוח תשלום בסך של 360₪ המהווים את התמורה היחסית בעד השירות שניתן בהתאם לחוק.
7. ביטול עסקה לאחר 30 ימים, כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100₪ מסכום העסקה, הנמוך מביניהם.
8. בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
9. הודעת ביטול תשלח ללקוח לכתובת המייל המעודכנת במערכת החברה.
10. החברה רשאית להפסיק ולספק שירות ללקוח על פי כתב מינוי זה, בכל עת ומכל סיבה שהיא ובלבד שהודיעה על כך ללקוח בכתב 30 ימים טרם הפסקת השירות. במקרה זה, יופסק החיוב החודשי של הלקוח/ מינוי.

עלות מינוי חודשי

מחיר Simple Smile	סוג מינוי
90₪	בוגר (+21 עד 69)
135₪	בוגר+ילד (12 עד 21)
180₪	בוגר+2 ילדים (12 עד 21)
225₪	בוגר+3 ילדים (12 עד 21)
108₪	מבוגר (+70)

המשלמים באמצעות הרשאה לחיוב חשבון בבנק, יחויבו בתוספת תשלום חד פעמית בסך של 18₪ עבור הקמת ההרשאה וכן בתוספת חודשית של 3₪ עבור סליקה

מתופעל על ידי צוות מקצועי המתמחה בהצלבת צורך רפואי לבין זכויות רפואיות. MediWho החברה היחידה שמתחייבת לעמוד מאחורין בכל פרוצדורה רפואית.

המציג אינו רופא

כתב מני

MediWho Simple Smile

MediWho Simple Smile היא תוכנית המעניקה ללקוחותיה את האפשרות לקבל מגוון רחב של טיפולי שיניים בפריסה ארצית וכוללת שירות ביקור רופא כללי עד הבית 24/7.

1. תנאים כלליים

- 1.1 לצורך קבלת שירות ניתן לפנות למוקד השירות בטלפון *6465 / באמצעות המייל mediwho@mediwho.co.il / באמצעות פתיחת בקשה באתר שכתובתו mediwho.com.
- 1.2 השירות ניתן באמצעות חברה פרטית אובייקטיבית שאינה תלויה בקופות החולים או בחברות הביטוח וללא הצהרת בריאות.
- 1.3 בכל מקום בתנאי השימוש בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה.
- 1.4 החברה שומרת על זכותה לשנות את תנאי השימוש של כתב מינוי זה, מעת לעת, בכפוף למתן הודעה מראש של 30 ימים למנוייה.

2. הגדרות

- 2.1 "**החברה**": מדיהו בע"מ ח.פ. 516019551, שכתובתה: שד' ההסתדרות 251 חיפה; מספר הטלפון שלה הוא *6465; מספר הפקס שלה הוא 072-3846460.
- 2.2 "**המערכת**": מערכת שירות אינטרנטית ששמה "MediWho" שכתובתו WWW.MEDIWHO.CO.IL.
- 2.3 "**לקוח**": מי שמשלם תשלום חודשי באמצעות חיוב חוזר קבוע בכרטיס אשראי לצורך קבלת שירות מתמשך מהחברה.
- 2.4 "**מינוי**": חבילת השירותים שרכש הלקוח מהחברה.
- 2.5 "**פוליסה**": פוליסת בריאות הרשומה על-שם הלקוח במערכות הארגונים השונים.
- 2.6 "**לקוח מוביל**" (לחבילות זוגיות ומעלה): לקוח שמספר הנייד שלו הוזן למערכת ופרטיו האישיים הוזנו ראשונים ליצירת התיק הביטוחי. באפשרותו להקים את כל בני המשפחה תחת אותו מינוי או לשלוח להם הזמנה להצטרף כמנוי, על-מנת שהם יזינו בעצמם את הפרטים. הלקוח המוביל ובני משפחתו יהיו חשופים לכלל המידע הביטוחי הקיים במערכת, השייך לכל בני המשפחה.
- 2.7 "**נייד מוביל**": מספר הנייד שהוזן למערכת כמנוי המוביל אליו יישלח קוד האימות לצורך כניסה למערכת וקבלת מידע.

2.8 "**ילד**": מי שטרם מלאו לו 18 שנים. ילד זכאי להצטרף למינוי משפחתי עד הגיעו לגיל 18. לאחר מכן יהיה עליו להקים מינוי נפרד. הודעה תישלח למנוי בעת שמלאו לילד 18 שנים.

2.9 "**שעות פעילות החברה**": ימים א' עד ה' בין 08:00 ל- 18:00 וימי ו' בין 08:00 ל- 12:00.

2.10 "**נותן שירות שבהסדר**": מכונים, רופאים וספקי שירות עמם התקשרה החברה בנוגע למתן שירות למנוייה.

2.11 "**נותן שירות אחר**": מכונים, רופאים וספקי שירות מהם בחר הלקוח לקבל את השירות והחברה לא התקשרה עמם בהסכם.

2.12 "**השתתפות בהוצאות**": סכום בו מחויב הלקוח לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על-פי תוכנית מינוי זו.

2.13 "**שנת מינוי**": שנה המתחילה ביום תשלום דמי המינוי ומסתיימת לאחר 12 חודשים מיום זה.

3. התמורה

- 3.1 הלקוח ישלם לחברה את התמורה כמפורט במחירון החברה המפורסם בכתב המינוי, בהתאם לגילו במועד רכישת המינוי.
- 3.2 גובה התשלום יתעדכן מעת לעת בהתאם לגילו של המנוי על פי מחירון החברה המפורסם בכתב המינוי.
- 3.3 הלקוח ישלם את התמורה החודשית באמצעות חיוב חוזר קבוע בכרטיס אשראי או בהוראת קבע לחשבון הבנק.
- 3.4 החברה רשאית לשנות את המחירון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אחת לשנה, בשיעור שלא יעלה על 5%, כאשר העלייה נתונה לצבירה בין השנים.
- 3.5 התמורה עבור הגשת בקשות תשלום בעסקה רגילה בתשלום אחד או במספר תשלומים, כפי שתקבע החברה מעת לעת.
- 3.6 עם ביצוע התשלום תישלח ללקוח חשבונית מס/קבלה אל כתובת המייל שעודכנה במערכת בעת ההצטרפות לשירות.
- 3.7 המחירים כוללים מע"מ, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו התשלומים לרבות התמורה בהתאם.
- 3.8 בסעיף זה "מדד הבסיס" הוא המדד אשר מפורסם כמדד המחירים לצרכן עבור החודש בו הוקם המנוי, ואשר מפורסם ב 15 לכל חודש על ידי הלשכה המרכזית לסטטיקה. דמי המנוי החודשיים יהיו צמודים לעלויות במדד המחירים לצרכן כולל פרוט וירקות. מוסכם כי בכל מקרה המדד החדש לצורך חישוב דמי המנוי לא יפחת ממדד הבסיס.

4. תקופת השירות וביטול מינוי

- 4.1 השירות יהיה בתוקף כל עוד הלקוח שילם את התמורה, כמפורט במחירון החברה המפורסם במערכת.
- 4.2 הלקוח יקבל הודעה מהמערכת במקרה של העדר תשלום. השירות יבוטל לאחר 24 שעות מרגע שליחת ההודעה מהחברה, אלא אם התשלום הוסדר קודם לכן.

- 4.3 במקרה של כרטיס אשראי שפג תוקפו או בוטל, על הלקוח לעדכן את החברה בפרטי כרטיס האשראי החדש.
- 4.4 בקשה לביטול המינוי תסופל תוך 3 ימי עסקים מיום קבלת בקשת הביטול בחברה. את הבקשה ניתן להגיש באחת הדרכים הבאות: באמצעות הפקס למספר 072-3846460 / באמצעות הדואר האלקטרוני לתיבה bitol@mediwho.co.il / באמצעות הדואר לכתובת שד' ההסתדרות 251 חיפה / באמצעות הטלפון למספר *6465.
- 4.5 באפשרות הלקוח לבטל את המינוי תוך 30 ימים מיום ביצוע העסקה.
- 4.6 ככל שהלקוח יבקש לבטל את המינוי לאחר שצרר שירות, המינוי יבוטל והחברה תגבה מהלקוח תשלום בסך של 360 ש"ח המהווים את התמורה היחסית בעד השירות שניתן בהתאם לחוק.
- 4.7 ביטול עסקה לאחר 30 ימים, כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ש"ח מסכום העסקה, הנמוך מביניהם.
- 4.8 בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
- 4.9 הודעת ביטול תשלח ללקוח לכתובת המייל המעודכנת במערכת החברה.
- 4.10 החברה רשאית להפסיק לספק שירות ללקוח על פי כתב מינוי זה, בכל עת ומכל סיבה שהיא ובלבד שהודיעה על כך ללקוח בכתב 30 ימים טרם הפסקת השירות. במקרה זה, יופסק החיוב החודשי של הלקוח.

5. רישום למערכת

- 5.1 לצורך הרישום למערכת יהיה על הלקוח למסור לחברה/ לסוכן הביטוח מספר פרטים מזהים ובהם: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת הזהות, מספר טלפון נייד, כתובת מייל וכתובת מגורים. רישום למערכת עם שיקוף "הר הביטוח" יעשה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית, בהסכמתו המלאה של הלקוח.
- 5.2 מסירת פרטים אישיים כוזבים מהווה עבירה פלילית ועלולה להוביל לנקיטת הליכים משפטיים נגד מוסר הפרטים הכוזבים ולחסימת השימוש במערכת.
- 5.3 החברה שומרת לעצמה הזכות לבטל שירות שנתגלה או שנחשד ככוזב, ולנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותה כנגד מבצעי הפעולה הנ"ל.
- 5.4 עם רישומו למערכת, יידרש הלקוח להזין קוד אימות שישלח לנייד שעודכן במערכת בעת הרישום. במקרה של מינוי זוגי/משפחתי, קוד האימות יישלח למנוי המוביל בלבד.
- 5.5 במקרה של אובדן נייד, על הלקוח ליידע את החברה על-מנת שתוכל לחסום את הכניסה למערכת עד לקבלת

- עדכון חוזר מהלקוח כי הנייד ברשותו.
- 5.6 במקרה של החלפת מספר טלפון, על הלקוח לעדכן את החברה במספר הטלפון החדש.

6. שימוש בשירותי המערכת

- 6.1 כל כניסה למערכת דורשת כניסה עם קוד אימות.
- 6.2 המערכת תשלח ללקוח עדכון בכל פעולה שהתבצעה בתיק הביטוחי שלו באמצעות מסרון לנייד המוביל. העדכונים יהיו זמינים במקביל במערכת בכל עת.
- 6.3 הלקוח מאשר לקבל את כל המסמכים והמידע הרלוונטי באמצעות כתובת המייל שהוזנה למערכת בעת הרישום, והדבר יהווה תחליף לשליחת המסמכים לכתובתו.
- 6.4 הלקוח נותן הסכמתו לחברה לשליחת חומר פרסומי לכתובת המייל ולנייד שהוזנה למערכת. באפשרות הלקוח לבקש להסיר עצמו מרשימת התפוצה באמצעות ההנחיות המופיעות בסעיף 32.7 לתנאי שימוש אלה.

7. סודיות, שמירת מידע ואבטחת מידע

- 7.1 על-מנת לספק ללקוח את השירות הטוב ביותר, תאסוף החברה ותשמור במאגריה את המידע הבא: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, כתובת מייל, מספר טלפון, כתובת מגורים לשליחת דואר, פוליסות ביטוח, מסמכים רפואיים וקבלות (שישמשו לצורך הגשת בקשה לקבלת החזרים כספיים מחברות הביטוח או מקופות החולים או לצורך קבלת חוות דעת שנייה), מועד הנפקת תעודת הזהות, אם יצא הלקוח מהארץ בשלוש השנים האחרונות ואם הונפק ללקוח דרכון בשלוש השנים האחרונות.
- 7.2 הלקוח נותן הסכמתו לשליחת המסמכים שהעביר לחברה לספקי השירות של החברה לצורך קבלת השירותים בתחומים השונים.
- 7.3 לא חלה על הלקוח חובה חוקית למסור את המידע.
- 7.4 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל מידע שיתקבל מהלקוח, למעט מידע שהוא נחלת הכלל. התחייבות זו תחול גם על עובדי החברה ו/או מי מטעמה והיא אינה מוגבלת בזמן. התחייבות זו לא תחול במקום בו נדרש אחד הצדדים לגלות המידע על-פי דין.
- 7.5 החברה שומרת לעצמה הזכות להשתמש במידע שיימסר לה על הלקוח לצרכים סטטיסטיים.
- 7.6 החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על-מנת לשמור ככל האפשר על סודיות המידע המצוי ברשותה לרבות הרשאות גישה, SSL, Firewall. עם זאת, החברה לא תהיה אחראית על כל נזק שיגרם ללקוח במישורין ו/או בעקיפין עקב מידע שיאבד ו/או מידע שיעשה בו שימוש על ידי מי שאינו מורשה לכך ואשר נבע עקב מקרים שאינם בשליטתה של החברה ו/או הנובעים מכוח עליון.
- 7.7 הלקוח רשאי לפנות לחברה בבקשה להסיר את המידע המצוי על שמו ממאגרי החברה ו/או הסרה מרשימת התפוצה. לצורך כך יהיה עליו לפנות לחברה באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובת: mediwho@mediwho.co.il.

ו/או הרופא המטפל הרלוונטי למתן השירות באותה העת. ללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה בגין נזק ישיר ו/או עקיף שנגרם לו עקב קבלת טיפול ו/או שירות ו/או ייעוץ רפואי במהלך תקופת השירות בחברה, ומובהר ללקוח כי השירות מיועד לצורך איתור וניתוח של זכויותיו הרפואיות שלו והגשת בקשות לארגונים השונים בלבד.

9.7 השירות אינו כולל תשלום השתתפות בשירות או כל תשלום אחר ככל שיגבה מטעם הארגונים השונים.

9.8 ייתכנו עומסים על המערכת אשר עלולים לגרום לעיכוב בקבלת המידע המבוקש לצורך בניית התיק הביטוחי. בכל מקרה, המערכת תשלח לנייד המוביל הודעה עם סיום איסוף המידע.

9.9 לכל שאלה או הבהרה בנוגע לתנאי השימוש במערכת ניתן לפנות בדרכי ההתקשרות הבאים: בטלפון *6465 / בדואר אלקטרוני לכתובת mediwho@mediwho.co.il.

פרק א' - טיפולי שיניים

10. מבוא

10.1 המנוי יהיה זכאי לשירות בכפוף לתנאים, החריגים והסייגים בכתב מנוי זה.

10.2 השירות על פי כתב מנוי זה ניתן על ידי מרפאות שבהסדר עם הספק, והוא ניתן במגבלות ובתנאים המפורטים בכתב מנוי זה להלן.

11. הגדרות

בכתב מנוי זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצד:

11.1 "הספק" - משכן בסט טכנולוגיה בע"מ או כל גורם אחר מטעמה

11.2 "מנוי" - אדם ששמו נקוב בחוזה כמי שנרכש בעבורו כתב

8. שמירת זכויות וסימני מסחר

8.1 כל המידע, הפרסומים והיצירות המופיעים במערכת, לרבות לוגו ואייקונים, הינם רכוש הבלעדי של החברה ו/או של אחרים אשר התירו לחברה לעשות בהם שימוש. חל איסור להעתיק ו/או לפרסם ו/או למסור לצד שלישי כל חלק מהם ללא הסכמה מפורשת בכתב של החברה.

9. החרגות כלליות

9.1 המערכת מבוססת על איסוף מידע מאתרי אינטרנט שונים ומידע שנמסר על-ידי הלקוח בעת הרישום למערכת, סיווג המידע שהתקבל לבסיס נתונים לפי צרכי שליפה ייחודיים, ובנייה על-בסיסו של תיק ביטוחי. ייתכן וימצא חוסר התאמה בין המידע שהוצג ללקוח במערכת לבין המידע המצוי ברשומות בארגונים השונים. אין החברה אחראית על חוסר התאמה במידע, ככל שיימצא, על-ידי הלקוח והנזקים שיגרמו ללקוח עקב הסתמכות על המידע שנמסר לו על-ידי החברה.

9.2 בכל מקרה של פערי מידע שנתגלו ניתן לפנות לחברה בבירור באמצעות פתיחת בקשה במערכת / בטלפון *6465 / באמצעות הדואר האלקטרוני mediwho@mediwho.co.il.

9.3 השירות אינו מהווה ייעוץ משפטי ו/או תחליף לייעוץ מסוג זה.

9.4 השירות אינו מהווה תחליף לייעוץ מטעם סוכן ביטוח בעל רישיון.

9.5 השירות אינו מהווה ייעוץ רפואי ו/או הכוונה רפואית ו/או המלצה רפואית, ואין לראות במי ממגוון השירותים שמספקת החברה ללקוח כיעוץ מסוג זה.

9.6 החברה לא תהיה אחראית לכל המלצה רפואית ו/או תהליך רפואי ו/או אבחנה רפואית שקיבל הלקוח במהלך מתן השירות. אלה יהיו על אחריותו הבלעדית של הלקוח



להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב מנוי זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

13.2. אחריות הספק והחברה

13.2.1 הספק והחברה לא יהיו אחראים באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים האלה:

13.2.2 הוצאות שהוציא מנוי לקבלת שירותים שלא באמצעות מרפאה שבהסכם כאמור בכתב המנוי.

13.2.3 פגיעה בפעילות הספק או מרפאות השירות או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק או מרפאת השירות.

13.2.4 מובהר למנוי, כי רופא השיניים או מרפאות השיניים אשר נתנו את הטיפול בפועל הם בלבד יהיו אחראים לכל טיפול שיינתן על ידם. אין הספק או החברה אחראים בכל אחריות שהיא על טיפולי השיניים, על איכות מתן השירות ו/או אי מתן השירות ו/או נזק שהתרחש בחצרי נותן השירות בפועל וכי לא חלה

מנוי זה

11.3 "רופא שיניים" - רופא שהוסמך לעבוד בישראל כרופא שיניים בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, ואשר שמו כלול ברשימת רופאי השיניים של משרד הבריאות.

11.4 "מרפאת שיניים" - מרפאה המעסיקה רופא/רופאי שיניים.

11.5 "מרפאה שבהסכם" - רופא שיניים או מרפאת שיניים עם קשור הספק בהסכם במועד פניית המנוי למוקד.

11.6 "בני משפחה" - בן/בת זוג וילדיהם מגיל 12 עד גיל 21 שנים של המנוי ששם מצוין בטופס ההצטרפות.

12. השירותים

12.1 המנוי יהיה זכאי לטיפול שיניים באמצעות מרפאות שבהסכם בפריסה ארצית ובשעות הקבלה של המרפאות על בסיס מחירון יחודי לתוכנית מינוי זו.

12.2 השירותים האמורים בכתב מנוי זה יינתנו על ידי מרפאות שבהסכם בלבד והמנוי לא יהיה זכאי לקבל החזרים/הטבות בגין שירותים שקיבל מגורמים אחרים. רשימת המרפאות מעודכנת באתר החברה שכתובתו: mediwho.com/dentist-page והיא ניתנת לעדכון מעת לעת.

12.3 השירותים יינתן בכפוף לתיאום תור במרפאות שבהסכם. לצורך תיאום תור עליך לפנות לנציגי מדיהו בטלפון: *6465, באמצעות וואטסאפ: 04-3761382, באמצעות המייל mediwho@mediwho.co.il, באמצעות פתיחת בקשה באתר שכתובתו: mediwho.com

12.4 שירותי חירום - השירות יינתן בימים א-ה, ביום הפנייה ו/או ביום המחרת, אך ורק בשעות הפעילות הרגילות של המרפאה.

12.5 המנוי יזכה לקבל את השירות בכל מרפאה שיבחר, מתוך רשימת המרפאות שבהסכם, לאחר שהזדהה כמחזיק כתב מנוי **Mediwho Simple smile**. המנוי יוכל לעבור לכל מרפאה אחרת בה יחפוץ, מתוך רשימת המרפאות, ולבצע גם בה טיפולים ובתנאי כי השלים את הטיפול במרפאה בה טיפל קודם לכן וכי שילם למרפאה את מלוא התמורה בגין הטיפול.

12.6 **לצורך קבלת שירות על המנוי לבצע את הפעולות הבאות:**

12.6.1 הגעה למרפאה, הזדהות כמחזיק כתב מנוי וקבלת תוכנית טיפול מלאה והצעת מחיר עפ"י מחירון המרפאה.

12.6.2 לאחר סגירת נושאי התשלום במרפאה יוכל המנוי להתחיל את הטיפולים.

12.6.3 על המנוי לשלם ישירות למרפאה את סכום תוכנית הטיפול באחד מאמצעי התשלום אשר תעמיד המרפאה לרשותו.

13. אחריות ותנאים כלליים

13.1 קבלת השירותים בעת שירות צבאי

בעת שירות צבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות על המנוי הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעולות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול



עליו חבות כלשהי עפ"י פקודת הנזיקין ו/או על כל הוראת חוק אחרת.

פרק ב' - ביקור רופא כללי עד הבית

14. שיחה טלפונית עם רופא כללי

14.1 הזמנת שיחה טלפונית עם רופא כללי בטווח של עד 30 דקות מרגע הפניה.

14.2 השירות מאפשר קביעת אבחנה רפואית ראשונית, מתן הפניה לחדר מיון בעת הצורך ומתן המלצה להפניית המנוי להמשך טיפול לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא והמלצותיו.

14.3 השירות כפוף להשתתפות המנוי בהוצאות של 25₪.

14.4 השירות יינתן על ידי ספק שירות מקצועי באמצעות מוקד טלפוני אשר יפעל 24 שעות ביממה למעט מערב יום הכיפורים משעה 14:00 ועד שעתיים עד תום הצום.

14.5 השירות ינתן בכל מקום בישראל, למעט יהודה ושומרון, הערבה, הבקעה. באזור רמת הגולן - על המנוי יהיה להגיע באופן עצמאי למרפאת הרופא, לכתובת שתמסר לו במועד קבלת הפניה.

14.6 לצורך קבלת השירות על המנוי להתקשר למוקד השירות בטלפון *6465.

14.7 השירות אינו מהווה שירותי חרום והצללה. במקרים דחופים יש לפנות למוקדי קופות החולים או לחדר מיון.

15. ביקור רופא כללי בבית בעת הצורך

15.1 ביקור רופא כללי בבית בטווח של עד 3 שעות מתום השיחה הטלפונית עם הרופא.

15.2 השירות יינתן לאחר שיחה טלפונית עם הרופא, לפי צורך ולפי שיקול דעת הרופא.

15.3 השירות מאפשר קביעת אבחנה רפואית ראשונית, מתן הפניה לחדר מיון בעת הצורך ומתן המלצה להפניית המנוי להמשך טיפול לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא והמלצותיו.

15.4 השירות מאפשר מתן תרופות ראשוניות במידת הצורך, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא וככל שקיימת תרופה מתאימה בתיק התרופות.

15.5 השירות מאפשר מתן מרשם לרכישת תרופות ראשוניות בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא.

15.6 השירות מאפשר מתן הפנייה להמשך טיפול לרופא מומחה לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא.

15.7 בתום הביקור יקבל המנוי תעודה/ סיכום רפואי.

15.8 השירות כפוף להשתתפות המנוי בהוצאות של 35₪.

15.9 השירות יינתן על ידי ספק שירות מקצועי באמצעות מוקד טלפוני אשר יפעל 24 שעות ביממה למעט מערב יום הכיפורים משעה 14:00 ועד שעתיים עד תום הצום.

15.10 השירות ינתן בכל מקום בישראל, למעט יהודה ושומרון, הערבה, הבקעה. באזור רמת הגולן - על המנוי יהיה להגיע באופן עצמאי למרפאת הרופא, לכתובת שתמסר לו במועד קבלת הפניה.

15.11 לצורך קבלת השירות על המנוי להתקשר למוקד השירות בטלפון *6465.

15.12 השירות אינו מהווה שירותי חרום והצללה. במקרים דחופים יש לפנות למוקדי קופות החולים או לחדר מיון.





mediwho.co.il

***6465**

@mediwho **f**
@mediwho 
@mediwho 

השירות יינתן ע"י חברת מדיהו בע"מ ח.פ. 516019551
שד' ההסתדרות 251 חיפה, ת.ד. 25102, טלפון *6465